

★Android で歩数計測ができない場合

下記手順をお試しいただくことで、歩数計測ができない事象が解消する場合がございます。

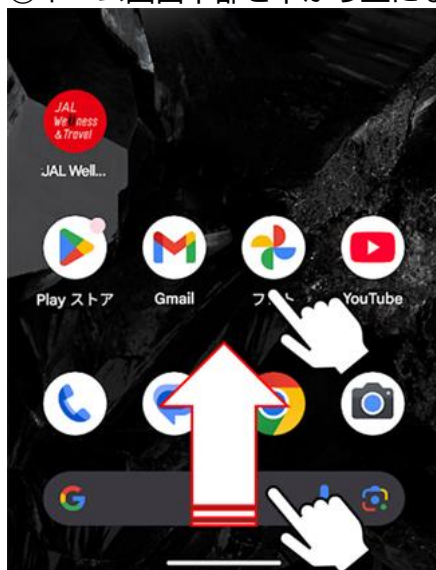
1) ホーム画面を更新する

→ホーム画面を上から下になぞるようにスワイプするとホーム画面が更新されます



2) JAL Wellness&Travel を再起動する

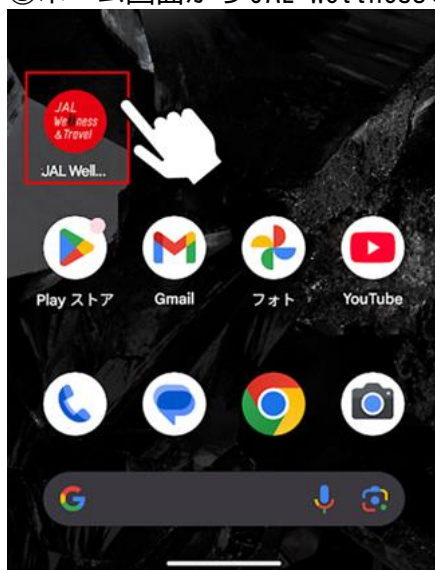
①ホーム画面下部を下から上になぞるようにスワイプする



②起動中アプリ一覧が現れたら JAL Wellness&Travel をスワイプしてアプリを終了させる



③ホーム画面から JAL Wellness&Travel のアイコンを押して再起動する



3) スマートフォンの再起動をする

Android を再起動すると解決する場合がございます。

※機種や OS バージョンによって操作方法は異なります。

4) スマートフォンの「省電力機能」をオフにする

①ホーム画面から「設定」を押して起動する



②「バッテリー」を選択する



③「バッテリーセーバー」を選択する



④「バッテリーセーバーを使用」を OFF にする



