



謹んで新年のご挨拶を申し上げます。旧年中は JAL PassAge コーポレートプランに格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。「PassAge News Letter」2021年新春号をお届けいたします。

## 2020年12月、ポータルサイトを開設いたしました

2020年12月14日、基幹システムを刷新し、お客さまがオンラインで請求書を照会できるポータルサイトを開設いたしました。ポータルサイトは、お客さまがオンラインで精算情報をご確認いただけるWebサイトです。本号では、請求書・明細書・請求データのダウンロード方法をご紹介します。

### 請求書・明細書・請求データのダウンロード方法について

①ポータルサイトにログイン後、上部メニュータブより「請求明細照会」をクリックしてください。

②請求書日付を選択し、「検索」をクリックしてください。

③請求情報が表示されます。



④請求書・請求明細書の「ダウンロード」ボタンをクリックし、ダウンロードしてください。押印済の請求書ですので、印刷のうえ本紙としてご利用いただけます。※印刷サイズはA4です。

⑤請求データの「ダウンロード」ボタンをクリックし、ダウンロードしてください。

- これまでWeb@Postmanを利用し請求データを受け取られていたお客さまは、ポータルサイトよりダウンロードしてください。
- これまで請求データをお送りしていないお客さまは、CSV形式で請求データをダウンロードすることが可能となりました。

※下3桁が「DSS」のユーザーIDでログインした場合の画面イメージ

## よくあるお問い合わせ

**Q** 法人名/所在地/代表者/管理責任者/連絡責任者が変わりました。どのような手続きが必要ですか？

**A**

- 法人名/所在地/代表者の変更  
書面（変更届）にて承ります。弊社より変更届をお送りいたしますので、メールまたはお電話でお問い合わせください。
- 管理責任者/連絡責任者の変更  
ポータルサイトで変更手続きが可能\*です。上部メニュータブの「会員情報照会・変更」よりお手続きをお願いいたします。  
\*下3桁が「DSS」のユーザーIDでログインした場合のみ

**Q** 有効期限が切れそうです。更新手続きは必要ですか？

**A** 更新手続きは必要ございません。弊社から所定の方法により、新しい有効期限を通知いたします。

ポータルサイトにもよくあるお問い合わせを掲載しております。ページ右上の「よくあるご質問」よりご確認ください！



## News Letter 編集部より



自粛生活が続きますが、皆さまお変わりありませんか？ 昨年は、新型コロナウイルスの影響により新しい生活様式が求められ、仕事や働き方にも大きな変化がありました。この事態が一日も早く終息し、平穏な日々が戻ってきてほしいですね。今年もスタッフ一同、皆さまにご満足いただけるサービスを提供してまいりますので、今後ともJAL PassAge コーポレートプランをご利用くださいますようお願い申し上げます。今年もどうぞよろしくお願い申し上げます。



株式会社JALマイレージバンク PassAgeデスク  
TEL 03-5796-1118 E-mail passage.info@jal.com  
営業時間 9:30~12:00・13:00~17:00 (土・日・祝日・年末年始休み)  
Webサイト www.jal.co.jp/passage

