

よりくわしく
わかる！

スカイちゃんじ

～飛行機の 乗り方～



なまえ



JAPAN AIRLINES

1

出発の 準備を しましょう

- 1 持ち物や 飛行機の 中での 過ごし方を 考えましょう
- 2 当日 やることを 考えましょう
- 3 荷物の まとめ方の ポイント
- 4 預ける 荷物の 決まり

2

空港

- 1 空港に 着いたら 搭乗手続きを しましょう
- 2 大きな 荷物は 預けましょう

3

保安検査場

- 1 保安検査場へ 行きましょう
- 2 手荷物検査を 受けましょう
- 3 保安検査を 受けましょう

4

搭乗口

- 1 搭乗口へ 行きましょう
- 2 搭乗口を 通って 飛行機に 乗りましょう

5

飛行機の 中

- 1 飛行機の 中に 入りましょう
- 2 荷物を しまいましょう
- 3 シートベルトを 締めましょう
- 4 飲み物を 頼みましょう
- 5 シートベルトを 締めましょう
- 6 飛行機を 降りましょう

6

到着ロビー

- 1 預けた 荷物を 受け取りましょう

もくじ
です



1 出発の 準備を しましょう

1 持ち物や 飛行機の 中での 過ごし方を 考えましょう

持ち物リスト

- チケット
- 飛行機の 中で
使うもの
- スカイちゃれんじ
- ハンカチ
- ポケットティッシュ
-
-
-
-
-

過ごし方

たとえば…

- ・本を 読む
- ・音楽を 聴く
- ・ゲームを する
- ・

当日 必要なもの

- ・チケット もしくは
JMB/JALカード
- ・国際線の 場合は
パスポート
- ・

2 当日 やることを 考えましょう

やることリスト

自分で 時計の
針を 書きましょう



家を 出発する

できたら チェック
じめよう!



