

# 【価格固定型商品(海外パッケージツアー)】予約操作マニュアル

1. 旅行会社様専用予約サイトについて
2. 空席照会・催行状況の確認(ヨーロッパのみ)
3. 予約方法
4. 予約管理
5. お問い合わせについて(メール)
6. お問い合わせ先

\* 2025.10.01 : お問い合わせ先RVS (P.16)

## 1.旅行会社様専用予約サイトについて



下記のURLより旅行会社様専用の予約サイトに  
アクセスしてください。

# 【旅行会社様専用予約サイト】

[https://jal.co.jp/jp/ja/intltour/agent/各社様毎の経路](https://jal.co.jp/jp/ja/intltour/agent/)

※上記URL最後の黄色地箇所は各社毎に異なります。

必ず別途エクセルファイルでお送りしたURLをコピーし、ブラウザに張り付けてご利用ください。

※ご予約前、はじめに「予約までの流れ」からご覧ください。

## 【注意】

**旅行会社様専用URL以外からのご予約は手数料対象外となってしまいますのでご注意ください。**

## 2.空席照会・催行状況の確認

※ヨーロッパのみ

### 【空席・催行状況】

旅行会社様専用サイト内「ヨーロッパの空席・催行状況はこちら」からご確認ください

#### ヨーロッパ 添乗員同行プラン



> NEW ツアーコンダクター(添乗員)と巡る 満喫!ヨーロッパ・ドーハ・ドバイ



> NEW ジャルパック×JTB共同企画 誰かに話したくなる旅 一度は行ってみたい中近東・アフリカと憧れのヨーロッパへ

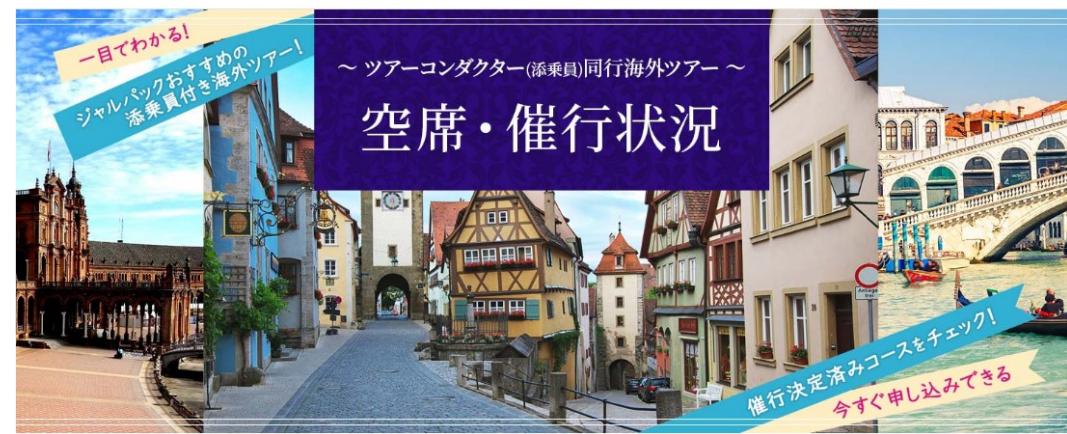


> ツアーコンダクター(添乗員)・現地日本語ガイドと巡る ヨーロッパ・エジプト・モロッコ・ドーハ・ドバイ

ヨーロッパの空席・催行状況はこちら

JAPAN AIRLINES

ツアーコンダクター(添乗員) 同行海外ツアー 空席・催行状況



### 3.予約方法 ※ViV商品を除く

- ①申込希望のデジタルパンフレットをクリック
- ②申込ページ内のQRコードをクリックすると予約画面に遷移します。

#### 【注意】

・旅行会社様専用URL以外からのご予約は手数料対象外となってしまいますのでご注意ください。

<例：ヨーロッパ>



ゆったり周遊シリーズ【ツアーコンダクターと巡る】  
【日本航空往復直行便利用】モン・サン・ミッシェルも訪問！  
印象派画家が愛した北フランスを優雅に楽しむ 9日間



