

【新旧対照表】JALカード会員規約（個人用）の主な改定箇所

改定箇所	現行版	改定版																																										
第14条	<p>第14条（個人情報の収集、保有、利用、預託） 会員および入会を申し込まれた方（以下合わせて「会員等」といいます。）については、当社がその個人情報につき必要な保護措置を行ったうえで以下の通り取り扱うことに同意するものとします。</p> <p>（1）以下の個人情報を（2）の目的のために収集、保有、利用、預託すること ① 氏名・生年月日・住所・電話番号・勤務先・Eメールアドレスなど、入会申込時および入会後に届け出た事項、提携先の顧客管理番号ならびにJMB入会の有無 ② 入会申込日・入会承認日・利用可能枠など、契約内容に関する事項 ③ 当社の別途定める特約店から受領する売上データを含む、会員のクレジット利用状況に関する情報 ④ 会員のカードの利用残高・支払状況等の客観的事実にもとづく情報 ⑤ 会員等からの問い合わせ等により知り得た情報 ⑥ 入会申込時に届け出た収入・負債など ⑦ 「犯罪による収益の移転防止に関する法律」で定める本人確認書類等の記載事項 ⑧ 適法かつ適正な方法により収集した公的機関が発行する書類の記載事項 ⑨ 不特定多数のものに公開されている情報 ⑩ 日本航空においてJMB会員としての資格で登録されている、氏名・生年月日・住所・電話番号・Eメールアドレス・JMBお得意様番号などの情報またはJMB会員としての登録の有無</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>利用目的</th> <th>利用する個人情報</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>① クレジットカード業務の遂行</td> <td>上記（1）①②③④⑤⑥⑦⑧⑨⑩の収集・保有・利用</td> </tr> <tr> <td>② カードの機能およびカード付帯サービスの提供</td> <td>上記（1）①②③④⑤の利用</td> </tr> <tr> <td>③ クレジット関連事業における市場調査、商品開発</td> <td>上記（1）①②③④⑤⑥⑩の利用</td> </tr> <tr> <td>④ クレジット関連事業における宣伝物・印刷物の送付、電話・電子メール・SNS（ソーシャルネットワークワーキングサービス）・SMS（ショートメッセージサービス）・その他の通信手段（インターネットの利用を問わない）による営業案内</td> <td>上記（1）①②③④⑤⑥⑩の利用</td> </tr> <tr> <td>⑤ クレジットカード業務の遂行に必要な範囲での業務委託</td> <td>上記（1）①②③④⑤⑥⑦⑧⑨⑩の預託</td> </tr> </tbody> </table>	利用目的	利用する個人情報	① クレジットカード業務の遂行	上記（1）①②③④⑤⑥⑦⑧⑨⑩の収集・保有・利用	② カードの機能およびカード付帯サービスの提供	上記（1）①②③④⑤の利用	③ クレジット関連事業における市場調査、商品開発	上記（1）①②③④⑤⑥⑩の利用	④ クレジット関連事業における宣伝物・印刷物の送付、電話・電子メール・SNS（ソーシャルネットワークワーキングサービス）・SMS（ショートメッセージサービス）・その他の通信手段（インターネットの利用を問わない）による営業案内	上記（1）①②③④⑤⑥⑩の利用	⑤ クレジットカード業務の遂行に必要な範囲での業務委託	上記（1）①②③④⑤⑥⑦⑧⑨⑩の預託	<p>第14条（個人情報の収集、保有、利用、預託） 会員および入会を申し込まれた方（以下合わせて「会員等」といいます。）は、当社がその個人情報につき、個人情報の保護に関する法律、同法施行令、同法施行規則及び適用のある同法に基づくガイドライン（以下合わせて「個人情報保護法令」といいます。）に従い、必要な保護措置を行ったうえで以下の通り取り扱うことに同意するものとします。</p> <p>（1）以下の個人情報を（2）の目的のために収集、保有、利用、預託すること</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>情報の種類</th> <th>個人情報の項目</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>① 属性情報</td> <td>入会申込時および入会後に会員等が申込書、届出書等、当社所定の方法により届け出た、氏名・生年月日・住所・電話番号・運転免許証等の記号番号・年収・負債・携帯電話番号・勤務先内容・家族構成・住居状況・Eメールアドレス・提携先の顧客管理番号・JMB入会の有無、等</td> </tr> <tr> <td>② 