1 出発の 準備を しましよう

3 荷物の まとめ方の ポイント

飛行機の 中に 持っていく 荷物と、
預ける 荷物は 分けて おきましょう。



詳しくは JALWebサイトで 確認しましょう

国内線



国際線



<https://www.jal.co.jp/jp/ja/dom/baggage/inflight/>

<https://www.jal.co.jp/jp/ja/inter/baggage/inflight/>

4 預ける 荷物の 決まり



お一人様 20kgまで 無料で お預かりします。

国際線では 無料で 預けることが できる
荷物の 大きさが 変わります。

2 空港



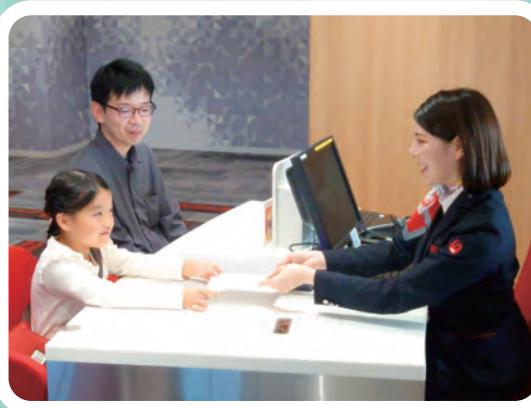
1 空港に 着いたら 搭乗手続きを しましょう

係の人が いる カウンターに 並びましょう。



- カウンターには、
時間に 余裕を 持って
行きましょう。

目安：
国内線は 出発の 1時間前
国際線は 出発の 2時間前



- チケットや
JMB/JALカードを 見せて
行き先と 便名を 伝えましょう。
- 係の人から 搭乗券を
受け取りましょう。



- 国際線に 乗るときは
パスポートも 見せてください。



- お手伝いを 希望される
お客さまは
SPECIAL ASSISTANCE
(スペシャル アシスタンス)
カウンターでも
手続きが できます。

空港に よって いろいろな 機械が 置いてあります



自動 チェックイン機

機械で 搭乗手続きが
できます。



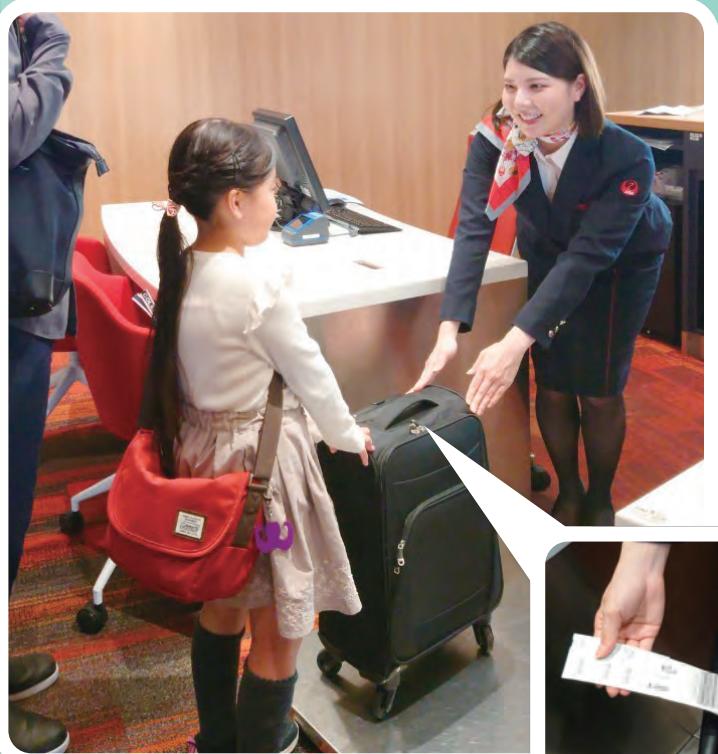
機械で 荷物を
預けることが できます。

自動 手荷物 預け機

2 空港

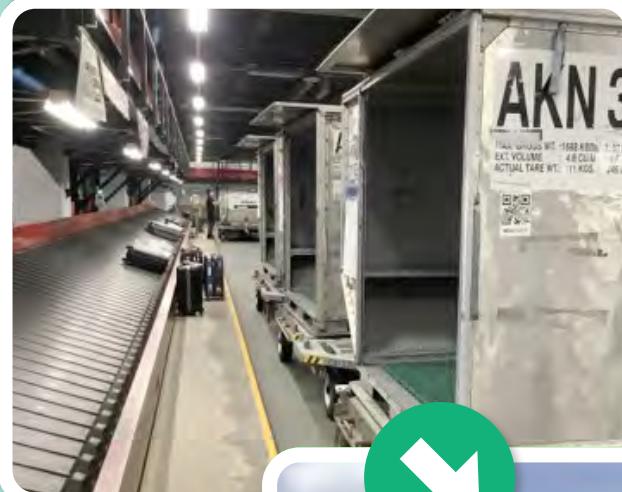


3 大きな 荷物は 預けましょう



大きな 荷物は 係の人に 預けます。
「ひかえ」は 到着するまで
なくさないように しましょう。

◎はさみ・カッターなどは
飛行機の 中に 持って 入れません。
大きな 荷物の 中に入れて
預けてください。