### 3.予約方法 - ViV商品の場合 -

- ①申込希望のデジタルパンフレットをクリック
- ②申込ページ内のQRコードをクリックすると予約ページに遷移します。

【注意】

- ・ViVハワイはコースコードの入力が必要となります。
- ・旅行会社様専用URL以外からのご予約は手数料対象外となってしまいますのでご注意ください。

<例：ViVハワイ>



The booking page for the Sheraton Waikiki Beach Resort. The top section features the resort's name 'A グレート シェラトン・ワイキキ・ビーチリゾート' and a note about the '青く輝くワイキキ・ビーチを眼前に、ダイヤモンドヘッドや美しい夜景など絶景の数々を堪能できるリゾートホテル' (Resort hotel where you can enjoy the brilliant blue Waikiki Beach, Diamond Head, and beautiful night views). A green callout box in the center says: '対象コースのQRコードをクリックすると予約画面に遷移します。' (Click the QR code for the target course to move to the reservation screen). To the right is a large image of the resort building and beach. At the bottom, there are sections for 'ホテル特典' (Hotel Benefits) and '早期予約特典' (Early Booking Benefit), along with a QR code for search.

### 3.予約方法 ~お客様情報入力①~

出発地：羽田  
出発日：2024年12月11日(水)  
人数：大人2名 部屋数：1部屋

JA2719F  
ゆったり周遊シリーズ【ツアーコンダクターと巡る】<日本航空往復直行便  
JALプレミアムエコノミークラス利用>モン・サン・ミッシェルも訪問！印象  
派画家が愛した北フランスを優雅に楽しむ 9日間

催行決定

旅程

※同一の滞在日で複数のホテル（またはホテルグレード）が併記されている場合、利用ホテルはそのうちのいずれかになります。（指定はできません）

△ 旅程 お支払金額合計 **2,426,600円**  
2024年11月11日(月)から取消料が発生します

お客様情報入力へ >



JALマイレージバンク(JMB)会員の方

ログインして進む >

JALマイレージバンク(JMB)会員以外の方

ゲストとして進む >

お客様がJMB会員の方であっても、「ゲストとして進む」を選択してください。

選択された内容、旅行代金合計、取消料発生日を  
ご確認後、押下してください。

### 3.予約方法 ~お客様情報入力②~

#### お申込代表者

必須 姓 JPK天王洲支店 中村花子

必須 姓(ローマ字) JPKTENNOZUSHITEN NAKAMURAHANAKO

必ずパスポートと同じつづりでご入力ください。  
【重要】姓名入力の際のご注意 ミドルネームをお持ちのお客さま

必須 性別 男性 女性

1

必須 郵便番号 2120014 住所簡易入力

日本国内の住所をご入力ください。

必須 住所 神奈川県川崎市幸区大宮町

日本国内の住所をご入力ください。

必須 日中ご連絡の取れる電話番号 09000001111

日本国内の電話番号をご入力ください。

2

必須 メールアドレス nakamura.hw7t@jal.com

メール送信先を変更する場合は、お申し込み完了後に「お問い合わせ」よりご連絡ください。

3

必須 メールアドレス(確認用) nakamura.hw7t@jal.com

#### お申込代表者

※お申込代表者欄は、旅行会社様の情報を入力ください。

①ご担当の方のお名前と社名、店舗名をローマ字で入力してください

例) 予約店舗 JPK天王洲支店  
予約担当 中村花子

姓・ JPK天王洲支店

姓(ローマ字)・ JPKTENNOZUSHITEN

名・ 中村花子

名(ローマ字)・ NAKAMURAHANAKO

②電話番号は必ず弊社に登録いただいている番号を入力してください。  
(契約時に弊社からお伝えしております)

