

【価格固定型商品(海外パッケージツアー)】 予約操作マニュアル

1. 旅行会社様専用予約サイトについて
2. 空席照会・催行状況の確認(ヨーロッパのみ)
3. 予約方法
4. 予約管理
5. お問い合わせについて(メール)
6. お問い合わせ先

* 2025.10.01 : お問い合わせ先RVS (P.16)

1.旅行会社様専用予約サイトについて



下記のURLより旅行会社様専用の予約サイトにアクセスしてください。

【旅行会社様専用予約サイト】

[https:// jal.co.jp/jp/ja/intltour/agent/](https://jal.co.jp/jp/ja/intltour/agent/)各社様毎の経路

※上記URL最後の黄色地箇所は各社毎に異なります。

必ず別途エクセルファイルでお送りしたURLをコピーし、ブラウザに張り付けてご利用ください。

ご予約前に必ずご確認ください

- 予約までの流れ(必ずお読みください) (約1.4MB)
- 【価格固定型】予約操作マニュアル (約2.4MB)
- 【組込型】予約操作マニュアル (約2.7MB)
- よくある問い合わせ一覧 (約0.6MB)

※ご予約前、はじめに「予約までの流れ」からご覧ください。

【注意】

旅行会社様専用URL以外からのご予約は手数料対象外となってしまうのでご注意ください。

2.空席照会・催行状況の確認

※ヨーロッパのみ

【空席・催行状況】

旅行会社様専用サイト内「ヨーロッパの空席・催行状況はこちら」からご確認ください

ヨーロッパ 添乗員同行プラン

ヨーロッパの空席・催行状況はこちら

JALPAK JAPAN AIRLINES

ツアーコンダクター（添乗員）同行海外ツアー 空席・催行状況



> NEW ツアーコンダクター（添乗員）と巡る 満喫! ヨーロッパ・ドーハ・ドバイ



> NEW ジャルパック×JTB 共同企画 誰かに話したくなる旅 一度は行ってみたい中近東・アフリカと憧れのヨーロッパへ



> ツアーコンダクター（添乗員）・現地日本語ガイドと巡る ヨーロッパ・エジプト・モロッコ・ドーハ・ドバイ



> ツアーコンダクター（添乗員）と巡る イタリア・スペイン



3.予約方法 ※ViV商品を除く

- ① 申込希望のデジタルパンフレットをクリック
- ② 申込ページ内のQRコードをクリックすると予約画面に遷移します。

【注意】

・ 旅行会社様専用URL以外からのご予約は手数料対象外となりますのでご注意ください。

<例：ヨーロッパ>



ゆったり周遊シリーズ〔ツアーコンダクターと巡る〕
〔日本航空往復直行便利用〕モン・サン・ミッシェルも訪問！
印象派画家が愛した北フランスを優雅に楽しむ 9日間



海外パッケージツアー

■ 現地発着プラン（航空券を予約しない）

出発日 10月23日（水） クラス プレミアムエコノミークラス

部屋数 1部屋 大人 × 2 こども × 0 幼児 × 0

検索する >

3. 予約方法 - ViV商品の場合 -

- ① 申込希望のデジタルパンフレットをクリック
- ② 申込ページ内のQRコードをクリックすると予約ページに遷移します。

【注意】

- ・ ViVハワイはコースコードの入力が必要となります。
- ・ 旅行会社様専用URL以外からのご予約は手数料対象外となってしまいますのでご注意ください。

<例：ViVハワイ>



3.予約方法 ～お客さま情報入力①～

出発地：羽田
出発日：2024年12月11日(水)
人数：大人2名 部屋数：1部屋

再検索

JA2719F
ゆったり周遊シリーズ【ツアーコンダクターと巡る】＜日本航空往復直行便
JALプレミアムエコノミークラス利用＞モン・サン・ミッシェルも訪問！印象
派画家が愛した北フランスを優雅に楽しむ 9日間

