



# JAL機内Wi-Fiサービス ご利用ガイド



インテルサット社Wi-Fi専用  
Intelsat Inflight LLC Wi-Fi Only

## How to Use JAL In-flight Wi-Fi Service

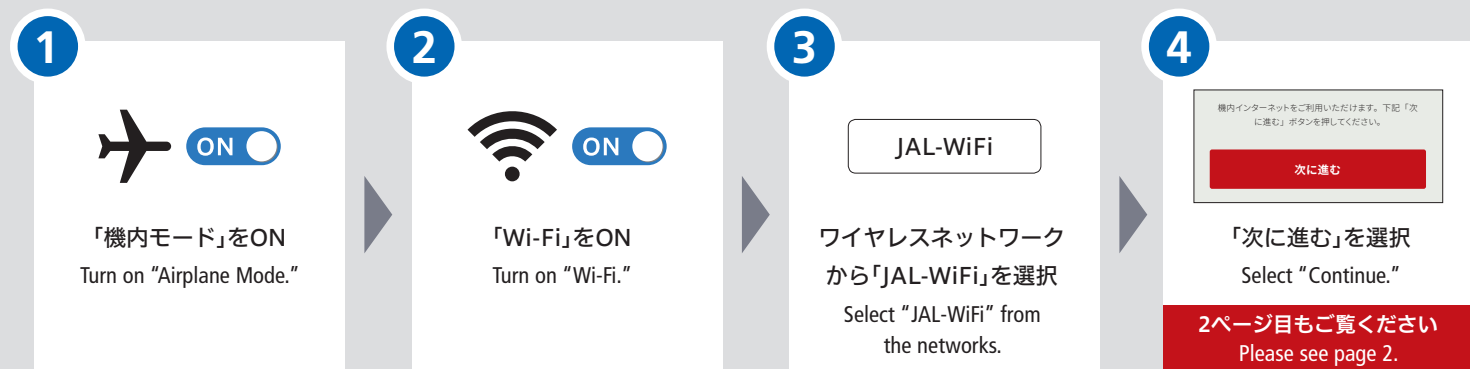


### 重要なお知らせ Important Notice

この飛行機でのインターネット接続のサービスプロバイダはインテルサット社です。画面に従い、必要に応じて同社専用のアカウントを作成・使用いただきますようお願い申し上げます。

The Internet service provider for this aircraft is Intelsat Inflight LLC. Customers are kindly requested to create and use an account with the provider, if necessary.

## 機内Wi-Fiの接続手順 How to Use In-flight Wi-Fi Service



ブラウザでポータルサイトが表示されない場合はURL欄に「[www.jal-wifi.com](http://www.jal-wifi.com)」を入力ください。  
The portal site will show once the browser is open. If the page is not shown, type "[www.jal-wifi.com](http://www.jal-wifi.com)" in the URL field.

## 料金プラン Charges

利用プラン Usage Plan	利用時間*1 Hours*1	料金 Charge	JALカード料金*2 JAL CARD Charge*2
1時間プラン 1 Hour Plan	1時間 1 hour	\$10.15	\$9.15
3時間プラン 3 Hours Plan	3時間 3 hours	\$14.40	\$12.95
フライトプラン*3 Flight Plan*3	24時間 24 hours	\$18.80	\$16.80

\*1 最初にログインしてから連続して経過した時間となります。

\*2 JALカード、JAL Global WALLETT、JAL USA CARD、JAL・上海浦東発展銀行クレジットカードでのお支払いが対象となります。

\*3 フライトプランは24時間以内であれば、国際線のお乗り継ぎの便でもご利用いただけます。ただし、サービスプロバイダが異なる場合はご利用いただけませんので、お乗り継ぎ便の客室乗務員にお申し出ください。その際には、ご購入いただいたフライトプランの領収画面をご提示ください。

\*1 Hours counted since you first logged on.

\*2 The charge is discounted only when you pay by JAL CARD, JAL Global WALLETT, JAL USA CARD, or JAL SPDB credit card.

\*3 Flight Plan is available up to 24 hours for international connecting flights. However, it cannot be used if the service provider is not the same, so please ask the attendant of your connecting flight. Please present the receipt screen of the flight plan you purchased.

