

★Android で歩数計測ができない場合

下記手順をお試しいただくことで、歩数計測ができない事象が解消する場合がございます。

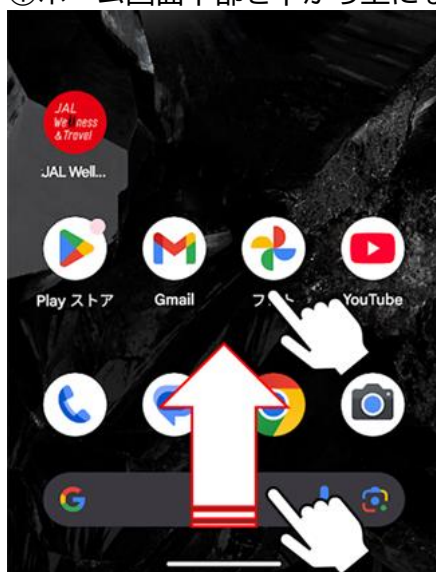
1) ホーム画面を更新する

→ホーム画面を上から下になぞるようにスワイプするとホーム画面が更新されます



2) JAL Wellness&Travel を再起動する

①ホーム画面下部を下から上になぞるようにスワイプする



②起動中アプリ一覧が現れたら JAL Wellness&Travel をスワイプしてアプリを終了させる



③ホーム画面から JAL Wellness&Travel のアイコンを押して再起動



3) スマートフォンの再起動

Android を再起動すると解決する場合がございます。

※機種や OS バージョンによって操作方法は異なります。

4) スマートフォンの「省電力機能」をオフ

①ホーム画面から「設定」を押して起動する



②「バッテリー」を押す



③「バッテリーセーバー」を押す



④「バッテリーセーバーを使用」を OFF にする



5) 身体活動権限を許可する

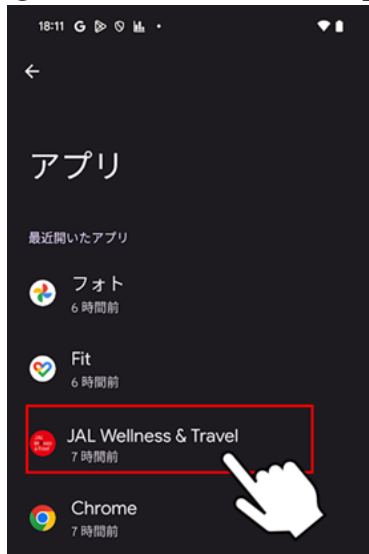
①ホーム画面から設定を押し起動する



②「アプリ」を選択



③「JAL Wellness&Travel」を選択



④アプリ情報の「権限」を選択



⑤アプリの権限の「身体活動」を選択

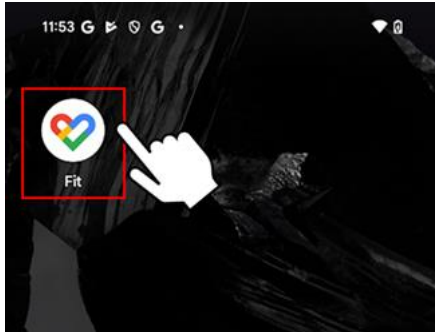


⑥身体活動の権限を「許可する」を選択する



6) GoogleFit との連携を確認

①ホーム画面から Google Fit のアイコンを押して起動する

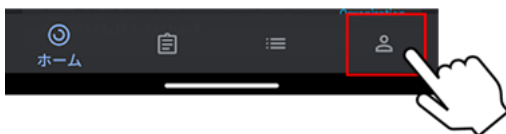


②GoogleFit で歩数が計測できていることを確認する

→歩数が計測できていない場合は Google に問い合わせをお願いいたします。



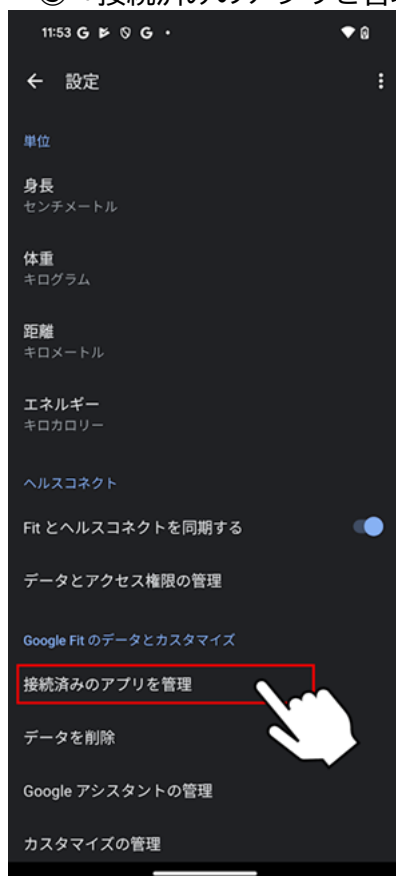