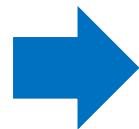
催行決定

旅程

※同一の滞在日で複数のホテル（またはホテルグレード）が併記されている場合、利用ホテルはそのうちのいずれかになります。（指定はできません）

旅程 お支払金額合計 **2,426,600円**
2024年11月11日(月)から取消料が発生します

お客さま情報入力へ



×

JALマイレージバンク(JMB)会員の方

ログインして進む >

JALマイレージバンク(JMB)会員以外の方

ゲストとして進む >

お客さまがJMB会員の方であっても、「ゲストとして進む」を選択してください。

選択された内容、旅行代金合計、取消料発生日をご確認後、押下してください。

3.予約方法 ～お客さま情報入力②～

お申込代表者

必須 姓	必須 名
JPK天王洲支店	中村花子
必須 姓(ローマ字)	必須 名(ローマ字)
JPKTENNOUZUSHITEN	NAKAMURAHANAKO

必ずパスポートと同じつづりでご入力ください。
【重要】姓名入力の際のご注意 ミドルネームをお持ちのお客さま

必須 性別

☐ 男性 ☒ 女性

必須 郵便番号

2120014 住所簡易入力

日本国内の住所をご入力ください。

必須 住所

神奈川県川崎市幸区大宮町

日本国内の住所をご入力ください。

必須 日中ご連絡の取れる電話番号

09000001111

日本国内の電話番号をご入力ください。

必須 メールアドレス

nakamura.hw7t@jal.com

メール送信先を変更する場合は、お申し込み完了後に「お問い合わせ」よりご連絡ください。

必須 メールアドレス(確認用)

nakamura.hw7t@jal.com

お申込代表者

※お申込代表者欄は、旅行会社様の情報を入力ください。

① ご担当の方のお名前と社名、店舗名をローマ字で入力してください

例) 予約店舗 JPK天王洲支店
予約担当 中村花子

姓・・・JPK天王洲支店
姓(ローマ字)・・・JPKTENNOUZUSHITEN
名・・・中村花子
名(ローマ字)・・・NAKAMURAHANAKO

② 電話番号は必ず弊社に登録いただいている番号を入力してください。
(契約時に弊社からお伝えしております)

③ メールアドレスは個人のアドレスではなく組織アドレスをお願いいたします。
※最終旅程表のご案内など重要な情報がこちらのメールに届きます。
また、届いたメールには予約番号、予約参照URLが記載されております
ので、お客さまに転送することはお控えください。

3.予約方法 ～カード情報入力～

ポップアップ画面でお客さまのお名前が表示されます。改めてお名前のスペル・性別をご確認下さい。

※予約後の修正はできません！

- ・お名前、性別がパスポートと相違がないかご確認ください。
- ・お名前は「姓」「名」の順番で入力してください。
- ・ご予約完了後、お名前、性別の変更を承ることはできません。

お客さま1

姓：OZORA
名：TABITO 様
男性

お客さま2

姓：OZORA
名：NANAMI 様
女性

< 戻る

確認 >

お支払い情報の入力 1

こちらは**利用できません**ので
ご注意ください！

JAL旅行券を利用する >

※JAL旅行券をご利用の場合は、「JAL旅行券を利用する」を押してお進みください。

※JAL旅行券は出発21日前までご利用いただけます。

必須 クレジットカード番号

対象クレジットカード クレジットカード利用案内

必須 有効期限

- 月 - 年

必須 カード名義人

TABITO OZORA

必須 セキュリ

セキュリティコードの詳細

< 戻る

カード情報入力後、
押下してください

ご予約内容確認へ >

■お支払い情報入力

バーチャルクレジットナンバーの情報を入力してください。
バーチャルクレジットナンバーは本部の方にお知らせしている16桁の番号、名義、期限をご確認の上ご入力ください。

※番号を3回誤入力された場合、最初から予約の取り直しとなります。

また、一般のお客さま用の画面に遷移してしまいますので、
旅行会社様専用サイトからやり直しをお願いいたします。

※催行未定・キャンセル待ちの場合は、決済不要のため、
「お支払い情報の入力」画面は表示されません。

3.予約方法 ～ご予約内容確認～

ご予約内容確認

基本情報

JA2719F

ゆったり周遊シリーズ【ツアーコンダクターと巡る】＜日本航空往復直行便 JALプレミアムエコノミークラス利用＞モン・サン・ミッシェルも訪問！印象派画家が愛した北フランスを優雅に楽しむ 9日間