③メールアドレスは個人のアドレスではなく組織アドレスでお願いいたします。  
※最終旅程表のご案内など重要な情報がこちらのメールに届きます。

また、届いたメールには予約番号、予約参照URLが記載されております  
ので、お客様に転送することはお控えください。

# 3.予約方法 ~お客様情報入力③~

1 お客様1（大人:12歳以上）

以下のおボタンを押すと、お申込代表者の情報が自動反映されます。

代表者情報 自動入力

必須 姓（ローマ字） OZORA  
必須 名（ローマ字） TABITO

必ずパスポートと同じつづりでご入力ください。  
【重要】姓名入力の際のご注意 ミドルネームをお持ちのお客さま

必須 性別 男性 女性

必須 生年月日 1984 年 - 月 - 日

2 お得意様番号 123456789

予約完了後にご入力いただいた場合は予約センターへお知らせください。

3 お支払い方法 AB1234567

4 ご旅行中の海外緊急連絡先

期間：2024年3月1日(金)～2024年3月5日(火)  
弊社より海外緊急連絡先にご連絡させていただく場合があります。弊社が手配した滞在ホテル以外の連絡先をお持ちの方は必ずご記入ください。

電話番号（海外で通じる携帯、宿泊先の電話番号など）

メールアドレス（海外で通じるメールアドレスをお持ちの場合）

弊社手配のホテルのみ

4 ご旅行中の国内緊急連絡先

ご連絡先1

必須 お客様選択 お客様1  
必須 姓（ローマ字） OZORA  
必須 名（ローマ字） TABITO  
必須 性別 本人  
必須 日中ご連絡の取れる電話番号 08000000000

5 お申し込みに関する条件

以下的内容を必ずお読みいただき、「すべて確認して同意します」にチェックをした後、「ご予約内容確認画面へ」のボタンを押してください。

1.旅行業約款・条件書

JAL海外ダイナミックパッケージ 旅行条件書 (2023年6月改定)  
ご予約の際に必ず本件の条件書をご確認のうえ、お受けください。

\*eチケット 許約条件とその他の重要なご注意

この旅行条件書は、旅行業法などに基づき、お客様に交付する取引条件書の一部および契約書面の一部です。お申し込みに際してはインターネットホームページにおいて旅行日程などコース毎の条件を説明するもの（以下「ホームページ」といいます。）および本旅行条件書を併せてご確認・ご理解いただけますようお願いします。

1.旅行条件書の締結および適用範囲  
(1) お申込みの旅行のコースは、株式会社JAL（以下「当社」といいます。）が企画・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は、当社との要集客企画所販契約（以下「旅行契約」といいます。）を締結することになります。追加代金を支払って本コースに付加する会社が企画・実施する「追加プラン」を組合せたものは、本体とは別のコースとなり本旅行条件書を適用します。

PDFファイルをダウンロード  
約款・旅行条件書の詳細はこちら

これまでの「お申し込み内容」、および以下項目を必ずご確認ください。

- 旅行業約款・条件書
- 海外パッケージツアーについて
- 海外パッケージ料金
- ご参加にあたって
- 重複予約について
- ホテルについて
- 取消料について
- 旅行の運送機関について
- 各国の入国情況ならびに日本帰国時の入国情況について
- 安全な旅の実施のために
- シャルル・エコールのサポートについて

本ページをもって旅行日程、旅行サービスの内容、そのほか旅行条件書を了承いたします。

- 取引条件説明書面を電子的方法で交付することを承諾されますか。  
- 取引条件説明書面（上記の契約内容と旅行条件書の内容が記載された書類）の内容に合意されますか。  
- 運送・宿泊機関等、保険会社、土産品店へ旅行料金のうちまたは割合を割り当てて料金を構成について同意されますか。

6 チェックを入れて次のステップに進む

□ 同意する

戻る ご予約内容確認へ

- ①お客様1  
お客様の情報をご入力ください。
- ②JALマイレージバンク会員の「お得意様番号」をご入力ください。
- ③ご旅行中の海外緊急連絡先  
電話番号、メール、滞在先ホテルのうちからお選びいただきご入力ください。
- ④ご旅行中の国内緊急連絡先  
参加されるお客様ご本人の連絡先をご入力ください。  
添乗員付きのコースは、ご挨拶コールをさせていただきます。
- ⑤旅行条件書  
こちらに表示される旅行条件書は一般のお客さま用の条件書になりますので、旅行会社様向け条件書は、旅行会社様専用予約サイトに掲載している条件書を印刷してお渡しください。
- ⑥お申し込みに関する条件に記載された内容は、必ずご担当者様からお客様にご説明をお願いします。  
(クリックいただくと案内書面が表示されます)  
お客様にご了承頂けましたら「全て確認しました」ボタンを押下して次のステップに進んでください。

