



機内Wi-Fiサービス

In-Flight Wi-Fi Service



ご利用の可能な時間とサービス Available Time and Service



離陸の約5分後から着陸の約5分前までご利用いただけます。

You can connect to the Internet from about 5 minutes after takeoff to about 5 minutes before landing.

北極周辺の高緯度地域においては衛星との通信が困難となるため、ヨーロッパ行き北回り便においては離陸後およそ6～10時間のあいだ、インターネット接続できない時間帯が発生いたします。

Due to the difficulty of communicating with satellites in the high latitudes around the North Pole, the internet may not be available for approximately 6 to 10 hours after takeoff on the flight destined for Europe.



動画ストリーミングサービス、クラウドサービス、通話のご利用いただけません。

Streaming service, Cloud service and Call service are not available.



料金プラン Charges

	料金 Charge	JAL Card 料金*1 JAL Card Charge*1
1時間プラン 1 Hour Plan	\$10.15	\$9.15
3時間プラン 3 Hours Plan	\$14.40	\$12.95
フライトプラン Flight Plan	\$18.80	\$16.80

*1 JALカード、JAL Global WALLET、JAL USA CARD、JAL・上海浦東発展銀行クレジットカードでのお支払いが対象です。

*1 The charge is discounted only when you pay by JAL CARD, JAL Global WALLET, JAL USA CARD, or JAL SPDB credit card.



<プロモーションコードをお持ちのお客さま>

プラン選択の際に「プロモーションコードをご利用」を選択し、コードをご入力ください。

<If you have PROMOTIONAL CODE>

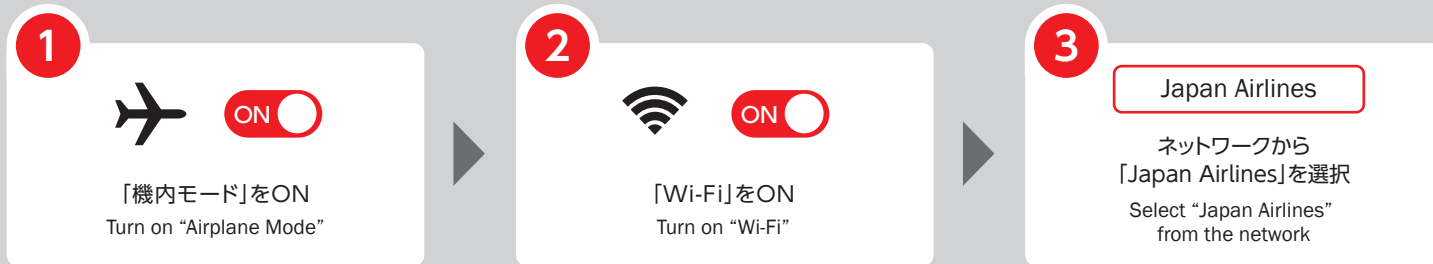
Select "PROMOTIONAL CODE" and redeem your promotional code.

JAL Mooove!
New Sky Entertainment

機内でお楽しみいただける映画やビデオ、オーディオプログラムの情報はこちら!
Check the inflight entertainment program lists on your device!





機内Wi-Fiの接続手順 How to Use In-flight Wi-Fi Service



ブラウザでポータルが表示されない場合はURL欄に「www.jal-wifi.com」をご入力ください。

If the portal page is not shown, type in "www.jal-wifi.com" on the URL field.

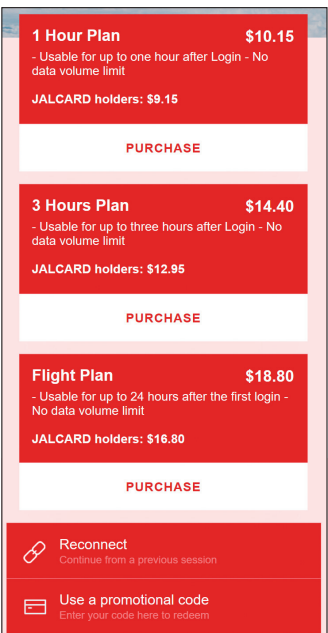

4



画面右上に衛星接続状況が表示されているので、「衛星接続中」を確認し、「インターネットに接続する」ボタンを押してください。
「衛星接続無し」となっている際はしばらくお待ちください。

The satellite connection status is displayed on the upper right of the screen, so check that "Satellite Connected" and press the "Connect to the Internet" button.
Please wait for a while when "Satellite Disconnected" is displayed.

5

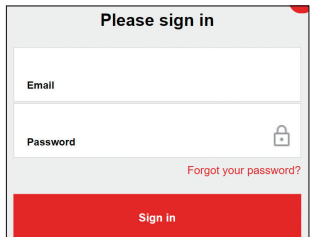

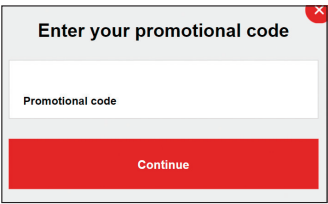
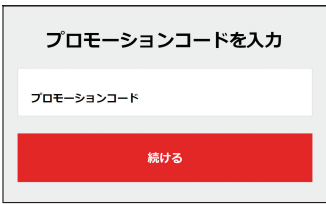


ご希望のプランを選択し、購入ボタンを押してください。

Select the plan and press the purchase button.