旅程

※同一の滞在日で複数のホテル（またはホテルグレード）が併記されている場合、利用ホテルはそのうちのいずれかになります。（指定はできません）

ホテルグレード

〔1日目〕2024年12月11日(水)

旅程

2024年11月11日(月)より取消料が発生します。

1

＜ お客さま情報を変更する

＜ お支払い情報を変更する

2

決済する >

ご予約内容確認画面で、
選択済みのコースや
お客さまのお名前等に間違いが
ないかをご確認下さい。

間違いがなければ、お手数
ですが、こちらのページを印刷
いただき、お客さまにお渡し
ください。

① 内容に変更がある場合は
このボタンから戻って
ください。

② 内容に問題がなければ
「決済する」ボタンを
押下してください。

購入完了

購入完了＝予約完了です

購入が完了いたしました。

2023年7月3日にこちらの購入完了画面の表示をもって旅行契約が成立いたしました。

印刷する >

予約番号：A

(必ずお控えください)

5分以内にご予約内容をメールでお送りいたします。届かない場合は「JAL eトラベルプラザ」までご連絡ください。

予約記録を確認する際はここに表示される
「予約番号」と予約申込時の
「メールアドレス」が必要です。

【注意】

ここでの情報がない場合、
記録を確認する事ができません。

4. 予約管理（予約記録の参照）

食事や観光などがついたおすすめのプランは
こちらからお選びください



＞〔商品区分：JZ〕人気の観光・食事
付きで初めての方にもおすすめ！



＞〔商品区分：JZ〕ジャルバックなら
充実のサポート！



＞〔商品区分：JZ〕年末年始は最大9連
休！早めの予約がおすすめ。

予約確認

お問い合わせ

操作・予約方法・予約後のお問い合わせ
050-3164-1153（有料）
午前10時～午後5時まで
（12月31日～1月3日、ビル法定点検日を除く）

JALマイレージバンク(JMB)会員の方

JALマイレージバンク会員の方は、予約一覧画面へお進みください。

予約一覧へ >

JALマイレージバンク(JMB)会員以外の方

必要事項を入力し、〔確認へ〕ボタンを押下してください。

海外ツアー予約番号

B123456789

お申し込み時にご登録のメールアドレス

OZORA@jal.com

確認へ >

予約確認

予約番号：

海外パッケージツアー

2025年3月11日発

コース名：ゆったり周遊シリーズ【ツアーコンダクターと巡る】＜日本航空往復直行便JALビジネスクラス利用＞各地の地酒を楽しむ世界
遺産も満喫 憧れの古城ホテルと珠玉のロマンチック街道8日間

❗ この予約は履行未定です。旅行代金のお支払いは履行決定後になります。履行決定後に弊社より改めてご案内いたします。

❗ 重要なお知らせ

当ツアーは、航空機・ホテル・観光などのセット商品であり、すべてをご利用いただくことが条件になります。
弊社への事前の連絡なしに航空機・ホテル・観光をご利用にならなかった場合や、長時間ホテルを留守にされる場合に、お客様の安全確認と、
企画実施会社の旅程管理業務の一環において、現地警察、大使館、海外で通じる連絡先、国内緊急連絡先にご連絡させていただく場合がありま
す。必ず事前にご連絡をお願いいたします。
また、お申し込み済みの航空機やホテルを予定どおり利用されない場合、日本発包括運賃（パッケージツアー用運賃）と普通運賃の差額をお支払
いいただく場合があります。

申し込み内容確認

予約内容詳細 >

旅行会社様専用サイト内「予約確認」ボタンを押下し、「JALマイレージバンク会員以外の方」の
必要事項を入力すると「予約確認」画面に遷移します。
※「申し込み内容確認」「記録の取り消し」「旅行日程表の印刷」「お問い合わせ」
が可能です。

4. 予約管理（予約確認画面）

予約確認

予約番号: [予約番号]様

1 ケーシツアー
月11日発
ゆったり周遊シリーズ【ツアーコンダクターと巡る】<日本航空往復直行便JALビジネスクラス利用>各地の地酒を楽しむ世界
グルメ 憧れの古城ホテルと珠玉のロマンチック街道8日間

