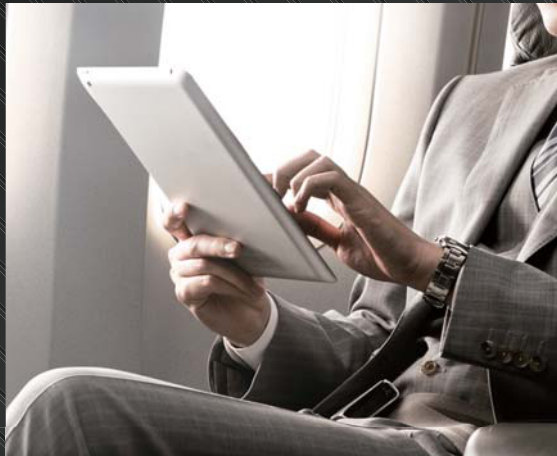




JAL国内線 機内Wi-Fiサービス

【ご利用ガイド】



INTERNET

インターネット使い放題！



スマートフォン・タブレットで
ご視聴の場合には、事前にアプリの
ダウンロードが必要です。
●詳しくは、中面をご覧ください。

* 機内Wi-Fi環境ではダウンロードいただけません。

VIDEO
PROGRAM

ビデオプログラム見放題！



無料Wi-Fiで、もっとつながる空へ。



JAPAN AIRLINES

接続に関してお困りの際には If you need any assistance

カスタマーサポート Customer Care (9:00~19:00)

✈ 機内からのお問い合わせ During Flight

JALの国内線機内Wi-FiのサービスプロバイダーはGogoです。
ご不明な点は、チャットで機内からお問い合わせください。Gogoオペレーターがリアルタイムで対応いたします。
(衛星接続中に限ります)

Our Internet service provider is Gogo. If you have any questions during the flight, please contact Gogo via live chat. A Gogo representative will answer your questions in real time (only during satellite connection).

1 画面右上の ヘルプ (PC) (スマートフォン) を押してください。
Click here.



2 必要事項を入力して **チャット** (PC・スマートフォン) を押すと、
Gogoのオペレーターが回答いたします。
Fill in the necessary information, and press "Chat".



✈ 到着後のお問い合わせ After getting off the airplane

✉ e-メール e-mail

◎日本語
Japanese

support@gogoair.co.jp

◎日本語以外
Language other than Japanese

customercare@gogoair.com

☎ フリーダイヤル Toll Free **0120-907-754** * *IP電話からはご利用いただけません。* IP phone is not supported.

？ 接続できない場合 If you cannot connect

●Wi-Fiに接続できない場合は、以下の設定をご確認ください。 If you cannot connect, please check the following settings.

ブラウザ ▶ インターネットオプション Browser ▶ Internet Options	Cookie	受け入れる Accept
	JavaScript	有効 Enabled
	Privacy mode, Private browsing	OFF

●お使いのブラウザがSafari, Chrome, Internet Explorerのいずれかであることをご確認ください。 Please check that your browser is either Safari, Chrome, or Internet Explorer.

●ブラウザのキャッシュ(履歴)をクリアすると改善する場合があります。 Please clear your browser's cache.

※上記で接続できない場合は端末を再起動すると改善する場合があります。 If you're unable to connect to Wi-Fi using the settings above, please restart your device and try again.

⚠ ご利用に関してのご注意

○このサービスは通信衛星を介して提供されるため、飛行状況や天候によっては接続が中断すること、不安定になることがありますのであらかじめご了承ください。

- ・Webページの表示、データのダウンロード・アップロードには時間を要する場合がございます。
- ・限られた通信容量を皆さまにご利用いただくため、Skype・LINEなどの音声通話・ビデオ通話、動画のストリーミングサービスはご利用いただけません。
- ・アクセスが集中するとつながりにくい場合がございます。しばらくたってから操作してください。

○安全上、そのほかの理由により、日本航空では機内Wi-Fiサービスを停止する場合がございます。

○本サービスご利用により生ずるデータの喪失、機器故障などの損害に関し、責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

○機内ではWi-Fi端末の貸出し、イヤホンのご用意はございません。

○iPhone、iPadなどをご利用の場合、画面上のアイコンが へ一時的に変わる場合があります。飛行機をお降りになった後、 のアイコンをタッチすれば元のデザインに戻ります。

■セキュリティ情報

ワイヤレス接続におけるセキュリティ対策として、仮想プライベートネットワーク(VPN)、暗号化、ファイアーウォールなどを使用することをお勧めします。このサービスは無線LAN技術を使用しています。そのため、公衆アクセスが可能な他の無線「ホットスポット」の使用と同様に、本サービスのアクセスには通信傍受や不正アクセスの危険性があることをご理解ください。本サービスを含め、すべての無線ネットワークは、本質的にセキュリティに対する脆弱性を伴います。そのため、お客さまのご都合に応じて、本サービスの用途に合ったセキュリティ対策を講じることはお客さまの責任となります。あらかじめご了承ください。

・iPad、iPhone、iTunesのロゴ、Safariは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。・Google、Googleロゴ、Android、Androidロゴは、Google Inc.の商標または登録商標です。・Windows®、Microsoft®、Internet Explorer®は、Microsoft Corporation の、商標または登録商標です。・Wi-FiはWi-Fi Allianceの登録商標です。・LINEは、LINE株式会社の商標または登録商標です。※その他会社名、各製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。

●本リーフレットは、ご使用後シートポケットにお戻しください。

Copyright© Japan Airlines. All rights reserved. © 2017 Gogo LLC C53390

Wi-Fi 接続の手順 How to connect

※下記は一例です。端末やバージョンによって異なる場合があります。

ビデオプログラムを ご覧になるお客さまへ

For passenger watching
video programs

ビデオプログラムをご覧になるには、「JAL」アプリもしくは
「JAL Flight Navi」アプリが必要です。
機内Wi-Fi環境ではダウンロードいただけません。
ドアが開かるまでに事前のダウンロードをお願いいたします。
You need either of these Apps to watch video programs.
Download via inflight Wi-Fi is not available. Please download before the doors are closed.