プロモーションコードをお持ちの際は「プロモーションコードのご利用」ボタンを押し、コードをご入力ください。
また、再接続・異なるデバイスでWi-Fiをつなぎなおす場合は再接続ボタンからログインしてください。

If you have a promotion code, please press the "Use promotion code" button and enter the code.
If you want to reconnect or connect Wi-Fi with a different device, please log in from the reconnection button.



6

アカウント情報をご入力ください
既に登録済みの方は
こちらからログインください。

名

姓

メールアドレス

パスワード

パスワードを再入力

Please provide account details
Already a member? [Sign in](#)

First name

Last name

Email

Password

Re-enter password

アカウントをご登録ください。

Register your account.

7

お支払い方法をご選択ください

クレジットカード PAYPAL

カード番号

カード名義人 (半角ローマ字)

有効期限
月 年

CVCコード CVCコードとは?

お支払い金額 \$18.80 で接続

Please select a payment method.

CREDIT CARD PAYPAL

Card number

Name on card

Valid until
Month Year

CVC What is CVC?

Pay \$18.80 and connect

お支払方法をご選択し、ご入力ください。

Choose your way of payment and fill the form.

8

JAPAN AIRLINES

接続されました！
バウチャーコードは、に有効です
Full Flight 24 Hours

24:00:00
購入プランの残り時間

JAPAN AIRLINES

You are connected!
The voucher code is valid for
Full Flight 24 Hours

24:00:00
time left on purchased plan

接続が完了しましたら残り時間が表示されます。
機内Wi-Fiをお楽しみください。

Remaining time is displayed after connection is completed.
Have nice flight with In-flight Wi-Fi service!



パスワードを忘れてしまった場合 Forgot Your Password?

ログイン画面で「パスワードをお忘れですか?」を選択してください。

Select "forgot password" on the sign in page

サインイン

メールアドレス

パスワード

パスワードをお忘れですか?

ログイン

アカウント登録

Sign in

Email

Password

Forgot your password?

Sign in

Register account

パスワードの再設定

メールアドレス

続ける

Reset password

Email

Continue

パスワードの再設定
メールアドレス: Japan.Airlines@jal.com

あなたのお用さまの旧パスワードは何か?

新しいパスワード

新しいパスワードを再入力

続ける

Reset password
Japan.Airlines@jal.com

あなたのお用さまの旧パスワードは何か?

Enter new password

Re-enter new password

Continue

接続に関してお困りの際は If You Need Assistance

! 接続できない場合 If You Cannot Connect

- お使いのデバイスのOSバージョンによっては使用できない場合があります。
If your device's OS (operating system) version is not the latest, you might experience difficulties connecting to the Internet.
- Wi-Fi接続前にVPNをお切りいただくと、改善する場合があります。
Turning off the VPN may lead to improvement.
- ネットワーク設定を削除し、再度接続することで改善する場合があります。
Deleting the network settings and reconnecting may lead to improvement.
- 以下の設定をご確認ください。Please check the following settings.

ブラウザ Browser	インターネットオプション Internet Options	Cookies 受け入れる Accept	JavaScript 有効 Enabled	Privacy mode, Privacy browsing OFF
-----------------	----------------------------------	-------------------------	--------------------------	---------------------------------------

- ブラウザを更新後、「jal-wifi.com」を入力することで改善する場合があります。
Updating your browser and then entering "jal-wifi.com" may lead to improvement.
- 上記で接続できない場合は、ブラウザのキャッシュをクリアにするか、端末を再起動することで改善する場合があります。
If you cannot connect to Wi-Fi with the settings above, restarting device may solve the problem.

? カスタマーサポート Customer Care

お問い合わせはPanasonic Avionics社で受け付けております。 Please contact Panasonic Avionics if you have any inquiries.



Email / jal-wifi@panasonic.aero

日本語・英語対応
Japanese / English



0120-959-033

フリーダイヤル(日本国内のみ / 日本語対応)*¹ / Toll-free(Within Japan)*¹

+1-213-221-6130

国際電話(英語 / 日本語対応)*² / International Call (Available In English and Japanese)*²

日本語 Japanese

9:00-17:30(日本時間 / JST)

英語 English

24 時間 / 24 Hours

*¹ IP電話からはご利用になれません。 Not available when calling from an IP phone.

*² 通話料はお客様のご負担になります。 The charge for the phone will be charged to the customer.



このサービスは通信衛星を介して提供されるため、飛行状況や天候、地域によって接続が中断したり、不安定になることがあります。また、場合によって通信の中断、不安定な状態が数分から数時間発生することもあります。

In-flight Wi-Fi service is provided by using a satellite communication network. Please be aware that the connectivity become interrupted or unstable due to weather conditions and the location of the aircraft. Communication interruptions or instability may last from a few minutes to several hours



ワイヤレス接続におけるセキュリティ対策として、仮想プライベートネットワーク(VPN)、暗号化、ファイアウォールなどを使用することを強くお勧めします。

このサービスは無線LAN技術を使用しています。そのため、公衆アクセスが可能なほかの無線ホットスポットの仕様と同様に、本サービスのアクセスには通信傍受や不正アクセスの危険性があることをご理解ください。

We highly recommend use of a virtual private network (VPN), encryption, and/or a firewall for security purposes while using a wireless connection.

This service is provided using wireless LAN technology. Please be aware that there is a risk of interception and unauthorized access in a similar way to the use of other wireless hotspots that provide public access.