



# JAL機内Wi-Fiサービス ご利用ガイド

## ！重要なお知らせ

インターネット接続のサービスプロバイダはご搭乗の便によって異なります(T-Mobile/Panasonic Avionics)。また、ポータルサイトやアカウントが異なりますので、画面に従い各プロバイダ専用のアカウントを作成・使用いただきますようお願い申し上げます。

## 機内Wi-Fiの接続手順



「機内モード」ONを確認



Wi-Fi(無線LAN)をON

Japan Airlines

ネットワークから  
「Japan Airlines」を選択し、ブラウザを開く

2ページ目をご覧ください。

ブラウザでポータルサイトが表示されない場合はURL欄に[www.jal-wifi.com](http://www.jal-wifi.com)を入力ください。

## 料金プラン

利用プラン	利用時間 <sup>*1</sup>	料 金	JALカード料金 <sup>*2</sup>
1時間プラン	1時間	\$10.15	\$9.15
3時間プラン	3時間	\$14.40	\$12.95
フライトプラン <sup>*3</sup>	24時間	\$18.80	\$16.80

\*1 最初にログインしてから連続して経過した時間となります。

\*2 JALカード、JAL USA CARD、JAL・上海浦東発展銀行クレジットカードでのお支払いが対象となります。

\*3 フライトプランは24時間以内であれば、国際線のお乗り継ぎの便でもご利用いただけます。ただし、サービスプロバイダが異なる場合はご利用いただけませんので、お乗り継ぎ便の客室乗務員にお申し出ください。その際には、ご購入いただいたフライトプランの領収画面をご提示ください。

※海外ローミングサービスをご利用いただく場合、通信事業者が定める料金で課金され、利用料金は事業者より直接請求されます。

## ご利用上のご注意

- このサービスは通信衛星を介して提供されるため、飛行状況や天候によっては接続が中断したり不安定になることがあります。また、場合によって通信の中断、不安定は数分から数時間発生することもございます。
- 高速の回線速度を必要とする動画の視聴や大容量データのダウンロード・アップロードには時間を要する場合がございます。またアクセスが集中すると繋がりにくい場合がございます。
- 音声通話・ビデオ通話は、ほかのお客さまのご迷惑になりますのでお控えください。
- 安全上、その他の理由により、日本航空では機内Wi-Fiサービスを停止することがございます。
- 本サービスご利用により生ずるデータの喪失、機器故障などの損害に関し、責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

## セキュリティ情報

ワイヤレス接続におけるセキュリティ対策として、仮想プライベートネットワーク(VPN)、暗号化、ファイアウォールなどを使用することを強くお勧めします。

このサービスは無線LAN技術を使用しています。そのため、公衆アクセスが可能なほかの無線ホットスポットの仕様と同様に、本サービスのアクセスには通信傍受や不正アクセスの危険性があることをご理解ください。

本サービスを含め、すべての無線ネットワークは、本質的にセキュリティに対する脆弱性を伴います。そのため、お客様のご都合に応じて、本サービスの用途に合ったセキュリティ対策を講じることはお客様の責任となります。あらかじめご了承ください。



### 機内Wi-Fiご利用者様限定! JALカード入会キャンペーン実施中!

以下のURLまたは右の2次元コードよりJALカードにお申し込みいただくと、

国際線Wi-Fiご利用感謝ボーナスとして、2,000円プレゼント!

さらに機内販売ご購入額の10%をキャッシュバック!

<https://jalcard.jal.co.jp/cpn/wifi/>



●本リーフレットはご使用後シートポケットにお戻しください。

Copyright© Japan Airlines. All rights reserved.



JAPAN AIRLINES



# How to use JAL In-flight Wi-Fi service

## ⚠ Important Notices

Our internet service provider, portal site and account are different per your flight (T-Mobile/Panasonic Avionics). Please create and use the account dedicated to each provider.

## How to use in-flight Wi-Fi service



Turn on "Airplane Mode" while you are using your devices onboard.



Turn on Wi-Fi.

Japan Airlines

Please see the page 2

Select "Japan Airlines" from Wireless network and launch the browser.

Portal site will show once the browser is open. If the page is not shown, type in "[www.jal-wifi.com](http://www.jal-wifi.com)" on the URL field.

## \$ Charges

Usage Plan	Hours * <sup>8</sup>	Charges	JAL CARD Charges * <sup>9</sup>
1 Hour Plan	1 Hour	\$10.15	\$9.15
3 Hours Plan	3 Hours	\$14.40	\$12.95
Flight Plan * <sup>10</sup>	24 Hours	\$18.80	\$16.80

\*8 Hours passed since you first logged on.

\*9 The charge is discounted only when you pay by JAL CARD, JAL USA CARD or JAL SPDB credit card.

\*10 Flight Plan will be available for international connecting flight within 24 hours. Please note that it is not available in case of different service providers, and ask your cabin attendant with the receipt screen of the flight plan you bought.

If you use the international roaming service, your usage fee will be charged at the rate each telecommunications carrier states and you will be charged accordingly.

