

よりくわしく  
わかる！

# スカイチャレンジ

～飛行機の 乗り方～



なまえ



**JAPAN AIRLINES**

1

## 出発の 準備を しましょう

- 1 持ち物や 飛行機 の 中での 過ごし方 を 考えましょう
- 2 当日 やることを 考えましょう
- 3 荷物の まとめ方 の ポイント
- 4 預ける 荷物の 決まり

2

## 空港

- 1 空港に 着いたら 搭乗手続き を しましょう
- 2 大きな 荷物は 預けましょう

3

## 保安検査場

- 1 保安検査場へ 行きましょう
- 2 手荷物検査を 受けましょう
- 3 保安検査を 受けましょう

もくじ  
です

4

## 搭乗口

- 1 搭乗口へ 行きましょう
- 2 搭乗口を 通って 飛行機に 乗りましょう

5

## 飛行機 の 中

- 1 飛行機 の 中 に 入りましょう
- 2 荷物を しまいましょう
- 3 シートベルトを 締めましょう
- 4 飲み物を 頼みましょう
- 5 シートベルトを 締めましょう
- 6 飛行機を 降りましょう

6

## 到着ロビー

- 1 預けた 荷物を 受け取りましょう



# 1 出発の 準備を しましょう

## 1 持ち物や 飛行機 の 中での 過ごし方を 考えましょう

### 持ち物リスト

- ☐ チケット
- ☐ 飛行機 の 中で  
使うもの
- ☐ スカイチャレンジャー
- ☐ ハンカチ
- ☐ ポケットティッシュ
- ☐
- ☐
- ☐
- ☐

### 過ごし方

たとえば…

- 本を 読む
- 音楽を 聴く
- ゲームを する
- 

### 当日 必要なもの

- チケット もしくは  
JMB/JALカード
- 国際線の 場合は  
パスポート
- 

## 2 当日 やることを 考えましょう

### やることリスト

自分で 時計の  
針を 書きましょう

できたら チェック  
しましょう!!



家を 出発する



# 1 出発の 準備を しましょう

## 3 荷物の まとめ方の ポイント

飛行機の中に 持っていく 荷物と、  
預ける 荷物は 分けて おきましょう。

飛行機で 運べない ものも あります。



大きな はさみや  
カッター

国際線

ペットボトルや  
水筒などに 入った  
飲み物



詳しくは JALWebサイトで 確認しましょう

国内線



<https://www.jal.co.jp/jp/ja/dom/baggage/inflight/>

国際線



<https://www.jal.co.jp/jp/ja/inter/baggage/inflight/>

## 4 預ける 荷物の 決まり



お一人様 20kgまで 無料でお預かりします。

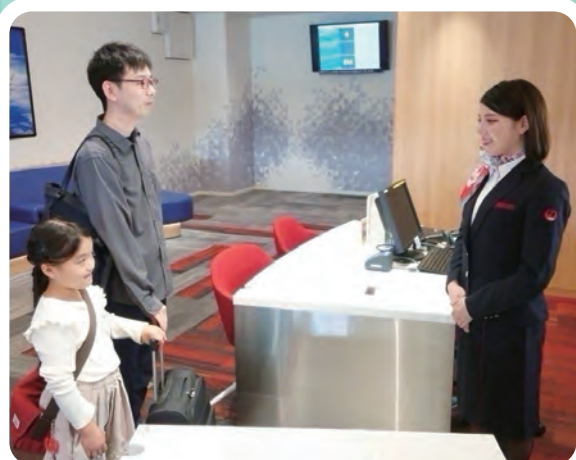
国際線では 無料で 預けることが できる  
荷物の 大きさが 変わります。

## 2 空港



### 1 空港に 着いたら 搭乗手続きを しましょう

係の人が いる カウンターに 並びましょう。



- カウンターには、  
時間に 余裕を 持って  
行きましょう。

目安：

国内線は 出発の 1時間前  
国際線は 出発の 2時間前



- お手伝いを 希望される  
お客さまは  
SPECIAL ASSISTANCE  
(スペシャル アシスタンス)  
カウンターでも  
手続きが できます。