契約情報</td> <td>カードの種類・入会申込日・契約日・利用可能枠・有効期限、提携先から受領する会員のカードの利用残高・支払状況等の客観的事実に基づく情報、等</td> </tr> <tr> <td>③ 利用情報</td> <td>当社の別途定める特約店から受領する売上データを含む、会員のカード利用状況（利用日・利用件数・利用内容・利用額、等）、その他カード利用に関する情報（利用の際に使用した機器に関する情報、購入画面等に入力した情報、利用特約店における会員等の情報）、会員の付帯サービス等の利用に関する情報、等</td> </tr> <tr> <td>④ JMB 会員資格情報</td> <td>日本航空において JMB 会員としての資格で登録されている、氏名・生年月日・住所・電話番号・Eメールアドレス・会員サービス資格・所属地区・JMB お得意様番号等の情報または JMB 会員としての登録の有無、マイル実績、等</td> </tr> <tr> <td>⑤ 本人確認書類等の情報</td> <td>会員等が提出した運転免許証・運転経歴証明書・パスポート・特別永住者証明書等に記載されている事項、等</td> </tr> <tr> <td>⑥ 会員等または公的機関から適法かつ適正な方法により取得した情報</td> <td>住民票・戸籍簿本・不動産登記簿簿本、等</td> </tr> <tr> <td>⑦ 公開情報</td> <td>不特定多数のものに公開されている情報 官報・電話帳・住宅地図、等</td> </tr> <tr> <td>⑧ 問い合わせ情報</td> <td>会員等からの問い合わせ、アンケート等により知り得た情報（電話の録音等による音声情報等を含む）</td> </tr> </tbody> </table> <p>（2）上記(1)の個人情報を以下の目的のために取り扱うこと</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>利用目的</th> <th>利用する個人情報</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>① クレジットカード業務の遂行 （各種申込の受付および契約締結後の管理を含みます） カード発行、カード利用に伴うサービス提供、会員情報の管理、会員対応、等</td> <td>上記（1）①②③④⑤⑥⑦⑧</td> </tr> <tr> <td>② カードの機能および付帯サービスの提供 （マイルの積算、イベントやキャンペーンの企画・募集・運営を含みます）</td> <td>上記（1）①②③④⑤</td> </tr> <tr> <td>③ クレジット関連事業における市場調査、商品開発 （カード機能・付帯サービス等の開発・改善・向上を含みます）</td> <td>上記（1）①②③④⑤</td> </tr> <tr> <td>④ クレジット関連事業における宣伝物・印刷物の送付、電話・電子メール・SNS（ソーシャルネットワークワーキングサービス）・SMS（ショートメッセージサービス）・モバイルアプリ・その他の通信手段（インターネットの利用を問わない）による営業案内 （当社が会員にとって有益であると判断するクレジット関連事業に関する情報提供等を含みます）</td> <td>上記（1）①②③④⑤</td> </tr> <tr> <td>⑤ 取得した属性情報や利用情報等を分析して、興味・関心・志向性等に応じた上記（2）①～④を行うため</td> <td>上記（1）①②③④⑤</td> </tr> </tbody> </table>	情報の種類	個人情報の項目	① 属性情報	入会申込時および入会後に会員等が申込書、届出書等、当社所定の方法により届け出た、氏名・生年月日・住所・電話番号・運転免許証等の記号番号・年収・負債・携帯電話番号・勤務先内容・家族構成・住居状況・Eメールアドレス・提携先の顧客管理番号・JMB入会の有無、等	② 契約情報	カードの種類・入会申込日・契約日・利用可能枠・有効期限、提携先から受領する会員のカードの利用残高・支払状況等の客観的事実に基づく情報、等	③ 利用情報	当社の別途定める特約店から受領する売上データを含む、会員のカード利用状況（利用日・利用件数・利用内容・利用額、等）、その他カード利用に関する情報（利用の際に使用した機器に関する情報、購入画面等に入力した情報、利用特約店における会員等の情報）、会員の付帯サービス等の利用に関する情報、等	④ JMB 会員資格情報	日本航空において JMB 会員としての資格で登録されている、氏名・生年月日・住所・電話番号・Eメールアドレス・会員サービス資格・所属地区・JMB お得意様番号等の情報または JMB 会員としての登録の有無、マイル実績、等	⑤ 本人確認書類等の情報	