## Conditions and Precautions for Use

- In-flight Wi-Fi Service is provided by using satellite communication network. Please be aware that the mobile broadband may be interrupted or unavailable due to the weather condition and location of the aircraft. The service may be interrupted or temporarily suspended for a few hours maximum.
- It may take a while to play a video or download/upload high-capacity data that requires high line speed. Your connection might become weak or unstable when there is a concentration of access.
- In order not to disturb other passengers, we kindly ask you to refrain from using voice & video call.
- Japan Airlines may stop our in-flight Wi-Fi service for safety or other reasons.
- Please note that we are not responsible for any data losses or damages of devices that may occur while/after using our services.

## Security Information

We highly recommend Virtual Private Network (VPN), coding and/or firewall for security purposes while using wireless connection.

This service is provided using wireless LAN technology. Please be aware that there are possibilities of wiretapping and unauthorized access in a similar way to the use of other wireless hotspots which provide public access.

All of the wireless networks as well as our services include vulnerabilities. Therefore please note that it is each user's responsibility to have a necessary security system.

●Please return this leaflet to your seat pocket after reading.

Copyright© Japan Airlines. All rights reserved.  
C53393 INTERNET SVC INSTRUCTION/16



JAPAN AIRLINES

## T-Mobile



こちらの画面が表示されている場合、ご搭乗便のサービスプロバイダは**T-Mobile**です。

「お申し込みはこちる」ボタンを選択し、画面の案内に従ってください。(利用承諾→セキュリティチェック)

If this screen appears, your in-flight service provider is **T-Mobile**.

Click on "Apply Here" and follow the instructions.  
("Use Consent" → "CAPTCHA")

## T-Mobile



料金プランを選択のうえ、「プランを選択ください」ボタンを押して次の画面にお進みください。

Please choose the plan you wish to use and click "Choose Pass".

〈プロモーションコードをお持ちの場合〉

メニューから「プロモーションコード」を選択し、お持ちのコードを入力ください。以降の手順は「③アカウントの作成・ログイン」をご覧ください。

〈How to use a promotional code〉

Select "PROMOTIONAL CODE" from the menu, redeem your promotional code, and follow to Step 3.

# 1

## プロバイダの確認 Check your provider

表示されている画面をご確認の上、いずれかの手順に従ってください。

Please see which provider site displays and follow the respective procedure.

# 2

## プランの選択 Select your plan

## Panasonic Avionics



こちらの画面が表示されている場合、ご搭乗便のサービスプロバイダは**Panasonic Avionics**です。

「インターネットに接続する」ボタンを選択してください。

If this screen appears, your in-flight service provider is **Panasonic Avionics**.

Click on "Connect to Internet".

## Panasonic Avionics



料金プランを選択ください。

Please select a plan.

〈プロモーションコードをお持ちの場合〉

メニューから「プロモーションコードのご利用」を選択し、お持ちのコードを入力ください。その後「③アカウントの作成・ログイン」→「⑤接続完了」とお進みください。

〈How to use a promotional code〉

Select "PROMOTIONAL CODE" from the menu, and redeem your promotional code. Then, please see "③ Create a New Account / Log-in" and "⑤ Connected".

## T-Mobile

The screenshot shows the T-Mobile account creation and login interface. It includes a promotional banner for JAL USA CARD, a password strength indicator, and a 'Sign In' button.

### 〈初めてご利用の場合〉

メールアドレスを入力するとパスワード設定欄が表示されますので、アカウントを作成ください。

### 〈既にアカウントをお持ちの場合〉

メールアドレスを入力するとパスワード入力欄が表示されますので、パスワードを入力ください。アカウントは90日間ご利用が無い場合、パスワードがリセットされますので、「初めてご利用の場合」と同様にアカウントを作成ください。

### 〈Users without your account〉

Type your email address and password to create a new account.

### 〈Users with your account〉

Type your email address and password. Your account is valid for 90 days after the last usage. Please create a new account again in case your account is invalid.

## T-Mobile

### 3 お支払い方法

The screenshot shows the T-Mobile payment method selection interface. It lists payment options like PayPal and VISA, and includes a note about test cards and automatic log-in.

お支払い方法を選択のうえ「今すぐ購入する」ボタンを押してください。その後の画面でお支払い情報を入力のうえ「支払い」ボタンを押してください。

Select your payment and click "Buy now". Next, input your payment information and click "Pay now".

# 3

## アカウントの作成・ログイン Create a New Account / Log-in

## Panasonic Avionics

The screenshot shows the Panasonic Avionics account creation interface. It includes a note about the service provider and fields for name, surname, and email address.

### 〈初めてご利用の場合〉

メールアドレスなど必要項目を入力しアカウントを作成ください。作成したアカウントは再ログイン、次回のご利用で必要となりますので必ずお控えください。

### 〈Users without your account〉

Type your information to create a new account. The email address and password you set during the procedure will be necessary when you log-in again.

### 〈既にアカウントをお持ちの場合〉

「こちらからログインください」を選択し、アカウント情報を入力のうえログインください。

### 〈Users with your account〉

Click "Sign in" to log-in with your account.