- チケットや  
JMB/JALカードを 見せて  
行き先と 便名を 伝えましょう。
- 係の人から 搭乗券を  
受け取りましょう。



- 国際線に 乗るときは  
パスポートも 見せてください。

空港によって いろいろな 機械が 置いてあります



### 自動 チェックイン機

機械で 搭乗手続きが  
できます。

機械で 荷物を  
預けることが できます。

### 自動 手荷物 預け機

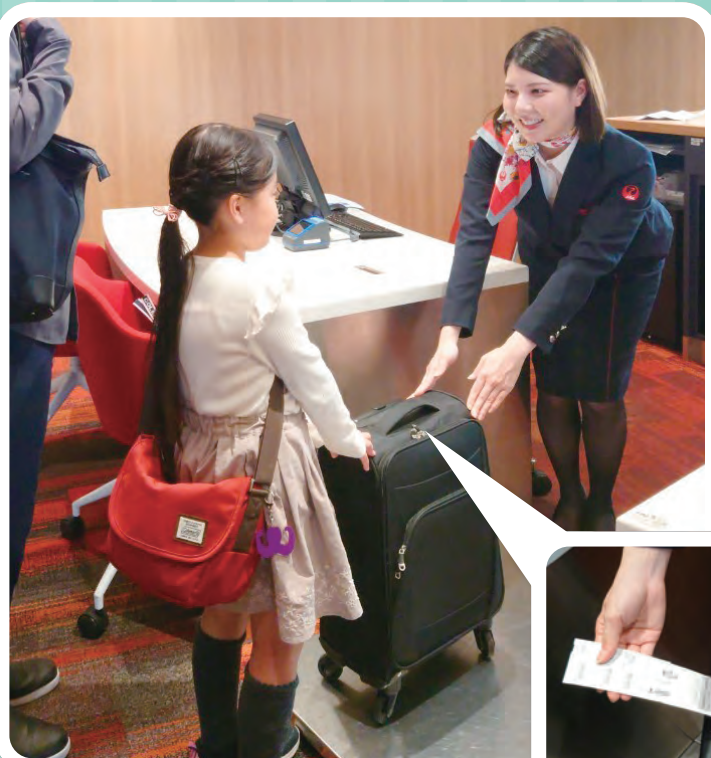




## 2 空港



### 3 大きな 荷物は 預けましょう



大きな 荷物は 係の人に 預けます。  
「ひかえ」は 到着するまで  
なくさないように しましょう。

○はさみ・カッターなどは  
飛行機の中に入れて  
大きな 荷物の中に入れて  
預けてください。



NIKKOU/HANAKO

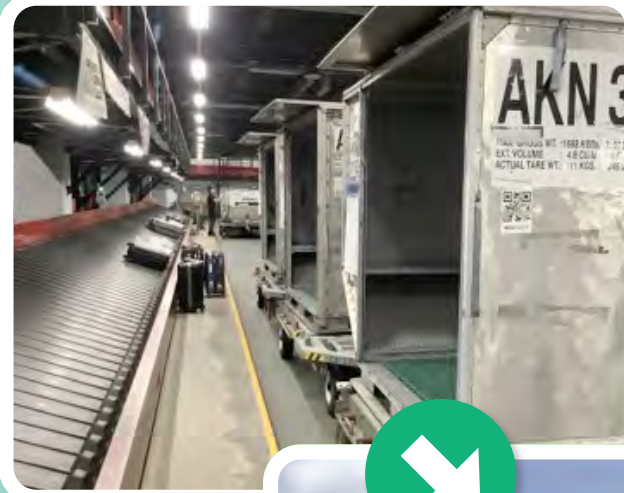
00000000000000000000

00000000000000000000

00000000000000000000

00000000000000000000

ひかえ



大きな 荷物は  
ベルトに のって、  
飛行機の中  
の 貨物室に  
運ばれていきます。



大きな 荷物は  
目的地の 空港で  
返却されます。

# 3 保安検査場



## 1 保安検査場へ 行きましょう

飛行機に 乗る人は  
全員 ここで  
検査を 受けます。

- 飛行機の中 に 持っていく  
ことが できないものを、  
持っていないか 確かめる  
検査です。



機械に 搭乗券を  
