항공교통이용자 피해구제 신청서

접수번호		접수일		접수자	

신청인	성명			성별	☐ 남 ☐ 여	
	연락처			이메일		
	주소					
	항공편명/날짜		구간		좌석번호	
결과안내	☐ 전화 ☐ 이메일 ☐ 우편 ☐ 그 외 ( )					
피해항목	☐ 항공교통사업자의 운송 불이행 및 지연 관련					
	☐ 위탁수하물의 분실 및 파손 관련					
	☐ 항공권 초과 판매 관련					
	☐ 취소 항공권의 환불 지연 관련					
	☐ 항공편, 탑승장 등 관련 정보 미제공으로 인한 탑승 불가 관련					
	☐ 항공사 과실로 인한 항공마일리지의 누락 관련					
	☐ 항공사의 사전 고지 없이 소멸된 항공마일리지 관련					
	☐ 교통약자 이용편의 증진법에 따른 이동편의시설의 미설치로 인한 항공기 탑승 장애 관련					
	☐ 그 외 ( )					
피해금액				피해근거		
피해내용	※ 피해구제 신청 내용을 육하원칙에 따라 구체적으로 기입					
신청예외 안내	※기상상태, 항공기 접속관계, 안전운항을 위한 예견하지 못한 정비 또는 공항운영 중 천재지변 등의 불가항력적 사유로 발생한 경우, 피해구제 대상에서 제외					

항공사업법 제 61조 및 동법 시행규칙 제 64조의 관련 조항에 의거하여 상기와 같이 피해구제를 신청함.

20 년 월 일 신청인 _____ (서명 또는 인)

항공사업법 제 61조 및 동법 시행규칙 제 64조에 의거하여 피해구제 신청서를 접수하였음을 확인합니다.

◎ 접수번호:

◎ 접 수 일: 20 년 월 일 시

◎ 접 수 자: 일본항공 (부) 성명: _____ 서명 또는 직인: _____

JAPAN AIRLINES