この予約は催行未定です。旅行代金のお支払いは催行決定後になります。催行決定後に弊社より改めてご案内いたします。

重要なお知らせ

当ツアーは、航空機・ホテル・観光などのセット商品であり、すべてをご利用いただくことが条件になります。
弊社への事前の連絡なしに航空機・ホテル・観光をご利用にならない場合や、長時間ホテルを留守にされる場合に、お客様の安全確認と、企画実施会社の旅程管理業務の一環において、現地警察、大使館、海外で連絡先、国内緊急連絡先にご連絡させていただく場合があります。必ず事前にご連絡をお願いします。
また、お申し込み済みの航空機やホテルを予定どおり利用されない場合、日本発包括運賃（パッケージツアー用運賃）と普通運賃の差額をお支払いいただく場合があります。

申し込み内容確認

予約内容詳細

追加申込

国内線追加プラン 海外旅行保険のお申し込み

国内線追加プランをご希望の方はご確認ください。

決済

決済履歴確認

決済履歴の詳細がご確認いただけます。決済方法の変更はできません。

予約取消

予約取消申込

2025年2月9日から取消料が発生します。詳しくは「取消料表」をご確認ください。

①現在のステータスごとに、以下のメッセージが表示されます。

■予約確保/催行未定

この予約は催行未定です。
旅行代金のお支払いは催行決定後になります。
催行決定後に弊社より改めてご案内いたします。

■予約確保/催行決定/未決済

「お支払い情報入力へ」ボタンより旅行代金（または追加代金）をお支払いください。

■予約確保/催行決定/決済済み

（メッセージは何も表示されません。）

■キャンセル待ち/催行未定

この予約はキャンセル待ちにて承っております。

■キャンセル待ち/催行決定

この予約はキャンセル待ちにて承っております。

4. 予約管理（予約確認画面）

予約確認

予約番号: [REDACTED]様

海外パッケージツアー
2025年3月11日発
コース名: ゆったり周遊シリーズ【ツアーコンダクターと巡る】<日本航空往復直行便JALビジネスクラス利用>各地の地酒を楽しむ世界遺産も満喫 憧れの古城ホテルと珠玉のロマンチック街道8日間

❗ この予約は催行未定です。旅行代金のお支払いは催行決定後になります。催行決定後に弊社より改めてご案内いたします。

❗ 重要なお知らせ

当ツアーは、航空機・ホテル・観光などのセット商品であり、すべてをご利用いただくことが条件になります。
弊社への事前の連絡なしに航空機・ホテル・観光をご利用にならない場合や、長時間ホテルを留守にされる場合に、お客様の安全確認と、企画実施会社の旅程管理業務の一環において、現地警察、大使館、海外で通じる連絡先、国内緊急連絡先にご連絡させていただく場合があります。必ず事前にご連絡をお願いいたします。
また、お申し込み済みの航空機やホテルを予定どおり利用されない場合、日本発包括運賃（パッケージツアー用運賃）と普通運賃の差額をお支払いいただく場合があります。

申し込み内容確認

予約内容詳細 2

追加申込

国内線追加プラン 3

海外旅行保険のお申し込み

国内線追加プランをご希望の方はご確認ください。

決済

決済履歴確認 4

お支払い情報入力へ

決済履歴の詳細がご確認いただけます。決済方法の変更はできません。

旅行代金（または追加代金）をお支払いください。

予約取消

予約取消申込 5

2025年2月9日から取消料が発生します。詳しくは「取消料表」をご確認ください。

② 予約内容詳細

- ・ お申し込みコースの内容やお客さま情報をご確認いただけます。
- ・ お客さま情報の一部は伏字となっております。
- ・ 予約時の入力内容を反映しておりますので、追加・変更情報は反映されません。

③ 国内線追加プラン（ヨーロッパのみ）

お申し込みをご希望の場合は、後述5.の「お問い合わせ」もしくはお電話にてご依頼ください。

④ 決済

予約確保/催行決定済みの場合は「お支払い情報入力へ」ボタンが表示されます。
バーチャルクレジットカードの情報を入力してください。
バーチャルクレジットカードは本部の方にお知らせしている16桁の番号、名義、期限をご確認の上ご入力ください。