### 3.予約方法 ~カード情報入力~

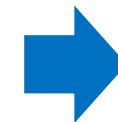
ポップアップ画面でお客さまのお名前が表示されます。改めてお名前のスペル・性別をご確認下さい。  
※予約後の修正はできません！

お名前、性別がパスポートと相違がないかご確認ください。  
お名前は「姓」「名」の順番で入力してください。  
ご予約完了後、お名前、性別の変更を承ることはできません。

お客様1  
姓: OZORA  
名: TABITO 様  
男性

お客様2  
姓: OZORA  
名: NANAMI 様  
女性

< 戻る 確認 >



#### お支払い情報の入力 1

こちらは利用できませんのでご注意ください！

JAL旅行券を利用する >

※JAL旅行券をご利用の場合は、「JAL旅行券を利用する」を押してお進みください。  
※JAL旅行券は出発21日前までご利用いただけます。

必須 クレジットカード番号  
□ 対象クレジットカード □ クレジットカード利用案内

必須 有効期限  
- 月 - 年

必須 カード名義人  
TABITO OZORA

必須 セキュリティコード  
□ セキュリティコードの詳細

カード情報入力後、押下してください

ご予約内容確認へ >

#### ■お支払い情報入力

バーチャルクレジットナンバーの情報を入力してください。  
バーチャルクレジットナンバーは本部の方にお知らせしている16桁の番号、名義、期限をご確認の上ご入力ください。

※番号を3回誤入力された場合、最初から予約の取り直しとなります。

また、一般のお客さま用の画面に遷移してしまいますので、  
旅行会社様専用サイトからやり直しをお願いいたします。

※催行未定・キャンセル待ちの場合は、決済不要のため、  
「お支払い情報の入力」画面は表示されません。

# 3.予約方法 ~ご予約内容確認~

## ご予約内容確認

### 基本情報

JA2719F

ゆったり周遊シリーズ【ツアーコンダクターと巡る】<日本航空往復直行便  
JALプレミアムエコノミークラス利用>モン・サン・ミッシェルも訪問！印象  
派画家が愛した北フランスを優雅に楽しむ 9日間

### 旅程

※同一の滞在日で複数のホテル（またはホテルグレード）が併記されている場合、利用ホテルはそのうちのいずれかになります。（指定はできません）

➡ ホテルグレード

(1日目) 2024年12月11日(水)

旅程

2024年11月11日(月)より取消料が発生します。

1

2

決済する

お客様情報を変更する

お支払い情報を変更する

①内容に変更がある場合は  
このボタンから戻って  
ください。

②内容に問題がなければ  
「決済する」ボタンを  
押下してください。

ご予約内容確認画面で、  
選択済みのコースや  
お客さまのお名前等に間違いが  
ないかをご確認下さい。

間違いがなければ、お手数  
ですが、こちらのページを印刷  
いただき、お客さまにお渡しく  
ださい。

購入完了

購入完了=予約完了です

印刷する >

購入が完了いたしました。

2023年7月3日にこちらの購入完了画面の表示をもって旅行契約が成立いたしました。

予約番号: A [REDACTED]

(必ずお控えください)

5分以内にご予約内容をメールでお送りいたします。

届かない場合は「JAL eトラベルプラザ」までご連絡ください。

予約記録を確認する際はここに表示される  
「予約番号」と予約申込時の  
「メールアドレス」が必要です。

【注意】

ここでの情報がない場合、  
記録を確認する事ができません。

# 4.予約管理（予約記録の参照）

食事や観光などがついたおすすめのプランは  
こちらからお選びください



▶ [商品区分: JZ] 人気の観光・食事付きで初めての方にもおすすめ！

▶ [商品区分: JZ] ジャルパックなら充実のサポート！

▶ [商品区分: JZ] 年末年始は最大9連休！早めの予約がおすすめ。

予約確認

お問い合わせ

操作・予約方法・予約後のお問い合わせ  
050-3164-1153 (有料)  
午前10時～午後5時まで  
(12月31日～1月3日、ビル法定期検査日を除く)