# 4

## お支払い情報 Select Your Payment

## Panasonic Avionics

The screenshot shows the Panasonic Avionics payment method selection interface. It includes fields for card number, expiration date, CVC code, and a note about JAL card charges.

JALカードをご利用の場合、カード番号を入力後JALカード割引が適用されたことを必ずご確認ください。

Please make sure to confirm JAL CARD Charges is applied after entering your card number if you use JAL CARD.

クレジットカード情報を入力しお支払い金額をご確認のうえ接続ボタンを押してください。

Type your credit card information and click "Pay and connect".

## T-Mobile



こちらの画面が表示されると接続完了です。  
ご利用プランに応じ残り時間が表示されます。また、ご入力のメールアドレス宛に領収書が送られますのでご確認ください。  
You are now connected. The time remaining will be displayed. The receipt will be sent to the email address you entered.

# 5

**接続完了**  
You are connected!

## Panasonic Avionics



こちらの画面が表示されると接続完了です。ご利用プランに応じ残り時間が表示されます。また、ご入力のメールアドレス宛に領収書が送られますのでご確認ください。  
You are now online. The time remaining will be displayed. The receipt will be sent to the email address you entered.

## T-Mobile

### ログイン

The login page has fields for "メールアドレス/ユーザ名" (Email address/User name) and "パスワード" (Password). Below the password field is a link "お問い合わせの端末からログインする" (Log in from the device used for inquiry) which is highlighted with a red box. At the bottom are "ログイン" (Login) and "キャンセル" (Cancel) buttons.

ログイン入力画面で「パスワードを忘れた場合」を選択し、ご登録のメールアドレスを入力すると、パスワード変更のためのメールが届きます。メールの案内に従って5分以内にパスワードの変更を行ってください。  
Click "Forgot Password?" to type your email address, and then you can get a password reset Email. Please set a new password within 5 minutes accordingly.

**パスワードをお忘れの場合**  
Forgot your password ?

## Panasonic Avionics

The login page has fields for "メールアドレス" (Email address) and "パスワード" (Password). Below the password field is a link "パスワードをお忘れですか?" (Forgot password?) which is highlighted with a red box. At the bottom are "ログイン" (Login) and "新規登録" (New registration) buttons.

ログイン画面で「パスワードをお忘れですか?」を選択ください。

Select "Forgot Password?" on the log-in page.

The password reset page has a field for "メールアドレス" (Email address) and a "続ける" (Continue) button.

ご登録のメールアドレスを入力ください。  
Input your email address.

The confirmation page has fields for "あなたはどこで生まれましたか？" (Where were you born?), "新規のパスワードを入力" (Enter new password), and "新規のパスワードを再入力" (Re-enter new password). At the bottom is a "続ける" (Continue) button.

アカウント作成時に設定した質問が表示されますので回答を入力のうえ、パスワードを再設定ください。  
Input your answer to the question and your new password.

# 接続についてお困りの際には

## ① カスタマーサポート

お問い合わせはPanasonic Avionics社で受け付けております。

\*お問い合わせに際して、お客様の個人情報をPanasonic Avionics社とT-Mobile社で共有する場合がございます。Panasonic Avionics社、T-Mobile社ともに個人情報保護は遵守いたします。

✉ Email jal-wifi@panasonic.aero

📞 電話番号 0120-959-033<sup>\*4</sup> [フリーダイヤル(日本国内のみ) / 日本語対応] \*4 IP電話からはご利用になれません。  
+1-213-221-6130<sup>\*5</sup> [国際電話 / 日本語・英語対応] \*5 通話料はお客様のご負担となります。

⌚ 応対時間 日本語:日本時間 9時~17時30分(土・日・祝日・年末年始休み) 英語:24時間

## ② 接続できない場合

以下の設定をご確認ください。

Cookie	受け入れる
JavaScript	有効
Privacy mode, Privacy Browsing	OFF

・お使いのブラウザがSafari、Chrome、Firefox、Internet Explorerのいずれかであることをご確認ください。

・上記で接続できない場合は、ブラウザのキャッシュをクリアにするか、端末を再起動すると、改善する場合があります。

# If you need any assistance

## ③ Customer Care

Please contact Panasonic Avionics if you have any inquiries.

\* Your credential may be shared between Panasonic Avionics and T-Mobile. Each of company shall comply the privacy protection.

✉ Email jal-wifi@panasonic.aero

0120-959-033<sup>\*6</sup> [Toll-free (within Japan) / Available in Japanese]

\*6 Not available when calling from an IP phone.

📞 Phone

+1-213-221-6130<sup>\*7</sup> [International Call (Charged) / Available in Japanese and English]

\*7 The charge for the phone call will be charged to the customer.

⌚ Business Hours

Japanese: 9:00-17:30 JST (except Sat., Sun., public holidays, Year End and new Year Holidays)  
English: 24 hours

## ④ If You Cannot Connect

Please check the following settings.

Cookie	Accept
JavaScript	Enabled
Privacy mode, Privacy Browsing	OFF

・Please check that your browser is either Safari, Chrome, Firefox, or Internet Explorer.

・When you cannot connect to Wi-Fi with the settings above, restarting device may solve the problem.