

いつも JAL PassAge Corporate Plan をご利用いただきありがとうございます。「PassAge News Letter」2016 年秋号を発刊いたします。



UATP について

前回に続き、JAL PassAge Corporate Plan のネットワーク会社である UATP (Universal Air Travel Plan) 日本事務所の和田一郎 マネージャーから、UATP についてご説明いただきます。

今回は、UATP の事務センターの役割を果たしているイシューア・サービスセンター (ISC) についてご紹介いたします。普段は旅行会社様や、PassAge のような UATP カードをご利用いただいている企業様などのエンドユーザー様から直接目につくことはほとんどありませんが、一般のクレジットカード会社や銀行と同じように、UATP も事務集中センターやコンピュータ・センターを持っています。

ISC は、本社とは遠く離れた、ブルガリアのソフィアに 2012 年に設立した後、スタッフを集め体制を整備し 2014 年に本格運用を開始しました。ISC の主な業務は、UATP カードを発行する航空会社様への精算事務のサポートに加え、いくつかの UATP カード発行航空会社様に対しては、お客様企業との精算事務や入金管理を代行するサービスを提供しています。これは、UATP 全体の取り扱い額と、トランザクション件

数に比例している事務量と情報処理量の増加に対し ISC で集中かつ効率的に対応し、正確で標準的な精算サービスをユーザー様に低コストで提供することを目的としています。また、それら請求書 (invoice) や明細書 (statement) の改良やメンテナンスを行う、ソフトウェア開発のインフラや要員もそなえています。

お国が違えば、お客様企業の求める精算サービスやレベルが異なるのはある意味当然のことです。ISC では、標準とは異なるサービスを希望されるユーザー様への対応のご相談も受けています。発足してまだ 2~3 年ですが、これまでに数組の UATP カード発行航空会社様のご訪問を受けております。まだ歴史も浅い ISC ですが、これからの活動分野も広げていくとともに、縁の下のオペレーションサポートの働きも向上できるように努めてまいります。



JAL PassAge Corporate Plan のサービスについて

明細書の見方について

今回はご利用明細書の見方についてご紹介いたします。旅行会社様にご入力いただいた部署コードや社員番号の情報、また金額の内訳についてご確認くださいことができます。

金額の表示は ① 航空券代金、② 課税立替金、③ 非課税立替金の 3 つに分かれます。

「航空券代金」は PassAge コーポレートプランのカード番号で発券された航空券のことを指します。

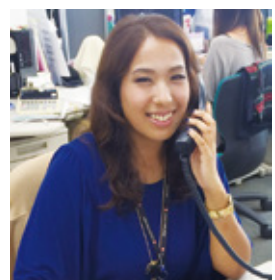
航空券以外の取扱手数料や国内交通費、旅券印紙代や査証代等の費用については、「立替金」として表示しております。航空券代金と立替金をまとめて明細書に表示し、JMB より企業様へ一括で請求することができます。

明細書の立替金の欄は課税対象、非課税対象に分かれて表示されます。立替金は企業様のご要望に応じて、項目の追加・変更が可能です。



スタッフ紹介

いつも JAL PassAge Corporate Plan をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。JAL マイレージバンクの岩崎です。お客さまにご満足いただけるサービスを提供できるよう、メンバー一同日々確実に丁寧な精算業務を心がけております。私たちのサービスが少しでも皆さまの業務のお役に立つことができたら幸いです。ご不明な点やご要望などございましたら、お気軽にご相談くださいませ。今後とも引き続き、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。



株式会社 JAL マイレージバンク PassAge デスク

TEL 03-5796-1170 E-mail passage.info@jal.com

受付時間 9:30 ~ 12:00・13:00 ~ 18:00 (土・日・祝日・年末年始休)