## JALマイレージバンク(JMB)会員の方

JALマイレージバンク会員の方は、予約一覧画面へお進みください。

予約一覧へ >

## JALマイレージバンク(JMB)会員以外の方

必要事項を入力し、【確認へ】ボタンを押下してください。

海外ツアー予約番号

B123456789

お申し込み時にご登録のメールアドレス

OZORA@jal.com

確認へ >

## 予約確認

予約番号: [REDACTED] 様

海外パッケージツアー

2025年3月11日発

コース名: ゆったり周遊シリーズ【ツアーコンダクターと巡る】<日本航空往復直行便JALビジネスクラス利用>各地の地酒を楽しみ世界遺産も満喫 憧れの古城ホテルと珠玉のロマンチック街道8日間

① この予約は催行未定です。旅行代金のお支払いは催行決定後になります。催行決定後に弊社より改めてご案内いたします。

## ① 重要なお知らせ

当ツアーは、航空機・ホテル・観光などのセット商品であり、すべてをご利用いただくことが条件になります。  
弊社への事前の連絡なしに航空機・ホテル・観光をご利用にならなかつた場合や、長時間ホテルを留守にされる場合に、お客様の安全確認と、  
企画実施会社の旅程管理業務の一環において、現地警察、大使館、海外で通じる連絡先、国内緊急連絡先にご連絡させていただく場合があります。  
必ず事前にご連絡をお願いいたします。  
また、お申し込み済みの航空機やホテルを予定どおり利用されない場合、日本発包括運賃（パッケージツアー用運賃）と普通運賃の差額をお支払いいただく場合があります。

## 申し込み内容確認

予約内容詳細

旅行会社様専用サイト内「予約確認」ボタンを押下し、「JALマイレージバンク会員以外の方」の必要事項を入力すると「予約確認」画面に遷移します。  
※「申し込み内容確認」「記録の取り消し」「旅行日程表の印刷」「お問い合わせ」が可能です。

# 4.予約管理（予約確認画面）

予約確認

予約番号：[REDACTED] 様

1 ケージツアー  
2024年1月11日発  
【ゆったり周遊シリーズ【ツアーコンダクターと巡る】<日本航空往復直行便JALビジネスクラス利用>各地の地酒を楽しみ世界一周♪ 僕の古城ホテルと珠玉のロマンチック街道8日間

● この予約は催行未定です。旅行代金のお支払いは催行決定後になります。催行決定後に弊社より改めてご案内いたします。

① 重要なお知らせ

当ツアーは、航空機・ホテル・観光などのセット商品であり、すべてをご利用いただくことが条件になります。弊社への事前の連絡なしに航空機・ホテル・観光をご利用にならなかった場合や、長時間ホテルを留守にされる場合に、お客様の安全確認と、企画実施会社の旅運管理業務の一環において、現地警察、大使館、海外で感じる連絡先、国内緊急連絡先にご連絡させていただく場合があります。必ず事前にご連絡をお願いいたします。  
また、お申し込み済みの航空機やホテルを予定どおり利用されない場合、日本発包括運賃（パッケージツアー用運賃）と普通運賃の差額をお支払いいただく場合があります。