かざしましょう。



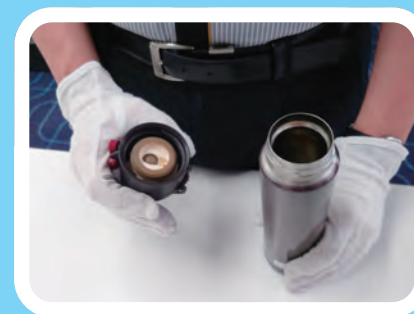
## 2 手荷物検査を 受けましょう



上着や 荷物を  
トレーの 上に のせて  
係の人に 渡しましょう。



- 水筒や ペットボトルは  
かばんから だして おきましょう。
- ポケットの中は 空にして おきましょう。
- 荷物は 検査が 終わったあとに 返却されます。



国内線では、水筒や  
飲みかけの ペットボトルも  
係の人が 検査します。

くるぶしが 隠れる靴は、  
検査場にある スリッパに  
履き替えましょう。





### 3 保安検査場



#### 3 保安検査を 受けましょう

これが  
金属探知機です



音が  
鳴らなかったら

「ピーッ」

音が  
鳴ったら

順番が きたら、  
一人で 金属探知機を くぐりましょう。

○金属を持っていると、ピーッと音が鳴ります。



自分の 荷物を  
受け取り  
ましょう。



音が 鳴ったら、道具を 使って  
体に 触れる 検査を 受けましょう。

- 痛いところやさわってほしくないところがあれば、係の人に伝えましょう。
- 【国際線】保安検査を受けたあと、出国手続きがあります。パスポートと搭乗券を準備しましょう。

## 4 搭乗口



### 1 搭乗口へ 行きましょう

搭乗券にある 搭乗口番号を 確かめて、  
同じ 番号の 搭乗口へ 行きましょう。

18

18



- トイレを すませて おきましょう。
- 「事前改札」  
お手伝いを 希望される お客さまを、  
飛行機の中へ ご案内する サービスです。  
ご希望の方は 係の人まで お知らせください。