⑤ 予約取消

お取り消しや、取消料発生日・金額の確認が可能です。

4. 予約管理（旅行日程表・eチケットお客さま控え）

予約確認

予約番号：A240057747
JPKTENNOUZUSHITEN NAKAMURAHANAKO様

JAL海外ダイナミックパッケージ フライト+ホテル
2024年5月31日発
方面：ハワイ 都市：ホノルル

① 重要なお知らせ

当ツアーは、航空機・ホテルのセット商品であり、オプションを含むお申し込みいただいたすべてをご利用いただくことが条件になります。弊社への事前の連絡なしに航空機・ホテル・オプションをご利用にならなかった場合や、長時間ホテルを留守にされる場合に、お客さまの安全確認と、企画実施会社の旅程管理業務の一端において、現地警察、大使館、海外で通じる連絡先、国内緊急連絡先にご連絡させていただく場合があります。必ず事前にご連絡をお願いいたします。また、お申し込み済みの航空機やホテルを予定通り利用されない場合、日本発包括運賃（パッケージツアー用運賃）と普通運賃の差額をお支払いいただく場合があります。

出発前のご準備

ご旅行の際には、「旅行日程表」「eチケットお客さま控え」を印刷してご持参いただく必要があります。
ご同行者さまがいらっしゃる場合、ご同行者さまにも印刷のうえお渡しください。

旅行日程表

eチケットお客さま控え

旅行日程表・eチケットお客さま控え 印刷可能期間

ご出発の18日以上前にご予約の場合	国際線出発日(ツアー出発日*)の13日前より印刷可能
ご出発の17～9日前にご予約の場合	ご予約の5日後より印刷可能
ご出発の8日前以降にご予約の場合	国際線出発日(ツアー出発日*)の3日前より印刷可能

*午前0時以降に出発の深夜便は、便出発の前日がツアー出発日となります。

【旅行日程表】

日程表や荷物タグなど、弊社からの事前送付物はございません。
印刷可能時期（※）となりましたら、旅行会社様よりお客さまに手交をお願いします。

（※）開始となりましたら、メールでもご案内いたします。

【eチケットお客さま控え】

- ・手配の都合により、eチケットお客さま控えにはすべての便が表示されない場合がございます。
そのため、添乗員付きコースは国際線出発空港で、添乗員からeチケットお客さま控えをお渡しします。

- ・国内線がある方には、別途搭乗方法についてメールでご案内します。

- ・すべての便が表示されている場合は、旅行会社様からお客さまにお渡しいただいても問題ございません。

■印刷可能期間

1. ご出発18日以上前にご予約の場合
国際線出発日（ツアー出発日※）の13日前より印刷可能
2. ご出発17～9日前にご予約の場合
ご予約の5日後より印刷可能
3. ご出発8日前以降にご予約の場合
国際線出発日（ツアー出発日※）の3日前より印刷可能
※午前0時以降出発の深夜便は、便出発の前日がツアー出発日となります（一部の便を除く）。

4. 予約管理（旅行日程表）

旅行日程表

JPK [redacted] 様 2名様 ゆったり周遊シリーズ【ツアーコンダクターと巡る】< JALプレミアムエコノミークラス利用！> 世界遺産チエスキー・クルムロフに宿泊 3都市で連泊！中欧4カ国、魅力の街々を訪ねる9日間

出発日 2024年9月19日（予約番号K2400 [redacted]）
出発便案内 2024年9月19日 JL0407便 10:30発 東京（成田）発

ご予約いただいたコースでは国際線出発空港の弊社カウンターで受付をいたします。
コンダクター同行コースの場合、コンダクターは出発2時間前より弊社カウンターにてお待ちしております。
航空会社によりご利用ターミナルが異なる場合がございます。ご集合場所は以下の空港地図よりご確認ください。

- ・羽田空港
- ・成田空港
- ・関西空港
- ・福岡空港
- ・新千歳空港

ご案内

ご確認ください

下記に記載されているお客さまのローマ字名と性別は航空券に記載されるものです。パスポートの記載と異なっていると航空機に搭乗できません。

<ご旅行者名>

[redacted] 性別：MR（男性）

[redacted] 性別：MS（女性）

国際線・搭乗手続きについて

- ◆ツアー集合はありません。
- ◆東京（成田・羽田）発、大阪（関空）発のお客さま：
 - ・直接JAL自動チェックイン機で搭乗手続後ご出発ください。
 - ・「eチケットお客様控」をお忘れの場合は、JAL自動チェックイン機で必ず出力の上ご出発ください。