申し込み内容確認

予約内容詳細 >

追加申込

国内線追加プラン > 海外旅行保険のお申し込み

国内線追加プランをご希望の方はご確認ください。

決済

決済履歴確認 >

決済履歴の詳細がご確認いただけます。決済方法の変更はできません。

予約取消

予約取消申込 >

2025年2月9日から取消料が発生します。詳しくは「取消料表」をご確認ください。

①現在のステータスごとに、以下のメッセージが表示されます。

## ■予約確保/催行未定

この予約は催行未定です。  
旅行代金のお支払いは催行決定後になります。  
催行決定後に弊社より改めてご案内いたします。

## ■予約確保/催行決定/未決済

「お支払い情報入力へ」ボタンより旅行代金（または追加代金）をお支払いください。

## ■予約確保/催行決定/決済済み

（メッセージは何も表示されません。）

## ■キャンセル待ち/催行未定

この予約はキャンセル待ちにて承っております。

## ■キャンセル待ち/催行決定

この予約はキャンセル待ちにて承っております。

# 4.予約管理（予約確認画面）

## 予約確認

予約番号：[REDACTED]様

海外パッケージツアー  
2025年3月11日発  
コース名：ゆったり周遊シリーズ【ツアーコンダクターと巡る】<日本航空往復直行便JALビジネスクラス利用>各地の地酒を楽しみ世界遺産も満喫 憧れの古城ホテルと珠玉のロマンチック街道8日間

● この予約は催行未定です。旅行代金のお支払いは催行決定後になります。催行決定後に弊社より改めてご案内いたします。

① 重要なお知らせ

当ツアーは、航空機・ホテル・観光などのセット商品であり、すべてをご利用いただくことが条件になります。  
弊社への事前の連絡なしに航空機・ホテル・観光をご利用にならなかった場合や、長時間ホテルを留守にされる場合に、お客様の安全確認と、企画実施会社の旅運管理業務の一環において、現地警察、大使館、海外で連絡する連絡先、国内緊急連絡先にご連絡させていただく場合があります。  
必ず事前にご連絡をお願いいたします。  
また、お申し込み済みの航空機やホテルを予定どおり利用されない場合、日本発包括運賃（パッケージツアー用運賃）と普通運賃の差額をお支払いいただく場合があります。

申し込み内容確認

予約内容詳細 2 >

追加申込

国内線追加プラン 3 > 海外旅行保険のお申し込み

国内線追加プランをご希望の方はご確認ください。

決済

決済履歴確認 4 > お支払い情報入力へ >

決済履歴の詳細がご確認いただけます。決済方法の変更はございません。  
旅行代金（または追加代金）をお支払いください。

予約取消

予約取消申込 5 >

2025年2月9日から取消料が発生します。詳しくは「取消料表」をご確認ください。

## ②予約内容詳細

- お申し込みコースの内容やお客様情報をご確認いただけます。
- お客様情報の一部は伏字となっております。
- 予約時の入力内容を反映しておりますので、追加・変更情報は反映されません。

## ③国内線追加プラン（ヨーロッパのみ）

お申し込みをご希望の場合は、後述5.の「お問い合わせ」もしくはお電話にてご依頼ください。

## ④決済

予約確保/催行決定済みの場合は「お支払い情報入力へ」ボタンが表示されます。  
バーチャルクレジットカードの情報を入力してください。  
バーチャルクレジットカードは本部の方にお知らせしている16桁の番号、名義、期限をご確認の上ご入力ください。

## ⑤予約取消

取り消しや、取消料発生日・金額の確認が可能です。

# 4. 予約管理（旅行日程表・eチケットお客さま控え）

## 予約確認

予約番号: A240057747  
JPKTENNOUZHISHIEN NAKAMURAHANAKO様

JAL海外ダイナミックパッケージ フライト+ホテル  
2024年5月31日発  
方面: ハワイ 都市: ホノルル

### ① 重要なお知らせ

当ツアーアは、航空機・ホテルのセット商品であり、オプションを含むお申し込みいただいたすべてをご利用いただくことが条件になります。弊社への事前の連絡なしに航空機・ホテル・オプションをご利用にならなかつた場合や、長時間ホテルを留守にされる場合に、お客様の安全確認と、企画実施会社の旅程管理業務の一環において、現地警察・大使館・海外で通じる連絡先、国内緊急連絡先にご連絡させていただく場合があります。必ず事前にご連絡をお願いいたします。また、お申し込み済みの航空機やホテルを予定通り利用されない場合、日本発包括運賃（パッケージツアー用運賃）と普通運賃の差額をお支払いいただく場合があります。