※海外ローミングサービスをご利用いただく場合、通信事業者が定める料金で課金され、利用料金は事業者より直接請求されます。

\* If you use the international roaming service, the usage fee will be charged at the rate set by each telecommunications carrier and you will be charged accordingly.



JAPAN AIRLINES

5

## プランの選択 Select a Plan

**1時間プラン**

プランご購入時から1時間後までインターネットに接続できます。  
詳細> JALカードでのお支払い額は\$9.15。詳細>

\$10.15

購入

**3時間プラン**

プランご購入時から3時間後までインターネットに接続できます。  
詳細> JALカードでのお支払い額は\$12.95。詳細>

\$14.40

購入

**フライトプラン**

このフライト中はプランご購入時から24時間インターネットに接続できます。詳細> JALカードでのお支払い額は\$16.80。詳細>

\$18.80

購入

料金プランを選択ください。

Select a plan.

- ✓ プロモーションコードをお持ちの場合  
該当する時間のプランを選択ください。
- ✓ Use a promotional code  
Select a plan in terms of applicable period.

6

## アカウントの作成・ログイン Create a New Account/Sign-in

お支払い画面 Payment page

1時間プラン・3時間プラン の場合

**アカウントの作成・ログインは必須ではありません。**

7のお支払いの画面に移りますので、領収書を受け取るメールアドレスを入力ください。

1 hour and 3 hours plans

**Create a New Account/Sign-in is not necessary.**

You will be directed to the payment page 7. Enter your email address to receive a receipt on the payment page.

※ 既にアカウントをお持ちの方でログイン後にご購入された場合は、登録済みのメールアドレス宛に領収書が送信されます。

\* If you have an account, a receipt will be sent to the email address registered with your account when a purchase is made after sign-in.

ログイン画面 Sign-in page

フライトプラン の場合

**アカウントの作成・ログインが必要となります。**

そこに登録するメールアドレスに領収書が送信されます。

- 既にアカウントをお持ちの場合は、メールアドレスとパスワードでログインください。
- 初めてご利用の場合は、「アカウント作成」を選択し、必要項目を入力してアカウントを作成ください。作成したアカウントは再ログイン、次回のご利用で必要になりますのでお控えください。

Flight Plan

**Create a New Account/Sign-in is required.**

A receipt will be sent to the email address that you registered.

- If you have an account, sign in with your email address and password.
- If it is your first time, create a new account. The information you register will be needed when you sign in again.

7

## お支払い情報 Payment Information

クレジットカード情報、および、領収書受け取りのためのメールアドレス (1時間プラン・3時間プランでログインしない場合) を入力し、「購入」を押してください。

Enter your credit card information and an email address to receive a receipt (if you have not signed in for 1 Hour Plan or 3 Hours Plan) and click "Buy."

- ✓ プロモーションコードをお持ちの場合  
お支払いの画面から「プロモーションコードのご利用」を選択し、コードを入力の上、お支払いの画面で「購入」を押してください。
- ✓ Use a promotional code  
Select "APPLY A PROMOTIONAL CODE" on the payment page, apply it, and then complete your payment.

8

## 接続完了 You Are Connected!



こちらの画面が表示されると接続完了です。  
ご入力メールアドレスに領収書が送られますのでご確認ください。  
You are now online.  
Your receipt will be sent to the email address you entered/registered.

- ✓ 1時間プランと3時間プランでは残り時間が表示されます。
- ✓ The remaining session time is shown for the 1 Hour Plan and the 3 Hours Plan.



?

## パスワードをお忘れの場合 Forgot Your Password?

ログイン画面で「パスワードをお忘れですか?」を選択ください。  
Select "Forgot password?" on the sign-in page.

ご登録のメールアドレスを入力ください。  
Input your email address.

アカウント作成時にご登録の質問が表示されますので、回答を入力ください。  
Input your answer to the security question.

パスワードを再設定ください。  
Reset your password.

## 接続に関してお困りの際には If You Need Assistance



### カスタマーサポート Customer Care

日本語・英語対応 Japanese and English



Email

**customer@wifionboard.com**

お問い合わせはインテルサット社にて受け付けております。Please contact Intelsat Inflight LLC if you have any inquiries.



### 接続できない場合 If You Cannot Connect

- 以下の設定をご確認ください。 Please check the following settings.