会員等が提出した運転免許証・運転経歴証明書・パスポート・特別永住者証明書等に記載されている事項、等	⑥ 会員等または公的機関から適法かつ適正な方法により取得した情報	住民票・戸籍簿本・不動産登記簿簿本、等	⑦ 公開情報	不特定多数のものに公開されている情報 官報・電話帳・住宅地図、等	⑧ 問い合わせ情報	会員等からの問い合わせ、アンケート等により知り得た情報（電話の録音等による音声情報等を含む）	利用目的	利用する個人情報	① クレジットカード業務の遂行 （各種申込の受付および契約締結後の管理を含みます） カード発行、カード利用に伴うサービス提供、会員情報の管理、会員対応、等	上記（1）①②③④⑤⑥⑦⑧	② カードの機能および付帯サービスの提供 （マイルの積算、イベントやキャンペーンの企画・募集・運営を含みます）	上記（1）①②③④⑤	③ クレジット関連事業における市場調査、商品開発 （カード機能・付帯サービス等の開発・改善・向上を含みます）	上記（1）①②③④⑤	④ クレジット関連事業における宣伝物・印刷物の送付、電話・電子メール・SNS（ソーシャルネットワークワーキングサービス）・SMS（ショートメッセージサービス）・モバイルアプリ・その他の通信手段（インターネットの利用を問わない）による営業案内 （当社が会員にとって有益であると判断するクレジット関連事業に関する情報提供等を含みます）	上記（1）①②③④⑤	⑤ 取得した属性情報や利用情報等を分析して、興味・関心・志向性等に応じた上記（2）①～④を行うため	上記（1）①②③④⑤
利用目的	利用する個人情報																																											
① クレジットカード業務の遂行	上記（1）①②③④⑤⑥⑦⑧⑨⑩の収集・保有・利用																																											
② カードの機能およびカード付帯サービスの提供	上記（1）①②③④⑤の利用																																											
③ クレジット関連事業における市場調査、商品開発	上記（1）①②③④⑤⑥⑩の利用																																											
④ クレジット関連事業における宣伝物・印刷物の送付、電話・電子メール・SNS（ソーシャルネットワークワーキングサービス）・SMS（ショートメッセージサービス）・その他の通信手段（インターネットの利用を問わない）による営業案内	上記（1）①②③④⑤⑥⑩の利用																																											
⑤ クレジットカード業務の遂行に必要な範囲での業務委託	上記（1）①②③④⑤⑥⑦⑧⑨⑩の預託																																											
情報の種類	個人情報の項目																																											
① 属性情報	入会申込時および入会後に会員等が申込書、届出書等、当社所定の方法により届け出た、氏名・生年月日・住所・電話番号・運転免許証等の記号番号・年収・負債・携帯電話番号・勤務先内容・家族構成・住居状況・Eメールアドレス・提携先の顧客管理番号・JMB入会の有無、等																																											
② 契約情報	カードの種類・入会申込日・契約日・利用可能枠・有効期限、提携先から受領する会員のカードの利用残高・支払状況等の客観的事実に基づく情報、等																																											
③ 利用情報	当社の別途定める特約店から受領する売上データを含む、会員のカード利用状況（利用日・利用件数・利用内容・利用額、等）、その他カード利用に関する情報（利用の際に使用した機器に関する情報、購入画面等に入力した情報、利用特約店における会員等の情報）、会員の付帯サービス等の利用に関する情報、等																																											
④ JMB 会員資格情報	日本航空において JMB 会員としての資格で登録されている、氏名・生年月日・住所・電話番号・Eメールアドレス・会員サービス資格・所属地区・JMB お得意様番号等の情報または JMB 会員としての登録の有無、マイル実績、等																																											
⑤ 本人確認書類等の情報	会員等が提出した運転免許証・運転経歴証明書・パスポート・特別永住者証明書等に記載されている事項、等																																											