大きな 荷物は
ベルトに のって、
飛行機の 中の
貨物室に
運ばれていきます。



大きな 荷物は
目的地の 空港で
返却されます。

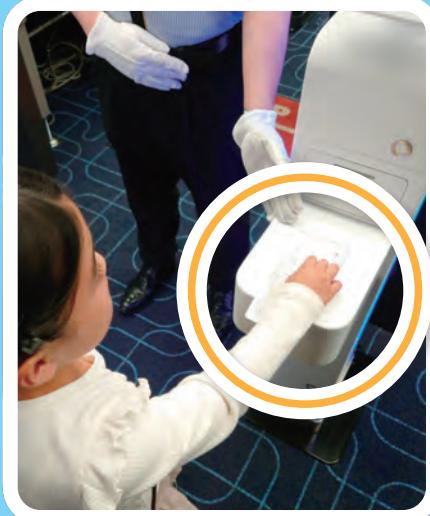
3 保安検査場



1 保安検査場へ 行きましょう

飛行機に 乗る人は
全員 ここで
検査を 受けます。

- 飛行機の 中に 持っていく
こぎ で き い もの を、
持つ い い か 確かめる
検査です。



機械に 搭乗券を
かざしましょう。



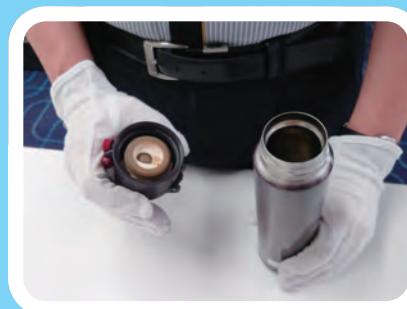
2 手荷物検査を 受けましょう



上着や 荷物を
トレーの 上に のせて
係の人に 渡しましょう。



- 水筒や ペットボトルは
かばんから だして おきましょう。
- ポケットの 中は 空にして おきましょう。
- 荷物は 検査が 終わったあとに 返却されます。



国内線では、水筒や
飲みかけの ペットボトルも
係の人が 検査します。

くるぶしが 隠れる靴は、
検査場にある スリッパに
履き替えましょう。



3 保安検査場



3 保安検査を 受けましょう



順番が きたら、

一人で 金属探知機を くぐりましょう。

◎金属を 持っていると、ピーッと 音が 鳴ります。



自分の 荷物を
受け取り
ましょう。



音が 鳴つたら、道具を 使って
体に 触れる 検査を 受けましょう。

- ◎痛い ところや さわって ほしくない ところが あれば、
係の人に 伝えましょう。
- ◎【国際線】 保安検査を 受けたあと、出国手続が あります。
パスポートと 搭乗券を 準備しましょう。

4 搭乗口



1 搭乗口へ 行きましょう

搭乗券にある 搭乗口番号を 確かめて、
同じ 番号の 搭乗口へ 行きましょう。



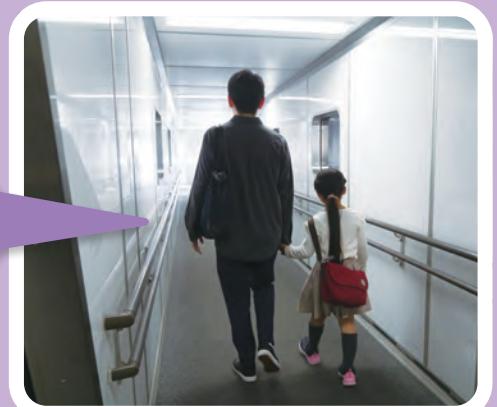
- トイレを すませて おきましょう。
- 「事前改札」
お手伝いを 希望される お客様を、
飛行機の 中へ ご案内する サービスです。
ご希望の方は 係の人まで お知らせください。