ブラウザ Browser	インターネットオプション Internet Options	Cookies 受け入れる Accept	JavaScript 有効 Enabled	Privacy mode, Privacy browsing OFF
-----------------	----------------------------------	-------------------------	--------------------------	---------------------------------------

- お使いのブラウザがSafari、Google Chrome、Firefox、Microsoft Edgeのいずれかであることをご確認ください。  
Please check that your browser is either Safari, Google Chrome, Firefox, or Microsoft Edge.
- 上記で接続できない場合は、ブラウザのキャッシュをクリアにするか、端末を再起動すると、改善する場合があります。  
If you cannot connect to Wi-Fi with the settings above, restarting device may solve the problem.

### ご利用上のご注意 Conditions and Precautions for Use

- このサービスは通信衛星を介して提供されるため、飛行状況や天候によっては接続が中断したり不安定になることがあります。また、場合によっては通信の中断、不安定な状態が数分から数時間発生することもあります。
  - 高速の回線速度を必要とする動画の視聴や大容量データのダウンロード・アップロードには時間を要する場合がございます。またアクセスが集中すると繋がりにくい場合がございます。
  - 音声通話・ビデオ通話は、ほかのお客さまのご迷惑になりますのでお控えください。
  - 安全上、その他の理由により、日本航空では機内Wi-Fiサービスを停止することがございます。
  - 本サービスご利用により生ずるデータの喪失、機器故障などの損害に関し、責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- In-flight Wi-Fi service is provided by using a satellite communication network. Please be aware that the connection may become interrupted or unstable due to weather conditions and the location of the aircraft. Communication interruptions or instability may last from a few minutes to several hours.
  - It may take a while to play a video or download/upload high-capacity data that requires high line speed. Your connection may become weak or unstable when there is a concentration of access.
  - In order not to disturb other passengers, we kindly ask you to refrain from making and receiving voice calls and video calls.
  - Japan Airlines may suspend the in-flight Wi-Fi service for safety or other reasons.
  - Please note that we are not responsible for any data loss or damage to devices that may occur while/after using our services.

### セキュリティ情報 Security Information

ワイヤレス接続におけるセキュリティ対策として、仮想プライベートネットワーク (VPN)、暗号化、ファイアウォールなどを使用することを強くお勧めします。このサービスは無線LAN技術を使用しています。そのため、公衆アクセスが可能なほかの無線ホットスポットの仕様と同様に、本サービスのアクセスには通信傍受や不正アクセスの危険性があることをご理解ください。本サービスを含め、すべての無線ネットワークは、本質的にセキュリティに対する脆弱性を伴います。そのため、お客さまのご都合に応じて、本サービスの用途に合ったセキュリティ対策を講じることはお客さまの責任となります。あらかじめご了承ください。

We highly recommend use of a virtual private network (VPN), encryption, and/or a firewall for security purposes while using a wireless connection. This service is provided using wireless LAN technology. Please be aware that there is a risk of interception and unauthorized access in a similar way to the use of other wireless hotspots that provide public access. All of the wireless networks as well as our services include vulnerabilities. Therefore, please note that it is each user's responsibility to take security measures appropriate for the use of this service.

● Safariは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。● Google Chromeは、Google Inc.の登録商標です。● Firefoxは、米国および他の国々で登録されたMozilla Foundationの商標です。● Windows®、Microsoft® Edgeは、Microsoft Corporationの、商標または登録商標です。● Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。※その他会社名、各製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。● Safari is a trademark of Apple Inc., registered in the United States and other countries. ● Google Chrome is a registered trademark of Google Inc. ● Firefox is a trademark of Mozilla Foundation, registered in the United States and other countries. ● Windows® and Microsoft® Edge are trademarks or registered trademarks of Microsoft Corporation. ● Wi-Fi is a registered trademark of Wi-Fi Alliance. \*Other company and product names are trademarks or registered trademarks of their respective owners.



### 機内エンターテインメントガイド Inflight Entertainment Guide

**JAL Mooove!**  
New Sky Entertainment



機内でお楽しみいただける  
映画やビデオ、オーディオプログラムの  
情報はこちらから!

Check the available in-flight  
entertainment programs on your device!



本リーフレットは、ご使用後シートポケットにお戻しください。Please return this leaflet to the seat pocket after reading.