

問い合わせQ&A

修正日：2025/10/03

【よくある問い合わせ：TOP5】 * TOP5の赤文字タイトル(質問)をクリックすると、回答掲載箇所へジャンプします。

- ① Q [ツアーチケットの空席、催行状況の確認方法を教えてください。\(4ページ目記載\)](#)
- ② Q [「旅行日程表」・「eチケットお客様さま控」などはいつ送られてくるのですか？\(3ページ目記載\)](#)
- ③ Q [支払い時にエラーが出て決済ができません。\(3ページ目記載\)](#)
- ④ Q [飛行機の座席を事前に指定できますか？](#)
 - └ [価格固定型\(海外パッケージツアー\)\(4ページ目記載\)](#)
 - └ [価格変動型\(海外ダイナミックパッケージ\)\(6ページ目記載\)](#)
- ⑤ Q [「オプショナルツアー（現地発着）」を申し込みたいのですが、申込方法は？\(2ページ目記載\)](#)

【問い合わせ一覧】

共通

Q 予約方法を知りたい。

A 旅行会社様専用予約サイトからご予約ください。（「予約までの流れ」「予約操作マニュアル」参照）
※旅行会社様専用URL以外からのご予約はJPK販売手数料対象外となります。

Q 一度に何名まで予約可能ですか？

A 9名様までとなります。

Q お客様情報入力画面のお申込み代表者とは？

A お申込み代表者は、旅行会社様の情報を入力ください。
名前は、[姓]：社名、[名]：担当者名を入力ください。（「予約までの流れ」「予約操作マニュアル」参照）

Q	お客さま情報入力画面の日中ご連絡の緊急連絡先とメールアドレスとは？
A	旅行会社様が弊社に登録していただいている店舗の電話番号を入力ください。 メールアドレスはご予約の連絡のやり取りができるメールアドレスを入力ください。（「予約までの流れ」「予約操作マニュアル」参照）
Q	お客さま情報入力画面のご旅行中の国内緊急連絡先とは？
A	参加されるお客さまご本人の連絡先をご入力ください。 添乗員付きコースは、こちらの連絡先にご挨拶コールをさせていただきます。（「予約までの流れ」「予約操作マニュアル」参照）
Q	支払い方法はどのようになっていますか？
A	御社専用のバーチャルクレジットナンバーでのお支払い・1回払いのみになります。JAL旅行券は利用できません。 (「予約までの流れ」「予約操作マニュアル」参照)
Q	「オプショナルツアー（現地発着）」を申し込みたいのですが、申込方法は？
A	お客さまが現地発着オプショナルツアーをご希望の場合、「予約確認」画面内「追加申込」の「オプショナルツアーの予約」 (外部サイト)をお客さまにご案内ください。 添乗員付きコースは、パンフレットに記載の専用Webサイトより、直接お申し込みください。 なお、ツアーボードとは別契約となりますので、お申し込みは、お客さまご自身でお申し込みいただくようご案内ください。
Q	予約の内容の確認をしたい。
A	ご予約後の内容は、旅行会社様専用サイトの下部にある【予約確認】ボタンよりお進みください。（予約操作マニュアル参照） <JALマイレージバンク(JMB)会員以外の方>の欄 1.予約番号とメールアドレスを入力 2.「確認へ」を押下
Q	海外空港諸税はいつごろ確定しますか？
A	海外空港諸税はお申し込み時のもので確定とさせていただきます。 万が一増減が発生し別途お手続きが必要な場合は、出発35日前までに弊社よりご連絡をさせていただきます。
Q	予約したツアーの取消（キャンセル）はできますか？
A	予約確認の「予約取消」の「予約取消申込」から取り消しを行ってください。 なお、出発の前日以降のお取消は、「取消申込」ボタンが表示されなくなります。その場合はお電話にてご連絡ください。 またご出発当日の取消は、日程表に記載の「ご出発当日の緊急連絡先」までご連絡ください。 ※出発日当日の場合は、必ず弊社指定の緊急連絡先にご連絡ください。弊社指定の緊急連絡先は旅行日程表にてご確認ください。 お申し出がない場合、無連絡不参加となり、100%の取消料が発生いたします。