## 出発前のご準備

ご旅行の際には、「旅行日程表」「eチケットお客さま控」を印刷してご持参いただく必要があります。  
ご同行者さまがいらっしゃる場合、ご同行者さまにも印刷のうえお渡しください。

The screenshot shows a travel itinerary and e-ticket customer control page. At the top, there are two buttons: '旅行日程表' (Travel Itinerary) and 'eチケットお客さま控' (e-Ticket Customer Control). Below these buttons, a section titled '旅行日程表・eチケットお客さま控 印刷可能期間' (Printable Period for Travel Itinerary and e-Ticket Customer Control) provides information about printing requirements based on departure date:

ご出発の18日以上前にご予約の場合	国際線出発日(ツアー出発日*)の13日前より印刷可能
ご出発の17~9日前にご予約の場合	ご予約の5日後より印刷可能
ご出発の8日前以降にご予約の場合	国際線出発日(ツアー出発日*)の3日前より印刷可能

\*午前0時以降に出発の深夜便は、便出発の前日がツアー出発日となります。

## 【旅行日程表】

日程表や荷物タグなど、弊社からの事前送付物はございません。  
印刷可能時期（※）となりましたら、旅行会社様よりお客さまに手交をお願いします。

（※）開始となりましたら、メールでもご案内いたします。

## 【eチケットお客さま控】

- 手配の都合により、eチケットお客さま控にはすべての便が表示されない場合がございます。  
そのため、添乗員付きコースは国際線出発空港で、添乗員からeチケットお客さま控をお渡しします。
- 国内線がある方には、別途搭乗方法についてメールでご案内します。
- すべての便が表示されている場合は、旅行会社様からお客さまにお渡しいただいても問題ございません。

### ■印刷可能期間

- ご出発18日以上前にご予約の場合  
国際線出発日(ツアー出発日\*)の13日前より印刷可能
- ご出発17~9日前のご予約の場合  
ご予約の5日後より印刷可能
- ご出発8日前以降のご予約の場合  
国際線出発日(ツアー出発日\*)の3日前より印刷可能  
※午前0時以降出発の深夜便は、便出発の前日がツアー出発日となります（一部の便を除く）

# 4.予約管理（旅行日程表）

1

## 旅行日程表

JPK

様 2名 ゆったり周遊シリーズ【ツアーコンダクターと巡る】<  
JALプレミアムエコノミークラス利用！>世界遺産チ  
エスキー・クルムロフに宿泊 3都市で連泊！中欧 4カ  
国、魅力の街々を訪ねる9日間

2

出発日 2024年9月19日 (予約番号K2400)

出発便案内 2024年9月19日 JL0407便 10:30発 東京（成田）発

ご予約いただいたコースでは国際線出発空港の弊社カウンターで受付をいたします。  
コンダクター同行コースの場合、コンダクターは出発2時間前より弊社カウンターにてお待ちしております。  
航空会社によりご利用ターミナルが異なる場合がございます。ご集合場所は以下の空港地図よりご確認ください。

- 羽田空港
- 成田空港
- 関西空港
- 福岡空港
- 新千歳空港

ご案内

### ご確認ください

下記に記載されているお客様のローマ字名と性別は航空券に記載されるものです。パスポートの記載と異なっていると航空機に搭乗できません。

&lt;ご旅行者名&gt;

性別：MR（男性）

性別：MS（女性）

### 国際線・搭乗手続きについて

- ◆ツアーコレクションはありません。
- ◆東京（成田・羽田）発、大阪（関空）発のお客さま：
  - 直接JAL自動チェックイン機で搭乗手続き後ご出発ください。
  - 「eチケットお客様控」をお忘れの場合は、JAL自動チェックイン機で必ず出力の上ご出発ください。

4

### Wi-Fiルーターレンタル付き（要申込／追加代金なし）

- 1組様につき1台、追加代金なしでレンタルいただけます！
- Wi-Fiルーター機能（ルーター1台で最大5台まで接続可能）

詳しくは[こちら](#)