⑥ 会員等または公的機関から適法かつ適正な方法により取得した情報	住民票・戸籍簿本・不動産登記簿簿本、等																																											
⑦ 公開情報	不特定多数のものに公開されている情報 官報・電話帳・住宅地図、等																																											
⑧ 問い合わせ情報	会員等からの問い合わせ、アンケート等により知り得た情報（電話の録音等による音声情報等を含む）																																											
利用目的	利用する個人情報																																											
① クレジットカード業務の遂行 （各種申込の受付および契約締結後の管理を含みます） カード発行、カード利用に伴うサービス提供、会員情報の管理、会員対応、等	上記（1）①②③④⑤⑥⑦⑧																																											
② カードの機能および付帯サービスの提供 （マイルの積算、イベントやキャンペーンの企画・募集・運営を含みます）	上記（1）①②③④⑤																																											
③ クレジット関連事業における市場調査、商品開発 （カード機能・付帯サービス等の開発・改善・向上を含みます）	上記（1）①②③④⑤																																											
④ クレジット関連事業における宣伝物・印刷物の送付、電話・電子メール・SNS（ソーシャルネットワークワーキングサービス）・SMS（ショートメッセージサービス）・モバイルアプリ・その他の通信手段（インターネットの利用を問わない）による営業案内 （当社が会員にとって有益であると判断するクレジット関連事業に関する情報提供等を含みます）	上記（1）①②③④⑤																																											
⑤ 取得した属性情報や利用情報等を分析して、興味・関心・志向性等に応じた上記（2）①～④を行うため	上記（1）①②③④⑤																																											
第15条	<p>第15条（個人情報の共同利用） 1. 当社と日本航空は、以下の目的のため、第14条（1）①②③④⑤⑥⑩の個人情報を共同利用するものとします。この場合の共同利用における管理責任者は、日本航空となります。 （1） JMB会員としての登録ならびに資格維持 （2） JMBプログラムおよびカードサービスの企画・向上・運営 （3） JMB会員への販売促進用資料、宣伝用資料などの送付</p> <p>2. 両社は、カード機能・付帯サービスの提供、会員情報の管理、会員対応など、クレジット関連業務の遂行に必要な範囲で、第14条（1）①②③④⑤⑥⑩に関し当社が保有する個人情報（第5条の暗証番号を含みます。）を共同利用するものとします。この場合の共同利用における管理責任者は、当社および提携先となります。</p> <p>3. 日本航空および両社は前2項により知り得た会員等の個人情報の保護に十分注意を払うものとします。</p>	<p>第15条（個人情報の共同利用） 1. 当社と日本航空は、以下の利用目的のため、第14条（1）①②③④⑤⑥⑩の個人情報につき、個人情報保護法令に基づく共同利用を行うものとします。この場合の共同利用における管理責任者は、日本航空となります。 （1） JMB会員としての登録ならびに資格維持 （2） JMBプログラムおよびカードサービスの企画・向上・運営 （3） JMB会員への販売促進用資料、宣伝用資料などの案内</p> <p>2. 両社は、カード機能・付帯サービスの提供、会員情報の管理、会員対応など、カード関連業務の適切な遂行のため、保有する第14条（1）①②③④⑤⑥⑩の個人情報（第5条の暗証番号を含みます。）につき、個人情報保護法令に基づく共同利用を行うものとします。この場合の共同利用における管理責任者は、当社および提携先となります。</p> <p>3. 日本航空および両社は前2項により知り得た会員等の個人情報の保護に十分注意を払うものとします。</p> <p>4. 第1項、第2項に定める管理責任者の名称、住所、代表者の氏名その他の共同利用に際してあらかじめ本人に通知したまたは本人が容易に知り得る状態に置くべき事項については当社Webサイトにて公表するものとします。</p>																																										