Q	「旅行日程表」・「eチケットお客様さま控」などはいつ送られてくるのですか？
A	旅行日程表などの事前送付物はございません。
Q	予約後に問い合わせをしたい場合は？
A	予約完了後のお問い合わせについては、旅行会社様専用サイトの下部にある【お問い合わせ】ボタンよりお進みください。 ＜JALマイレージバンク(JMB)会員以外の方＞の欄 1.予約番号とメールアドレスを入力 2.「確認へ」を押下 ★以前JALPAK NAVIにあったQ-BOXはございません。問い合わせ（メール）でのやり取りになります。
Q	JALマイレージバンク（JMB）お得意様番号を登録したいです。
A	お申し込みの際、お客様情報の入力ページにてお得意様番号欄にご入力ください。 ご予約完了後は【お問い合わせ】よりご連絡ください。※任意であり必須ではありません。
Q	パスポート情報を登録したいです。
A	お申し込みの際、お客様情報の入力ページにてパスポート番号をご入力ください。 ご予約完了後は【お問い合わせ】よりご連絡ください。※任意であり必須ではありません。
Q	同行者登録をしたいです。
A	同一店舗でのご予約の場合、ご予約完了後、代表記録の【お問い合わせ】より同行者のご予約番号をご連絡ください。 別店舗でのご予約の場合は、それぞれの予約記録の【お問い合わせ】より同行者のご予約番号をご連絡ください。
Q	お客様にお渡しできる予約確認書はあるか。
A	お客様にお渡しできる予約確認書等の発行はございませんが、ご予約時のご予約内容確認画面のページをご印刷のうえ、 お渡しください。（予約操作マニュアル参照）
Q	発売情報を知りたいのですが。
A	弊社よりメールでお送りしている「ジャルパック NEWS」または旅行会社様専用サイトにてお知らせします。
Q	予約できる商品を知りたいのですが。
A	旅行会社様専用サイトに掲載されている商品のみご予約可能です。
Q	支払い時にエラーが出て決済ができません。
A	決済エラー時は、ジャルパック 担当セールスまでご連絡ください。

Q 「未成年の同意書」「離団書」などの必要書類はどこにありますか。

A 旅行会社様専用サイトに掲載しています。ダウンロードしてご利用ください。

Q 「旅行条件書」はどこにありますか。

A コース検索後のコース詳細画面の最下部にございます。

価格固定型（海外パッケージツアーアイテム）

Q ツアーの空席、催行状況の確認方法を教えてください。

A 旅行会社様専用サイトのヨーロッパのデジタルパンフレットの右上箇所にある「ヨーロッパの空席・催行状況はこちら」のボタンから
「ツアーコンダクター（添乗員）同行海外ツアー 空席・催行状況」にてご確認いただけます。

※空席状況は変動しますので、目安としてご参照ください。ご予約時に満席となっている場合もありますので、検索後のコース詳細画面でご確認ください。

Q キャンセル待ちの順番が知りたいのですが。

A キャンセル待ちの場合の順番はわかりかねますのであらかじめご了承ください。
(JAL海外ダイナミックパッケージをご予約の場合は、取消待ちのお取り扱いはできませんのでご注意ください。)

Q 飛行機の座席を事前に指定できますか？

■〔ハワイ・グアム〕をお申し込みの方：

事前座席指定はお受けできません。

「おとなり・お近くシートご利用追加プラン」をお申し込みされない場合は、出発便の24時間前よりオンラインチェックインをご利用ください。
受け付け順にお座席が指定されるため、ご希望のお座席がご指定できない場合がございます。

■〔ハワイ・グアム以外〕をお申し込みの方：

●日本航空を利用するコース(*1)

日本航空国際線区間は、事前座席指定が可能でございます。弊社にて座席指定を行い、座席番号は、出発1ヶ月前頃にメールにて
ご案内いたします。予約状況によっては並び席がご用意できない場合や座席指定ができず空港でのご案内となる場合があります。
その場合は、ご出発便の24時間前より開始となるオンラインチェックインをご利用ください。

日本航空国際線区間以外は、搭乗手続き時の指定となります。

(*1)日本航空運航の他社便名(コードシェア便)は除きます。

●チャーター便および日本航空以外を利用するコース

事前座席指定はできません。搭乗手続き時の指定となります。

Q ビジネスクラス/プレミアムエコノミークラスのお申し込みは？

A 日本航空利用コースで、ビジネスクラスまたはプレミアムエコノミークラスの設定のあるコースにつきましては、ツアーのお申し込み時に、座席クラスをビジネスクラスまたはプレミアムエコノミークラスを選択いただきお申し込みにお進みください。

※日本航空以外の航空会社を利用するコースで、ビジネスクラスを追加申し込み可能なコースにつきましては、一旦エコノミークラスにてお申し込みの上、【お問い合わせ】より追加プランの申し込みをご連絡ください。

Q ビジネスクラス・プレミアムエコノミークラスが選択できません。

A 「ビジネスクラスご利用追加プラン」「プレミアムエコノミークラスご利用追加プラン」の設定のあるコースでは、エコノミークラスにてツアーのご予約完了後、【お問い合わせ】より、追加プランのお申し込みを承ります。