4

Wi-Fiルーターレンタル付き（要申込／追加料金なし）

- ・1組様につき1台、追加料金なしでレンタルいただけます！
- ・Wi-Fiルーター機能（ルーター1台で最大5台まで接続可能）

[詳しくはこちら](#)

*当プランはお申し込みが必要です。下記サイトから【ご出発前日17時まで】にお客さまご自身でお申し込みください。

[Wi-Fiルーターレンタル申し込みはこちら](#)

① 左上には、「お申込代表者」欄にご記入いただいた、旅行会社様の情報が表示されます。
お客さまのお名前ではないのでご注意ください。

② 添乗員付きのコースでは集合がございます。
該当空港のリンクにて集合場所をご確認ください。

③ 恐れ入りますが、添乗員付きコースの場合も
「ツアー集合はありません。」などの記載がございます。
添乗員付きコースの場合は②の欄のご案内をご確認ください。

④ リンク先のWebサイトよりお申し込みをお願いいたします。

旅行日程表内にいくつかあるリンク先(遷移画面)部分は、お手数ですが、遷移先箇所を別途「印刷」くださいますようお願いいたします。

5.お問い合わせについて(メール)

お問い合わせや、追加申込（※1）はメール・電話にて承ります。※ QBOXはございません。
また、下記方法以外では「予約確認」画面内にある「お問い合わせ」ボタンからもお問い合わせが可能です。

食事や観光などがついたおすすめのプランは
こちらからお選びください



> 【商品区分：JZ】人気の観光・食事
付きで初めての方にもおすすめ！



> 【商品区分：JZ】ジャルパックなら
充実のサポート！



> 【商品区分：JZ】年末年始は最大9連
休！早めの予約がおすすめ。

予約確認

お問い合わせ

操作・予約方法・予約後のお問い合わせ
050-3164-1153（有料）
午前10時～午後5時まで
（12月31日～1月3日、ビル法定点検日を除く）



JALマイレージバンク(JMB)会員の方

JALマイレージバンク会員の方は、予約画面へお進みください。

予約一覧へ

JALマイレージバンク(JMB)会員以外の方

必要事項を入力し、【確認へ】ボタンを押下してください。

海外ツアー予約番号

B123456789

お申し込み時にご登録のメールアドレス

OZORA@jal.com

確認へ

海外ツアー メールでのお問い合わせ

海外ツアーに関するお問い合わせの際は、以下のフォームにご入力いただき、送信してください。
返信にお時間を要する場合があります。
また、お電話でお問い合わせいただいたことが確認できた場合には、返信を控えさせていただきますこともございます。ご理解賜りますようお願い申し上げます。

姓(ローマ字)	OTSUKA YASUMI
メールアドレス	****.1974@docomo.ne.jp
海外ツアー予約番号	A240
お問い合わせ種別	
目的地	
お問い合わせ内容	記入してください

入力いただいたメールアドレス宛に
回答を送信させていただきます。

送信

（※1）追加申込
国内線やビジネスクラス、
プレミアムエコノミークラス、
JMBお得意様番号追加、
パスポート情報登録など

6. お問い合わせ先

2025年10月更新

【操作・予約方法・予約後のお問い合わせ】

 **050-3164-1153**

* IP電話を利用しております

〈受付時間〉 **10:00～17:00**（土・日・祝、12月31日～1月3日休み）

※上記の電話番号は、一般のお客さまと同じ回線となります。

※土・日・祝は、当旅行会社様専用WEBサイト内の「有人チャット」にてお問い合わせを受け付けております。（12月31日～1月3日は休業）

※新規予約の作成は、お問い合わせいただいても承るできません。

〔その他のお問い合わせ〕

下記の✉Mailアドレスへ「ジャルパック担当セールス」宛にお問い合わせください。

※土・日・祝日、12月30日～1月3日にお問い合わせをいただきました場合は、翌営業日(平日)以降順次、担当セールスよりご回答させていただきます。

※お急ぎの場合は、当旅行会社様専用WEBサイト内「有人チャット」にて、適宜、お問い合わせください。

Mail✉ jpk-ryokogaisha-hambai@jal.com