2 搭乗口を 通って 飛行機に 乗りましょう



自分の番が きたら、
機械に 搭乗券を かざしましょう。
音が 鳴ったら 搭乗口を 通りましょう。

- うまく 読み取れない ときは、
もう一度 やり直すと
扉が 開くので 安心してください。



飛行機への 通路は
少し 暗くなります

飛行機までは
バスに 乗ったり、
飛行機に ついている 階段を
上がったり、いろいろな
行き方が あります。



5 飛行機の中



1 飛行機の中に入りましょう



順番を守って
入口から
飛行機の中に入りましょう。

持っている搭乗券と
座席番号が
同じところに
座りましょう。



○座席の場所がわからないときは、近くにいるキャビンアテンダントに聞いてみましょう。

2 荷物をしまいましょう



荷物を
座席の上の棚か、
前の座席の下に
しまいましょう。

3 シートベルトを締めましょう



座席に座って
シートベルトを
締めましょう。



5 飛行機の中



4 飲み物を 頼みましょう



飛行機が 飛んで しばらくしたら
飲み物サービスが 始まります。
メニューの 中から 飲み物を 頼みましょう。

- 飲み物サービスが ない 飛行機も あります。
- 【国際線】お食事サービスも あります。

シートベルトサイン



シートベルトサインは、座席の上に あります。

オン



トイレに 行くことは
できません。

オフ



トイレに 行くことが
できます。

飛行機の 中では、常に シートベルトを 締めましょう。

飛行機が 出発するときと 到着するとき

耳が 痛くなったら
持ってきた アメを なめたり、
飲み物を 飲んだりしましょう。



5 飛行機の中



5 シートベルトを締めましょう



シートベルトを締めていることを確かめましょう。



「カチッ」

到着しても、シートベルトサインが消えるまではシートベルトをしたまま、座席で待っていましょう。

6 飛行機を降りましょう



荷物をまとめましょう。
忘れ物はないですか？
順番を守って飛行機を降りましょう。

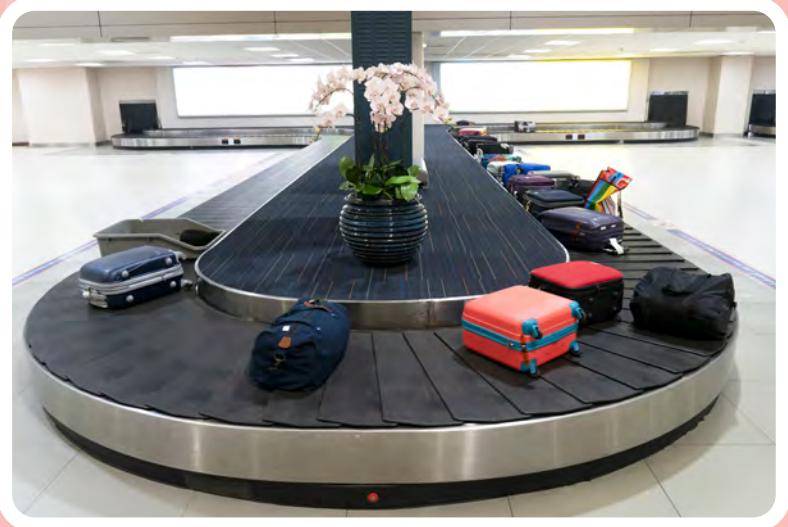
国際線の場合は、
飛行機を降りたあとに
入国手続きをするよ！
パスポートと入国カードを
準備してね！



6 到着ロビー



1 預けた 荷物を 受け取りましょう



大きな 荷物を 預けた人は、自分の 荷物を 受け取りましょう。
ベルトにのって 荷物が 運ばれてきます。



自分の 荷物が
運ばれてくる までは
離れて
待ちましょう。



ひかえ



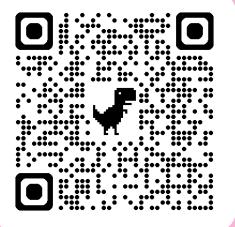
他の人の 荷物と
間違えないように
ひかえの 番号と
荷物に ついている
番号を 確かめましょう。

- もし 受け取れなくても、ベルトに のって また 運ばれてきます。
- 自分の 荷物が 見つからなかったら、係の人に 聞きましょう。

JALの 飛行機に ご搭乗いただき
ありがとうございました!
飛行機の 旅は いかがでしたか?
ぜひ、またJALの 飛行機に 乗って
おでかけください。



また JALの 飛行機で
おでかけ してね!!



お手伝いを 希望される お客様 専用デスク
0120-747-707
03-5460-3783 (有料)
(年中無休 9:00~17:00)