③Google Fit の下部メニューからプロフィールを選択



④プロフィール右上の設定アイコンを選択



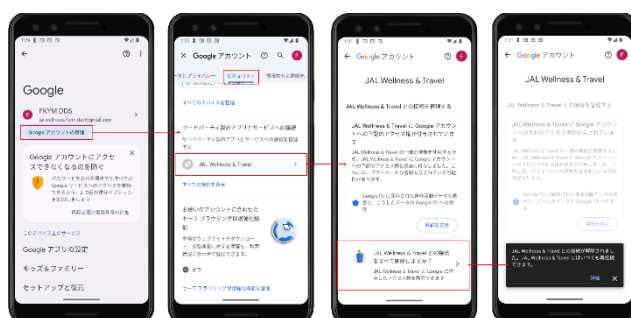
⑤「接続済みのアプリを管理」を選択



⑥JAL Wellness &Travel が表示されていることを確認する
 →表示されていない場合は「7) JAL Wellness&Travel アプリの再インストール」に進む

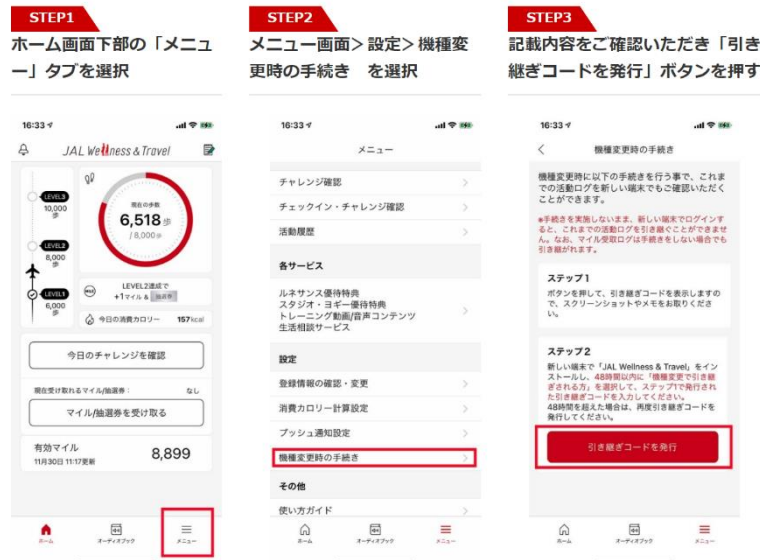


※異なる Google アカウントに紐づいている場合、OS の設定画面から Google→Google アカウントの管理と進み、連携を解除できます。
 ※こちらの連携解除だけでは JAL Wellness &Travel アプリ側で再度アカウントを選択するフローになりませんので、正しいアカウントで JAL Wellness&Travel アプリを利用するためにはアプリの再インストールが必要です。



7) 引継ぎコードを発行し、JAL Wellness&Travel アプリを再インストール →引継ぎコードを発行して再インストール

引継ぎコード発行方法



8) 上記で解決しない場合は JAL マイレージバンクにお問い合わせください お問い合わせ時、下記に関する情報をお伺いしています。

- ・使用している Android 端末のメーカー、機種名、OS バージョン
 - ・歩数連携が出来なくなった時期
 - ・インストール初期から歩数が連携されていたか、利用途中で歩数連携ができなくなったか
 - ・GoogleFit アプリで歩数を手入力または修正したことはあるか
- ※歩数を修正すると、JAL Wellness & Travel アプリ上で 0 歩になってしまう可能性があります。
- ・他に GoogleFit と連携するような歩数連携アプリを使っているか
- そのアプリ名とそちらのアプリで歩数が取得できているか
- ※他サービスでも歩数連携ができていない場合は、Google にお問い合わせください。