ご希望の追加プラン名をご連絡くださいませ。

※詳しい条件・追加代金については、各コース詳細画面よりご確認ください。

Q ビジネスクラス、プレミアムエコノミー、日本国内線、おとなり・お近くシートなどの「追加プラン」を申込みたいのですが、申込方法は？

A ツアーのご予約完了後、【お問い合わせ】よりご希望の「追加プラン」をご連絡ください。

※詳しい条件・追加代金については、各コース詳細画面よりご確認ください。

Q 予約内容の変更はできますか？

ご予約内容（お申し込みのコース番号・出発日・ご参加者・現地発着プラン⇒本体ツアー等）の変更はできません。

ご予約をいったん取り消しの上、ご希望の内容にて再度新規予約としてお申し込みください。

ご予約後の取り消しについては 予約確認の「予約取消申込」よりお手続きをお願いいたします。

●注意・案内事項

- ・空き状況は変動しているため、ご希望の内容にてお取り直しができない場合がございます。
- ・取消料発生日以降のお取り消しの際は、取消料の適用対象となります。

●お客さまの生年月日・電話番号・連絡先の変更について

「予約確認」画面の【お問い合わせ】より、変更後の内容をご連絡ください。

なお、生年月日は、年齢区分(大人/こども/幼児)が変わる場合の変更はできません。

Q 旅行日程表を印刷するとWi-Fiのご案内が確認できない。

A Wi-Fiルーターレンタル付きの商品の場合、旅行日程表内に記載されているリンク先の画面(PDF)を別途印刷し、日程表と一緒に渡してください。

Q 催行未定/キャンセル待ちの場合の支払いは、どうなりますか？

A 海外パッケージツアーの「キャンセル待ち」および「催行未定」の場合は、予約確保および催行決定となりましたら、お支払いに関してメールにてご案内します。御社専用のバーチャルクレジットナンバーにてお支払いください。なお、お支払いは必ず「一回払い」をご選択ください。

Q 乗り継ぎ便の経由地がまだ決まっていません。英国ETA（電子渡航認証）の準備はどうしたら良いですか？

A 乗り継ぎ便の経由地により英国ETA（電子渡航認証）の必要有無が異なります。
出発3週間前ごろに弊社よりETAの必要有無をご連絡いたします。

Q ツアーの催行可否は予約確認画面で確認できますか？

A ツアーの催行可否については、予約確認画面では確認できません。催行可否が決定しましたらメールで通知いたします。

価格変動型（海外ダイナミックパッケージ）

Q 「オプション」を申し込みたいのですが、申込方法は？

A JAL海外ダイナミックパッケージの場合は、ご予約時、空席照会後の「条件選択」画面内「オプション」より追加いただけます。
ご予約完了後は、予約確認の「オプションの予約」よりお申し込みください。
「予約確認」画面内の「予約詳細」画面下部「オプションの予約」からもお申し込みいただけます。

Q 飛行機の座席を事前に指定できますか？

JAL運航便をご利用の場合、事前座席指定が可能です。
<予約時に「座席指定予約時可○」のフライトを選択した場合>
予約完了後、「JAL海外ダイナミックパッケージ（航空券+宿泊）座席指定」(<https://www.jal.co.jp/jp/ja/intltour/jaldp/flight/>) よりご指定いただけます。事前座席指定の操作方法は、「【価格変動型（海外ダイナミックパッケージ）】予約操作マニュアル」をご確認ください。ただし、座席指定が可能な座席数に限りがあり、ご指定がいただけない場合がございます。

A
<予約時に「座席指定不可×」のフライトを選択した場合>
国際線出発の24時間前よりご利用可能なオンラインチェックインにてご指定いただけます。

※日本国内線は、事前座席指定の対象外です。

国際線出発の24時間前よりご利用可能なオンラインチェックインにてご指定ください。

Q

予約の変更はできますか？

ご予約内容（出発日・フライト・ホテル・お部屋タイプ・宿泊日数・ご参加者・人数等）の変更はできません。

ご予約をいったん取り消しの上、ご希望の内容にて再度新規予約としてお申し込みください。

ご予約後の取り消しについては予約確認の「予約取消申込」よりお手続きをお願いいたします。

●注意・案内事項

※空き状況や旅行代金は変動しているため、ご希望のフライトやホテルのお取り直しができない場合や、
同一内容でも旅行代金が異なる場合がございます。

※取消料発生日以降のお取り消しは、所定の取消料が発生いたします。

A

●オプションの変更について

「予約確認」画面にてご予約済みのオプションをお取り消しの上、ご希望の内容にてお申し込みください。

- ・申込期限はオプションごとに異なります。
- ・取消料発生日以降のお取り消しは、所定の取消料が発生いたします。

●お客様の生年月日・電話番号・連絡先の変更について

「予約確認」画面の【お問い合わせ】より、変更後の内容をご連絡ください。

なお、生年月日は、年齢区分(大人/こども/幼児)が変わる場合の変更はできません。