5) 引継ぎコードを発行し、JAL Wellness&Travel アプリを再インストールする

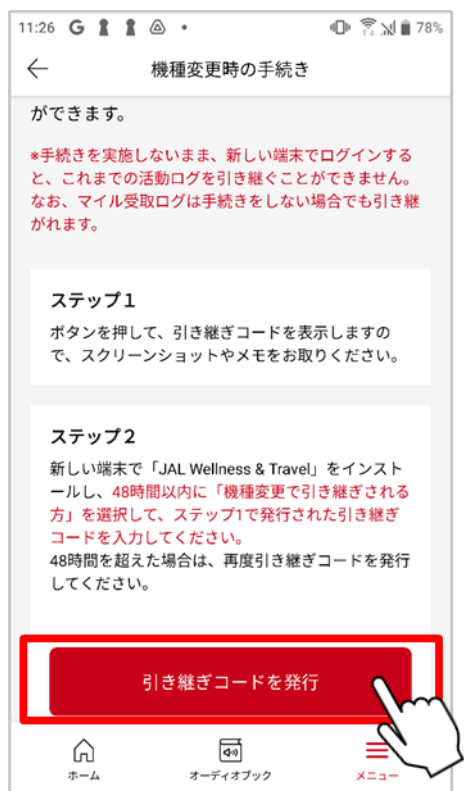
① ホーム画面右下の「メニュー」を選択する



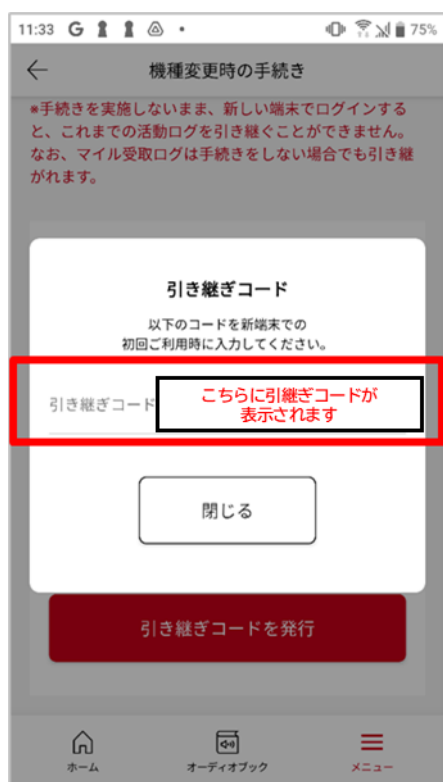
② 設定の「機種変更時の手続き」を選択する



③ 「引き継ぎコードを発行」ボタンを押す



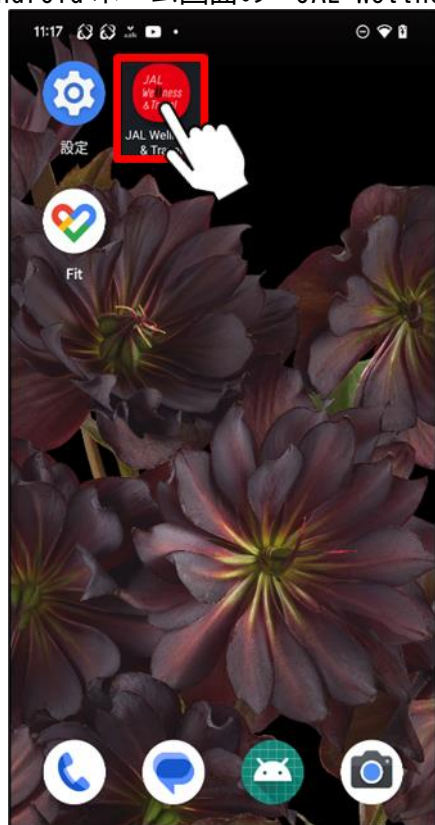
④ 表示された引き継ぎコードを確認し、コードを控える



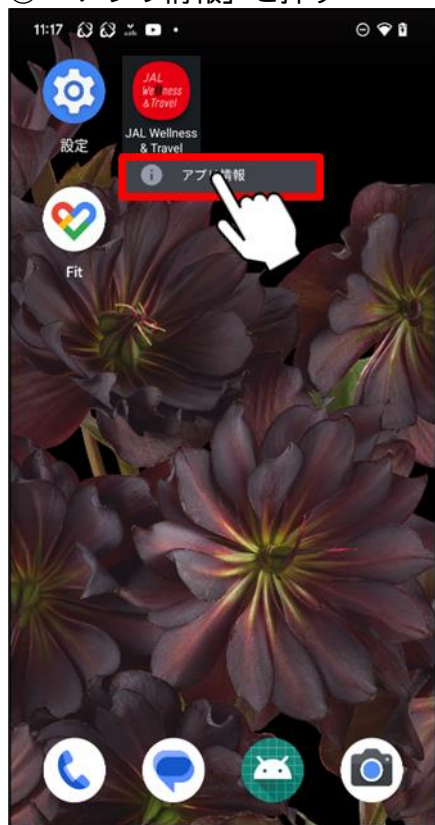
※引継ぎコードが表示されるのは一度のみです。必ず引継ぎコードを控えてください。

※引継ぎコードを再発行した場合、発行前の引継ぎコードは利用できません。新しい引継ぎコードでログインしてください。

⑤ Android ホーム画面の「JAL Wellness & Travel」アプリを長押しする



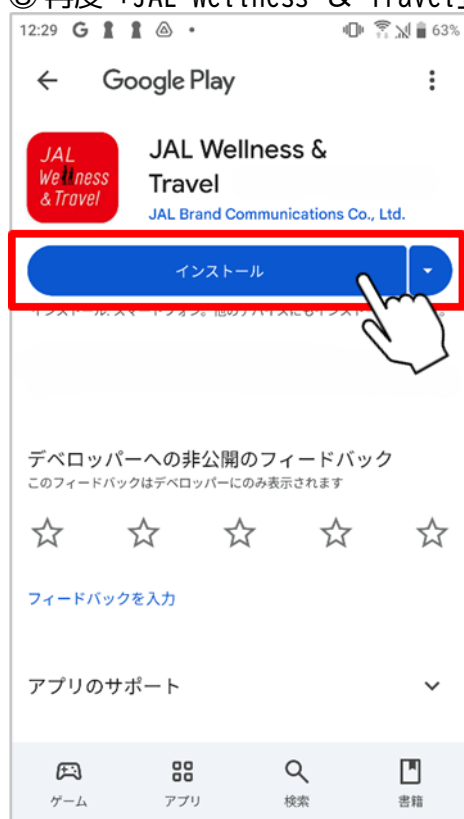
⑥ 「アプリ情報」を押す



⑦ 「アンインストール」 を押し、アプリを削除する



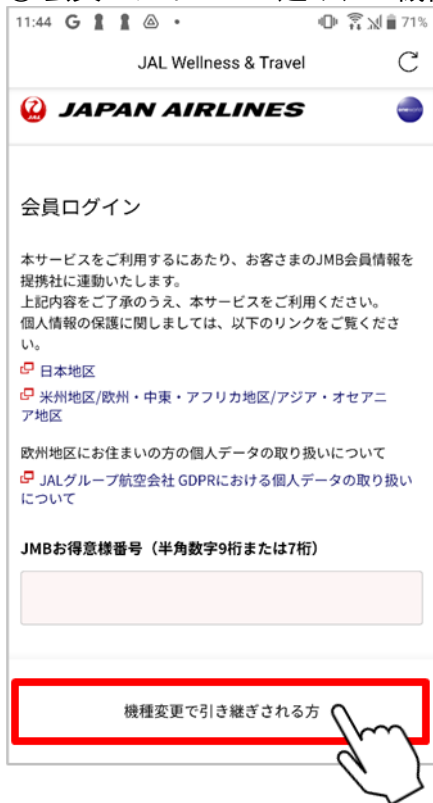
