

2026年6月15日
ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社

「NURO 光」レンタル機器の返却方法の変更について

平素は「NURO 光」に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社（以下、当社）が提供する高速光回線サービス「NURO 光」は、2026年9月1日より、「NURO 光」が提供するルーター一体型 ONU（回線終端装置）ほかレンタル機器の返却方法を変更します。

※ 本変更は、弊社が役務提供をしている「NURO 光」リブランドモデル「●●光 powered by NURO」各サービスにおいても同様に適用されます。

これまで高品質な通信サービスの提供に努めてまいりましたが、昨今の部材価格や人件費などの上昇影響を受け、やむを得ず下記の通り変更することとしました。対象となるお客さまには順次、書面にてご案内します。

「NURO 光」は、ソニーグループの通信サービスとして、サービス品質や顧客満足度のより一層の向上に努めるとともに、通信を取り巻く環境変化に応じた価値あるサービスを提供できるよう尽力してまいります。

記

■ 変更日

2026年9月1日（火）返却受付分より順次

■ 変更内容

ご解約などの際のレンタル機器の返却にあたり、変更日以降はお客さま自身で送料を負担（元払い）のうえ、任意の配送業者を手配いただきます。

返却時の送料の目安は、**約 1,450 円**となります。

	変更前（2026年8月31日まで）	変更後（2026年9月1日以降）
返却送料	当社負担（着払い）	お客さま負担（元払い）

返却方法	佐川急便による集荷訪問	お客さまご自身での発送手配
------	-------------	---------------

※ レンタル機器の返却先住所は、各種お手続きの際にマイページより確認できます。

※ 初期契約解除など法令に基づく場合、および別途当社がお客さまに個別にご案内する場合は着払いになります。

※ 上記の金額は「80 サイズ（3 辺合計 80cm 以内）」の段ボールで梱包し、「NURO 光」の全提供エリア（北海道・東北・関東・東海・関西・中国・九州）から当社の回収センター（関東）へ発送した場合の、平均料金を算出したものです。

※ お客さまの発送元の地域や実際の梱包サイズ、利用する配送業者によって料金は異なります。

■ 対象となるレンタル機器

- ルーター一体型 ONU（回線終端装置）
- TA（テレフォニー・アダプター）
- 各種 IoT 機器

※ 一部、本変更の対象外となる機器もあります。対象となるレンタル機器は、各種お手続きの際にマイページよりご確認ください。

※ レンタル機器を紛失、破損した場合および定期間経過後もご返却いただけない場合、機器損害金をご請求させていただきます。

■ 「NURO 光 マイページ」はこちら

<https://www.nuro.jp/app/mypage/login/>

以上