\*当プランはお申し込みが必要です。下記サイトから【ご出発前日17時まで】にお客さまご自身でお申し込みください。

[Wi-Fiルーターレンタル申し込みはこちら](#)

①左上には、「お申込代表者」欄にご記入いただいた、  
旅行会社様の情報が表示されます。  
お客様のお名前ではないのでご注意ください。

②添乗員付きのコースでは集合がございます。  
該当空港のリンクにて集合場所をご確認ください。

③恐れ入りますが、添乗員付きコースの場合も  
「ツアーコレクションはありません。」などの記載がございます。  
添乗員付きコースの場合は②の欄のご案内をご確認ください。

④リンク先のWebサイトよりお申し込みをお願いいたします。

旅行日程表内にいくつかあるリンク先(遷移画面)部分は、  
お手数ですが、遷移先箇所を別途「印刷」くださいますよう  
お願いいたします。

# 5.お問い合わせについて(メール)

お問い合わせや、追加申込（※1）はメール・電話にて承ります。※ QBOXはございません。  
また、下記方法以外では「予約確認」画面内にある「お問い合わせ」ボタンからもお問い合わせが可能です。

食事や観光などがついたおすすめのプランは  
こちらからお選びください



▶ [商品区分: JZ] 人気の観光・食事付きで初めての方にもおすすめ！  
▶ [商品区分: JZ] ジャルパックなら充実のサポート！  
▶ [商品区分: JZ] 年末年始は最大9連休！早めの予約がおすすめ。

予約確認

お問い合わせ

操作・予約方法・予約後のお問い合わせ  
050-3164-1153 (有料)  
午前10時～午後5時まで  
(12月31日～1月3日、ビル法定点検日を除く)

▶ JALマイレージバンク(JMB)会員の方  
JALマイレージバンク会員の方は、予約一覧画面へお進みください。  
[予約一覧へ >](#)

▶ JALマイレージバンク(JMB)会員以外の方  
必要事項を入力し、【確認へ】ボタンを押下してください。  
海外ツアー予約番号  
B123456789  
お申し込み時にご登録のメールアドレス  
OZORA@jal.com

### 海外ツアー メールでのお問い合わせ

海外ツアーに関するお問い合わせの際は、以下のフォームにご入力いただき、送信してください。  
返信にお時間を要する場合があります。  
また、お電話でお問い合わせいただいたことが確認できた場合には、返信を控えさせていただくこともあります。ご理解賜りますようお願い申し上げます。

姓名(ローマ字)	OTSUKA YASUMI
メールアドレス	*****-1974@docomo.ne.jp
海外ツアー予約番号	A240
お問い合わせ種別	目的地
記入してください	

入力いただいたメールアドレス宛に  
回答を送信させていただきます。

(※1) 追加申込  
国内線やビジネスクラス、  
プレミアムエコノミークラス、  
JMBお得意様番号追加、  
パスポート情報登録など

## 6. お問い合わせ先

2025年10月更新

### 【操作・予約方法・予約後のお問い合わせ】

 **050-3164-1153** \* IP電話を利用してあります

〈受付時間〉 10:00～17:00 (土・日・祝、12月31日～1月3日休み)

※上記の電話番号は、一般のお客さまと同じ回線となります。

※土・日・祝は、当旅行会社様専用WEBサイト内の「有人チャット」にてお問い合わせを受け付けております。(12月31日～1月3日は休業)

※新規予約の作成は、お問い合わせいただいても承ることができません。

### 〔その他のお問い合わせ〕

下記の✉Mailアドレスへ「ジャルパック担当セールス」宛にお問い合わせください。

※土・日・祝日、12月30日～1月3日にお問い合わせをいただきました場合は、翌営業日(平日)以降順次、担当セールスよりご回答させていただきます。

※お急ぎの場合は、当旅行会社様専用WEBサイト内「有人チャット」にて、適宜、お問い合わせください。

Mail✉ [jpk-ryokogaisha-hambai@jal.com](mailto:jpk-ryokogaisha-hambai@jal.com)