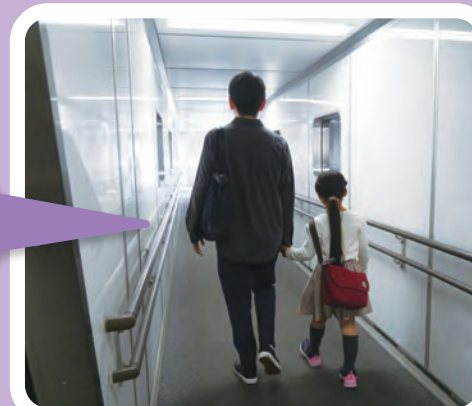
### 2 搭乗口を 通って 飛行機に 乗りましょう



自分の番が きたら、  
機械に 搭乗券を かざしましょう。  
音が 鳴ったら 搭乗口を 通りましょう。

- うまく 読み取れない ときは、  
もう一度 やり直すと  
扉が 開くので 安心してください。

飛行機への 通路は  
少し 暗くなります



飛行機までは  
バスに 乗ったり、  
飛行機に ついている 階段を  
上がったたり、いろいろな  
行き方があります。





## 5 飛行機の中

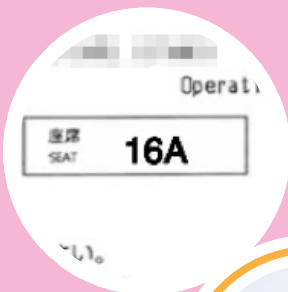


### 1 飛行機の中に入りましょう



順番を守って  
入口から  
飛行機の中  
に入りましょう。

持っている 搭乗券と  
座席番号が  
同じところに  
座りましょう。



○座席の 場所が わからない  
ときは、近くにいる  
キャビンアテンダントに  
聞いてみましょう。

### 2 荷物を しまいましょう



荷物を  
座席の 上の 棚か、  
前の 座席の 下に  
しまいましょう。

### 3 シートベルトを 締めましょう



座席に 座って  
シートベルトを  
締めましょう。



## 5 飛行機の中



### 4 飲み物を頼みましょう



飛行機が飛んでしばらくしたら  
飲み物サービスが始まります。  
メニューの中から飲み物を頼みましょう。

- 飲み物サービスがない飛行機もあります。
- 【国際線】お食事サービスもあります。

### シートベルトサイン



シートベルトサインは、座席の上に あります。

オン



トイレに行くことは  
できません。

オフ



トイレに行くことが  
できます。

飛行機の中では、常にシートベルトを締めましょう。

### 飛行機が 出発するときと 到着するとき

耳が 痛くなったら  
持ってきた アメを なめたり、  
飲み物を 飲んだりしましょう。



## 5 飛行機の中



### 5 シートベルトを 締めましょう



シートベルトを  
締めていることを  
確かめましょう。



到着しても、シートベルトサインが  
消えるまでは シートベルトを したまま、  
座席で 待っていきましょう。

## 6 飛行機を 降りましょう



荷物を まとめましょう。  
忘れ物 は ないですか？  
順番を 守って 飛行機を 降りましょう。

国際線 の 場合は、  
飛行機を 降りたあとに  
入国手続きを するよ！  
パスポートと 入国カードを  
準備してね！

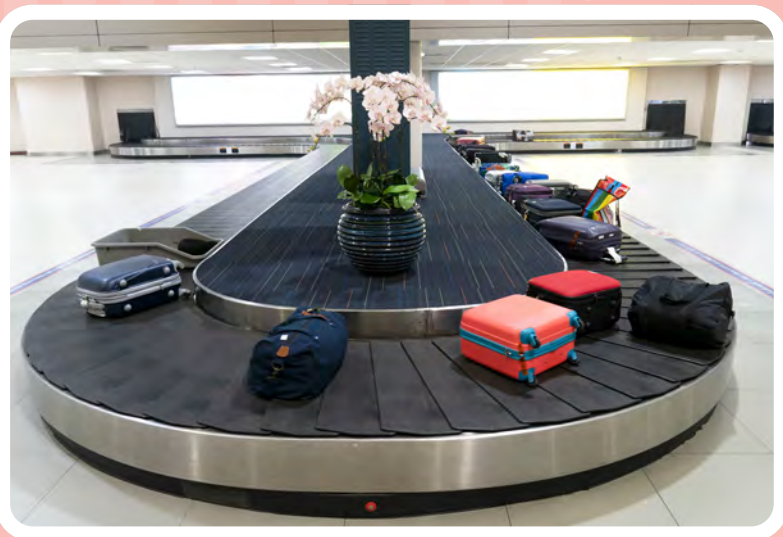




## 6 到着ロビー



### 1 預けた 荷物を 受け取りましょう



大きな 荷物を 預けた人は、自分の 荷物を 受け取りましょう。  
ベルトにのって 荷物が 運ばれてきます。



自分の 荷物が  
運ばれてくる までは  
離れて  
待ちましょう。



#### ひかえ



他の人の 荷物と  
間違えないように  
ひかえの 番号と  
荷物についている  
番号を 確かめましょう。

- もし 受け取れなくても、ベルトに のって また 運ばれてきます。
- 自分の 荷物が 見つからなかったら、係の人に 聞きましょう。

JALの 飛行機に ご搭乗いただき  
ありがとうございました！  
飛行機の 旅は いかがでしたか？  
ぜひ、またJALの 飛行機に 乗って  
おでかけください。



また JALの 飛行機で  
おでかけ してね!!



お手伝いを 希望される お客さま 専用デスク

0120-747-707

03-5460-3783 (有料)

(年中無休 9:00~17:00)