⑧ 再度「JAL Wellness & Travel」アプリをインストールする。



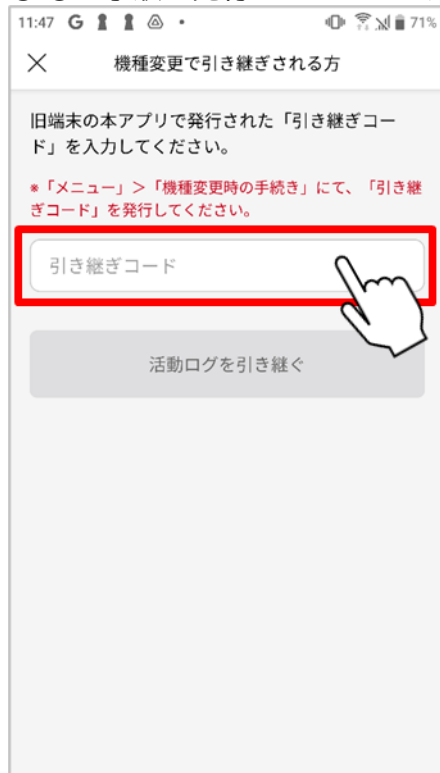
⑨ 再インストール後、「JAL Wellness & Travel」アプリを開く



⑩ 会員ログインまで進み、「機種変更で引き継ぎされる方」を押す



⑪ ④の手順で発行したコードを入力し、ログインする



6) 上記で解決しない場合は JAL マイレージバンクにお問い合わせください

お問い合わせ時、下記に関する情報をお伺いしています。

- ・ 使用している Android 端末のメーカー、機種名、OS バージョン
- ・ 歩数連携が出来なくなった時期
- ・ インストール初期から歩数が連携されていたか、利用途中で歩数連携ができなくなったか
- ・ Google Fit アプリで歩数を手入力または修正したことはあるか

※歩数を修正すると、JAL Wellness & Travel アプリ上で 0 歩になってしまう可能性があります。

- ・ 他に Google Fit と連携するような歩数連携アプリを使っているか
→ そのアプリ名とそちらのアプリで歩数が取得できているか

※他サービスでも歩数連携ができていない場合は、Google にお問い合わせください。