Free Wi-Fi for all passengers!

全クラス 時間無制限・無料で 機内Wi-Fiがご利用いただけます！

当機材（737-800機材）にご搭乗のお客さま限定
This aircraft only

動画ストリーミングサービスも利用可能
You can watch video streaming services

国内線／国際線共通 SES社版

機内Wi-Fiサービス
Inflight Wi-Fi Service

接続手順

※離陸の約5分後から着陸の約5分前まで　About 5 minutes after takeoff to about 5 minutes before landing.

機内Wi-Fiの接続手順　How to Use the Inflight Wi-Fi Service

※画面は実際の仕様と異なる場合があります。Screen images may differ from the actual specifications.

1 「機内モード」をONにする
Turn on “Airplane Mode”

2 「Wi-Fi」をONにする
Turn on “Wi-Fi”

3 ネットワークから「JAL-WiFi」を選択
Select the “JAL-WiFi” network

4 ポータルサイトに接続
Connect to the portal site

お使いのブラウザで
ポータルサイトのトップページを表示
（ポータルが表示されない場合は
URL欄に「jal-wifi.com」と入力するか、
右のQRコードをご利用ください）

Open your browser. The top page of the Wi-Fi portal site should be displayed. If it doesn’t, please enter the following URL: jal-wifi.com, or scan the QR code.

5 「インターネットに接続する」を選択
Select “Internet”

接続完了
Connected

再接続方法　How to Reconnect

❶～❹の操作を行うと、再接続されます。　When you perform operations ❶ to ❹, you can reconnect.

! 注意事項　Notice

動画視聴サービス（ストリーミングサービス）をご利用いただけますが、一部コンテンツについてはサーバーの関係で視聴できない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

Please be advised that video streaming services are available; however, some content may not be viewable due to server issues.

oneworld member

JAPAN AIRLINES

接続に関してお困りの場合 If You Have Trouble Connecting

接続できない場合 If you cannot connect

- **以下の設定をご確認ください。** If you cannot connect, please check the following settings.

ブラウザ Browser	インターネットオプション Internet Options	Cookies	JavaScript	Privacy mode, Privacy browsing
		受け入れる Accept	有効 Enabled	OFF

- **お使いのブラウザがSafari・Chrome・Microsoft Edgeのいずれかであることをご確認ください。**
  Please check that your browser is either Safari, Chrome, or Microsoft Edge.
- **以下の方法で接続が改善される場合があります。** There are several methods that can improve the connection.
  - Wi-Fi接続前にVPNを解除する
    Turning off your VPN.
  - ブラウザを更新後、「jal-wifi.com」を入力する
    Updating your browser and then entering “jal-wifi.com”.
  - ネットワーク設定を削除し、再接続する
    Deleting your network settings and reconnecting.
  - ブラウザのキャッシュ（履歴）をクリアする
    Clearing your browser’s cache.
  - 端末を再起動する
    Restarting your device.

カスタマーサポート Customer Care

お問い合わせはSES社で受け付けております。 Please contact SES Inc. if you have any inquiries.

Email **customercare@wifionboard.com** 日本語・英語対応 Available in Japanese and English

ご注意事項 Please Be Advised

- **機内Wi-Fiサービスは衛星通信を使用しているため、接続が不安定な場合や通信できない地域があります。**
  Inflight Wi-Fi service uses satellite communications, so the connection may be unstable or unavailable in some areas.
- **このサービスは通信衛星を介して提供されるため、飛行状況や天候によっては接続が中断したり不安定になることがあります。また、場合によって通信の中断、不安定な状態が数分から数時間発生することもございます。**
  Inflight Wi-Fi service is provided by using a satellite communication network.
  Please be aware that the connection may become interrupted or unstable due to weather conditions and the location of the aircraft. Communication interruptions or instability may last from a few minutes to several hours.
- **限られた通信容量を皆さまでご利用いただくため、音声通話、ビデオ通話等はご利用いただけません。**
  Voice or video calls, or other high traffic usages are not available due to limited capacity for all users.
- **アクセスが集中するとつながりにくい場合があります。しばらくたってからお試しください。**
  During times of congestion, it may be difficult to connect. Please wait a few minutes and try again.
- **安全上、そのほかの理由により、日本航空では機内Wi-Fiサービスを停止する場合がございます。**
  Japan Airlines may stop our inflight Wi-Fi service for safety or other reasons.
- **本サービスご利用により生ずるデータの喪失、機器故障などの損害に関し、責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。**
  Please note that we are not responsible for any data losses or damages of devices that may occur while / after using our services.

セキュリティー情報 Security Information

このサービスは無線LAN技術を使用しています。そのため、公衆アクセスが可能な他の無線「ホットスポット」の使用と同様に、本サービスのアクセスには通信傍受や不正アクセスの危険性があることをご理解ください。本サービスを含め、すべての無線ネットワークは、本質的にセキュリティーに対する脆弱性を伴います。そのため、お客さまのご都合に応じて、本サービスの用途に合ったセキュリティー対策を講じることはお客さまの責任となります。あらかじめご了承ください。

This service is provided using wireless LAN technology. Please be aware that there are possibilities of wiretapping and unauthorized access in a similar way to the use of other wireless hotspots which provide public access. All of the wireless networks as well as our services include vulnerabilities. Therefore, please note that it is each user's responsibility to have a necessary security system.

●iPad、iPhone、iTunesのロゴ、Safariは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。● Google、Googleロゴ、Android、Androidロゴは、Google Inc.の商標または登録商標です。●Windows®、Microsoft® Edgeは、Microsoft Corporationの商標または登録商標です。●Wi-FiはWi-Fi Allianceの登録商標です。● LINEは、LINEヤフー株式会社の商標または登録商標です。※その他会社名、各製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。また、「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

● iPad, iPhone, the iTunes logo, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the United States and other countries. The iPhone trademark is used under the license of Aiphone Co., Ltd. App Store is a service mark of Apple Inc. ● Google, the Google logo, Android and the Android logo are trademarks or registered trademarks of Google Inc. ● Windows®, Microsoft® Edge are trademarks or registered trademarks of Microsoft Corporation. ● Wi-Fi is a registered trademark of Wi-Fi Alliance. ● LINE is a trademark or registered trademark of LY Corporation. *Other company and product names are trademarks or registered trademarks of their respective owners. *QR Code" is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED.

本リーフレットは、ご使用後シートポケットにお戻しください。Please return this leaflet to the seat pocket after reading.

VEGETABLE OIL INK
FSC www.fsc.org ミックス 紙｜責任ある森林管理を支えています FSC® C028818

2026.09