

福岡空港限定!!

機内のお供に
どげんね?

知ってま SKY

第二巻

サントスティックフライト

～ヘルシンキからの大移動～



JAPAN AIRLINES

発行：2016年12月

福岡空港 知ってま SKY 編集メンバー

物語の中で登場した JAL のサービスやスタッフの活躍を紹介します

シーン①『ヨーロッパの玄関フィンランド～ヘルシンキ～』

フィンランドは、ロシア、ノルウェー、スウェーデンと国境を接しています。直行便では約 10 時間で到着し、ヨーロッパ各地へ向かう玄関としても最適です。成田～ヘルシンキ線は毎日運航しています。

シーン①『お得がいっぱい JAL マイレージバンク』

入会金、年会費が一切かかりません。国内線では飛行機に乗る際にも、JMB カードで JAL タッチ&ゴーサービスを利用しスムーズに搭乗できます。WAON 機能付きカードでは、買い物でためた WAON ポイントを JAL のマイルに交換することもでき、飛行機に乗らなくてもマイルをためることができます。

シーン②『ボーイング 787 快適な機内空間!!』

ボーイング 787 は、四季を表現する LED 照明や従来の中型機より 1.3 倍拡大した UV カットの窓、明るさに応じて調整できる電子シェードを装備しています。ビジネスクラス「SKY SUITE 787」のフルフラットシートは快適な睡眠のために専用開発されたものを使用しており、飛行機とは思えない快適な睡眠を味わえます。ファーストクラスのようなプライベート空間で、お客さまには好きな時間を過ごしていただけます。

シーン③『JAL×東京オリンピック・パラリンピック』

JAL は 1964 年のオリンピックではアテネから聖火を運びました。2020 年の東京オリンピック・パラリンピックにおいてもオフィシャルパートナーとして「心ひとつに!!行こう 2020」をスローガンに空からサポートしています。

シーン④『雪や氷は天敵!!』

機体に氷、雪、霜が付着していると翼の揚力が減少したり、エンジンなどにダメージを与えたりします。そのため機体表面に付いた雪を取り除く「除雪氷液」と、雪や氷が機体表面に付着することを防ぐ「防雪氷液」の 2 種類を散布します。いずれもエチレングリコール（寒くても凍りにくい液体）を主成分としています。液体が機内に入らないよう、お客さまがご搭乗され、飛行機のドアがすべて閉まったあと除雪氷液で雪や氷を除去し、そのあと防雪氷液を散布します。

シーン⑤『搭載作業も想いを込めて』

小型機以外ではお客さまからお預かりしたお荷物は通常コンテナに収納し、雪が積もった場合はほうきではらい落とし搭載します。コンテナには大型スーツケースで約 30 個入れることができます。「荷物や貨物も大切なお客さま」です、お客さまの大切な想いをお預かりするという気持ちで作業を行っています。

シーン⑥『定時出発についてのお願い』

出発時刻とは飛行機が動き出す時刻です。出発時刻の 15 分前までにお手続きをお済ませいただかなければ、ご予約をお持ちのお客さまでも飛行機にお乗りいただけない場合がございます。年末年始などの混雑時は、30 分前を目安に保安検査場をご通過いただき、搭乗口までお越しください。

シーン⑦『便利な機内 Wi-Fi』

機内 Wi-Fi サービスは、飛行中にインターネット接続ができ、国内線は無料ビデオプログラムの閲覧も出来ます。機内 Wi-Fi は、離陸 5 分後から着陸 5 分前までお楽しみいただけます。設定方法は座席ポケットのパンフレットをご参照ください。国内線では 15 分無料キャンペーンを 2017 年 3 月 31 日まで実施中です。

シーン⑦『飛行機も雪は苦手です・・・』

滑走路に雪が積もると滑りやすかったり、積雪の深さによって離着陸ができなくなったりするため、除雪が必要です。降雪時は空港事務所が滑走路状態を測定し、パイロットはその情報等を元に離着陸できるか判断します。また、路面状況や視界が悪いと飛行機はゆっくり滑走路まで地上移動するため、混雑にもつながります。

シーン⑧『強烈な風の流れ～ジェット気流の影響～』

冬場、飛行機はジェット気流（上空を新幹線なみの速度で吹く強い西風）の影響を強く受けます。そのため、東から西へ向かうフライト（例：羽田→福岡）にとっては向かい風となり、飛行時間が長くなります。飛行中に揺れる要因は、雲によるもののほかに、このジェット気流による風向や風速の乱れがあります。



JAL サービスアンケート 検索

本誌に関するご意見・ご要望、およびアンケートにご協力をお願いいたします。