第16条	<p>第16条（個人情報の開示・訂正・削除の請求） 1. 会員等は、当社に対し、自己に関する個人情報を開示するよう、請求することができます。</p> <p>2. 開示請求により、万一当社が保有する個人情報が事実でないことが判明した場合、当社はすみやかに訂正または削除に応じるものとします。</p> <p>3. 本条に関する請求は本規約末尾の「お客さまサービスセンター」へ連絡するものとします。</p>	<p>第16条（個人情報の開示等請求） 1. 会員等は、当社に対し、個人情報保護法令の定めるところにより、当社の保有する自己に関する個人情報の開示、訂正・追加・削除（以下「訂正等」といいます。）利用の停止もしくは消去または第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示の請求（以下総称して「開示等請求」といいます。）を、当社所定の方法によって行うことができます。</p> <p>2. 訂正等の請求があった場合において、万一当社が保有する個人情報が事実でないことが判明した場合、当社はすみやかにその訂正等に応じるものとします。</p> <p>3. 開示等請求は、本規約末尾の「お客さまサービスセンター」へ連絡するものとします。また、開示等請求に関する事項については当社Webサイトでもお知らせしております。</p> <p>4. 当社は、開示等請求に関し、その対象となる個人情報および第三者提供記録を特定するに足りる事項の提示を求めることができ、会員等はその求めに遅滞なく応じるものとします。</p>																																										
第17条	<p>第17条（個人情報の取り扱いに関する不同意） 当社は、会員等が入会の申し込みに必要な事項の記載を希望しない場合、本規約に定める個人情報の取り扱いについて承諾できない場合は、入会を断わることや、退会の手続きをとることがあります。ただし、第14条（2）④に定める営業案内に対する中止の申し出があっても、入会を断わることや退会の手続きをとることはありません。</p>	<p>第17条（個人情報の取り扱いに関する不同意） 当社は、会員等が入会の申し込みに必要な事項の記載を希望しない場合、本規約に定める個人情報の取り扱いについて承諾できない場合は、入会を断わることや、退会の手続きをとることがあります。ただし、第14条（2）④に定める営業案内等に対する中止の申し出があっても、それのみを理由として入会を断わることや退会の手続きをとることはありません。</p>																																										
第18条	<p>第18条（当社または特約店などの営業案内の中止の申し出） 当社は、会員が第14条（2）④に定める営業案内について中止を申し出た場合、カード・会員誌等に同封されるパンフレット類および基本的なクレジットカード業務を行うために必要な案内を除き、それ以降これを中止するものとします。なお、本条に関する申し出は本規約末尾の「お客さまサービスセンター」へ連絡するものとします。</p>	<p>第18条（当社または特約店などの営業案内等の中止の申し出） 当社は、会員が第14条（2）④に定める営業案内等について中止を申し出た場合、カード・会員誌等に同封されるパンフレット類およびその他業務上必要な案内を除き、それ以降これを中止するものとします。なお、本条に関する申し出は本規約末尾の「お客さまサービスセンター」へ連絡するものとします。</p>																																										
第19条	<p>第19条（契約不成立時および退会後の個人情報の利用） 1. 当社が入会を承認しない場合もしくは入会に至らない場合であっても、入会申込をした事実、その理由の如何を問わず、第14条に定める目的（ただし、第14条（2）④に定める営業案内は除きます。）にもとづき当社が適当と認める期間利用されます。</p> <p>2. 退会もしくは会員資格を取り消された会員の個人情報は、退会した後においても、当社が適当と認める期間、本規約第2章個人情報の取り扱いの規定（ただし、第14条（2）④に定める利用目的は除きます。）が適用されるものとします。</p>	<p>第19条（契約不成立時および退会後の個人情報の利用） 1. 両社が入会を承認しない場合もしくは入会に至らない場合であっても、入会の申し込みをした事実、その理由の如何を問わず、第14条（1）および（2）④に定める目的（ただし、第14条（2）④に定める目的は除きます。）に基づき当社が必要と認める期間利用されます。</p> <p>2. 退会もしくは会員資格を取り消された会員の個人情報は、退会した後においても、当社が必要と認める期間、本規約第2章個人情報の取り扱いの規定（ただし、第14条（2）④に定める利用目的は除きます。）が適用されるものとします。</p>																																										