スマートフォン用
for Smartphone



タブレット用
for Tablet

「JAL」

「JAL Flight Navi」

ご自身の端末で、機内Wi-Fiサービスが無料でご利用いただけます。

機内Wi-Fi サービスは、離陸の約5分後から着陸の約5分前までご利用いただけます。

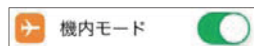
In-flight Wi-Fi service is available from approximately 5 minutes after take-off, until 5 minutes before landing.

※このサービスは通信衛星を介して提供されるため、飛行状況や天候によっては接続が中断すること、不安定になることがありますのであらかじめご了承ください。

ドアクローズの前に「機内モード」に切り替えてください。

*「セルフモード」「電源OFFモード」「オフラインモード」「フライトモード」「パーソナルモード」の場合もございます。

Before the doors are closed, please change the setting of your mobile devices, including smartphones and tablets, by switching to "Airplane Mode".



3Step だから カンタン!

Step 1

ご利用になる
端末のWi-Fiを
ONに設定します

Turn on your Wi-Fi

Step 2

ネットワーク一覧から
[gogoinflight]
を選択します

Connect to the "gogoinflight" network

Step 3

インターネット
ブラウザ*を
開きます

*Safari, Chrome, Internet Explorer

Launch your internet browser

ポータルサイトが表示されない場合は、URLに <http://airborne.gogoinflight.com> を入力してください。

If the portal site does not appear, enter the URL <<http://airborne.gogoinflight.com>> in the address bar by yourself.

インターネット

ビデオプログラム

をお楽しみください!

スマートフォン・タブレット (iPhone・iPad) をご利用の方



スマートフォン・タブレット (Android) をご利用の方



パソコン (Mac OS) をご利用の方



パソコン (Windows) をご利用の方



インターネット Internet 使い放題！

Eメール SNS投稿 WEB閲覧

LINE 空の上から、LINEもできる！



Eメール・SNS・ウェブなどをお楽しみいただけます。

1 インターネットを選択

Select Internet

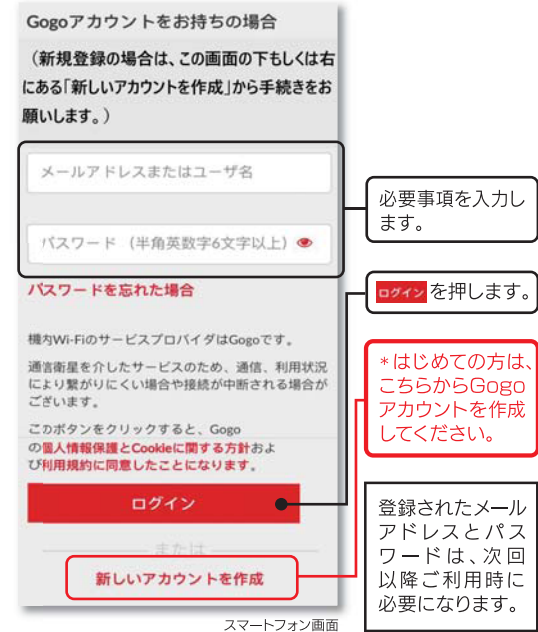
機内Wi-Fiポータルサイトのトップページから、インターネットを選択します。



2 サインイン

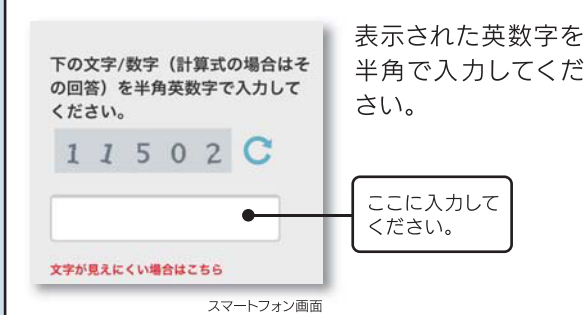
Sign in

お持ちのGogoアカウント*でログインしてください。



3 セキュリティ認証

Captcha



4 接続完了

Connected



ビデオプログラム Video Program 見放題！

バラエティ ドラマ スポーツ

など、多彩なプログラム！

●今月のプログラムについてはSKYWARD内のページをご確認ください。



スマートフォン・タブレットでご視聴の場合には、アプリが必要です。
You need either of these Apps to watch video programs.



パソコンをご利用の場合

右の表示が出た場合は、「ダウンロード」ボタンを押して、Adobe Flash Playerをインストールしてください。



バラエティ、ドラマ、スポーツなど、さまざまなジャンルのビデオプログラムをお楽しみいただけます。

Video Program

1 エンターテインメントを選択

Select Entertainment

機内Wi-Fiポータルサイトのトップページから、エンターテインメントを選択します。



2 再生する

Play

多彩なジャンルから、好きなプログラムを選択し、「ビデオを再生」を押してプログラムをお楽しみください。ビデオの再生には30秒ほどかかる場合がございます。



ビデオプログラムが視聴できない場合は…

確認 プライベートモードがオフ(通常モード)になっていることをご確認ください



確認 事前にアプリがダウンロードされていることをご確認ください

