

★iOS で歩数計測ができない場合

1) ホーム画面更新

ホーム画面を上から下になぞるようにスワイプするとホーム画面が更新されます



2) JAL Wellness & Travel アプリの再起動

①ホーム画面下部を下から上になぞるようにスワイプする



②起動中アプリ一覧が現れたら JAL Wellness & Travel をスワイプしてアプリを終了させる



③ホーム画面から JAL Wellness & Travel のアイコンを押して再起動



3) スマートフォンの再起動

再起動の操作方法は端末により異なります。
端末自体を再起動することで、事象が解決するケースもございます。

4) 「ヘルスケア」アプリの連携設定ができていないか確認する

①ホーム画面から「設定」を開く



②「ヘルスケア」を選択



③「データアクセスとデバイス」を選択



④「JAL Wellness & Travel」を選択

→表示されていない場合はAppleにお問い合わせください。



⑤ 歩数が「ON」になっているか確認する

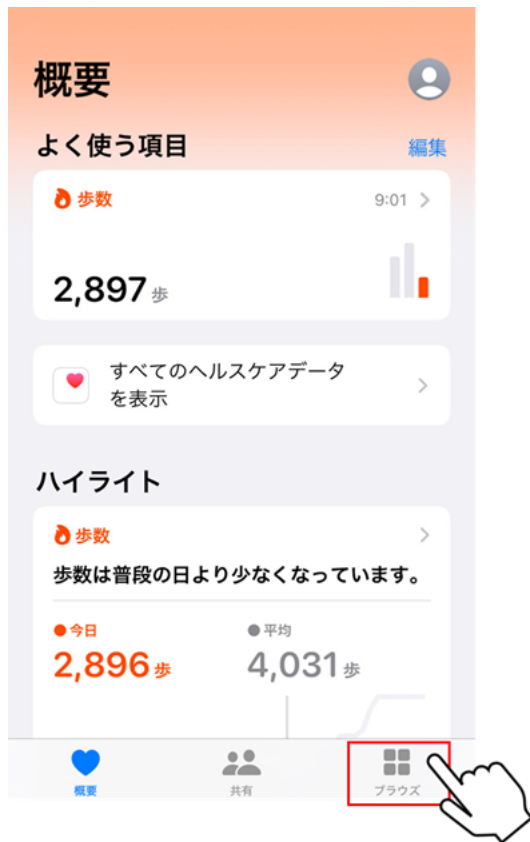


5) ヘルスケアアプリで歩数を確認する

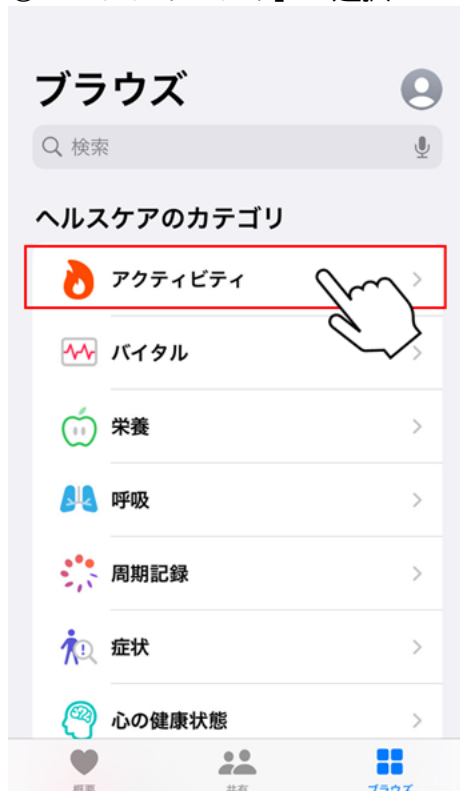
① ホーム画面から「ヘルスケア」アプリを開く



②「ヘルスケア」アプリのブラウズを選択



③「アクティビティ」を選択



④「歩数」を選択



⑤歩数が計測されているか確認する

→歩数が計測されていない場合は Apple に問い合わせください



6) 「モーションとフィットネス」設定の確認をする

①ホーム画面から「設定」を開く



②「プライバシーとセキュリティ」を選択



②「モーションとフィットネス」を選択

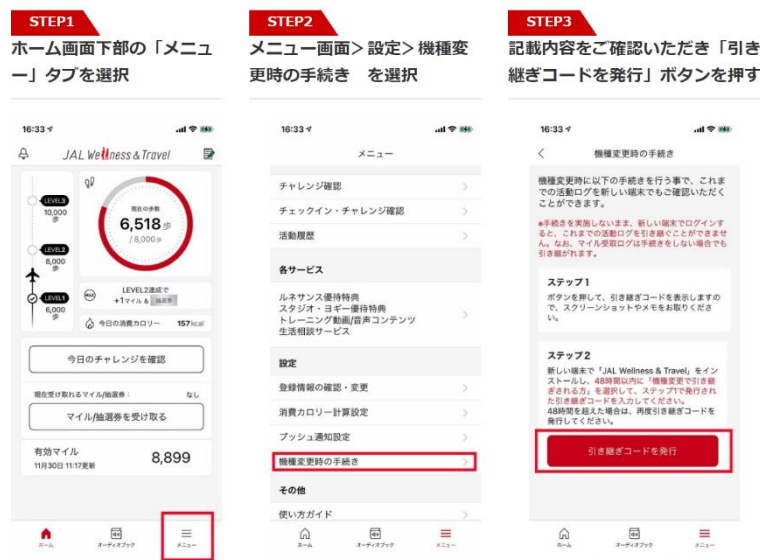


③「ヘルスケア」を ON になっているか確認する



7) 引継ぎコードを発行し JAL Wellness & Travel を再インストール →引継ぎコードを発行して再インストール

引継ぎコード発行方法



8) ソフトウェアを最新版にアップデートする

ソフトウェアが最新版ではない方は、OS アップデートをすると解決するケースもございます。

9) 上記で解決しない場合は JAL マイレージバンクへお問い合わせください

※お問い合わせ時、下記に関する情報をお伺いしています。

- ・使用している端末のバージョン、機種名、OS バージョン
- ・歩数連携が出来なくなった時期
- ・インストール初期から歩数が連携されていたか、利用途中で歩数連携ができなくなったか

- ・ヘルスケアアプリで歩数を手入力または修正したことはあるか

※歩数を修正すると、JAL Wellness & Travel 上で 0 歩になってしまう可能性があります。

- ・他にヘルスケアアプリと連携するような歩数連携アプリを使っているか

→そのアプリ名とそちらのアプリで歩数が取得できているか

※他サービスでも歩数連携ができていない場合は、Apple にお問い合わせください。