



JMB WAONカード
(クレジット機能なし)

JALマイレージバンク(JMB)は、ご搭乗や毎日の暮らしのなかでためたマイルを、航空券やお買い物など、豊富な特典に交換できる、JALのマイレージプログラムです。

ご入会は簡単!

入会金
年会費
無料

●Webサイト: www.jal.co.jp/jp/ja/

お問い合わせは、JMB日本地区会員事務局へ

0570-025-039
☎03-5460-3939

月～土: 9:30～17:30 (日・祝日・年末年始休み)

※本ダイヤルでの通話は、電話対応の品質向上とお問い合わせ内容確認のため、録音しております。

マイルをためる

ご旅行で

●フライトマイル

JALグループ便およびワンワールド アライアンス加盟航空会社をはじめとしたJMB提携航空会社便のご搭乗でマイルがたまります。



●機内販売マイル

JAL国内線・国際線機内販売商品のご購入でマイルがたまります。

●ホテルマイル

世界約15,000軒以上のJMB提携ホテルのご宿泊でマイルがたまります。

毎日の暮らしで

●JALマイレージパーク

旅行の準備やお買い物、お食事、インターネットショッピングなど、さまざまなシーンでマイルがたまります。



特典に交換する

ご旅行に

5,000マイル～ e JALポイント特典 (5,000円相当～)

6,000マイル～ JALグループ国内線特典航空券 (普通席・片道)

7,500マイル～ JAL国際線特典航空券 (エコノミークラス・片道)

9,000マイル～ JAL国際線アップグレード特典でつ上のクラスにご搭乗 (片道)

10,000マイル～ JALクーポン特典 (12,000円相当) を旅行代金として利用

12,000マイル～ JMB提携航空会社特典航空券 (エコノミークラス)

毎日の暮らしに

2,000マイル～ JALミニマイル特典で提携企業のクーポンなどに交換

3,000マイル～ 電子マネー特典「WAON」*1 (1,500円相当) に交換

10,000マイル～ JALにとっておきの逸品で選りすぐりの商品に交換

*1 2022年3月31日まで

マイルをもっとおトクにためるなら、JALカード

クレジット機能付き / 年会費有料



JALカードは、JALマイレージバンクカードにクレジット機能がついたカードです。カードのご利用に応じてマイルがたまります。

JALカードは、DC Mastercard/DC Visa (TOKYU POINT ClubQを含む)、JCB、ビューカード、OPクレジット、JCB、ダイナースクラブ、アメリカン・エクスプレス (サービスは三菱UFJニコス(株)が提供) と提携したカードをご用意しています。

フライトで

通常のフライトマイルに加えて、ボーナスマイルが積算されます。

お買い物、お食事など日々のご利用で

○JALカードショッピングマイル

JALカードのご利用金額200円につき1マイルたまります。

自動付帯

○JALカードショッピングマイル・プレミアム (年会費: 3,300円 (税込))

ショッピングマイルが2倍たまるサービスです。ご利用金額100円につき1マイルたまります。

JALカード会員限定サービス

○JALカード ツアープレミアム

パッケージツアーなどでも区間マイルの100%マイルがたまります。
※JALカード ツアープレミアムはJALが提供するサービスです。

○JALカード家族プログラム*

家族のマイルを合算して特典交換ができます。

登録手数料: 無料



*日本地区会員限定

カードのお申し込み、お問い合わせはJALカードへ

●Webサイト: www.jal.co.jp/jalcard/

●お電話: JALカード 入会専用ダイヤル **0120-747-025** 海外からは **☎03-5460-5474**

月～土 9:00～17:00 (日・祝日・年末年始休み)

※本ダイヤルでの通話は、電話対応の品質向上とお問い合わせ内容確認のため、録音しております。



JMB WAON Card
(No credit card function)

JAL Mileage Bank (JMB) is JAL's mileage program. Participating members can earn miles from flights and daily activities and redeem those miles for award tickets, shopping, and other special awards.

Enrollment

No registration
and annual fee.

●Website: www.jal.co.jp/jp/en/

For inquiries: JMB Center, Japan

0570-025-039 (in Japanese)
☎03-5460-3939

Mon.-Sat. 9:30-17:30

(Closed Sun., holidays, year-end and New Year holidays)

*Conversations with customers will be recorded to improve service quality and confirm information provided.

Accumulating Mileage

Through travel

●Flight Mileage

You can earn mileage by traveling on flights of JAL Group Airlines, oneworld alliance member airlines and JMB partner airlines using eligible fares.



●In-flight Sales Mileage

Earn miles while you enjoy in-flight shopping on JAL domestic and international flight.

●Hotel Mileage

You can earn mileage by staying at more than 15,000 participating hotels around the world.

Through daily activities

●JAL Mileage Park

You can accumulate mileage in various ways, including travel preparation related purchases, shopping, dining, and online shopping.



Redeeming Mileage for Awards

For travel

Starting from 5,000 miles

e JAL Point Awards (from equivalent to 5,000 yen)

Starting from 6,000 miles

JAL Group Airlines Domestic Award Tickets (Economy Class, one-way)

Starting from 7,500 miles

JAL International Award Tickets (Economy Class, one-way)

Starting from 9,000 miles

JAL International Upgrade Awards for seat upgrade (one-way)

Starting from 10,000 miles

JAL Coupon Awards (equivalent to 12,000 yen) which can be used towards travel expenses

Starting from 12,000 miles

JMB Partner Airlines Award Tickets (Economy Class)

For daily life

Starting from 2,000 miles

Redeem miles for JAL Mini Mile Awards to receive partner coupons

Starting from 3,000 miles

Redeem miles for Electronic Money Award WAON*1 (equivalent to 1,500 yen)

Starting from 10,000 miles

Redeem miles for JAL Totteoki-no-Ippin

*1 Until March 31, 2022

JAL CARD makes it easier to accumulate miles

With credit card function/annual fee applicable



JAL CARD is a JAL Mileage Bank Card with credit card function. Mileage is accumulated through card use.

JAL CARD is in partnership with DC Mastercard/DC Visa (including TOKYU POINT ClubQ), JCB, View Card, OP Credit JCB, Diners Club, and American Express (Provided by Mitsubishi UFJ NICOS Co., Ltd.).

Through flights

Earn bonus miles in addition to your normal flight miles.

Through daily activities, including shopping and dining

○JAL CARD Shopping Mile

Earn 1 mile for every 200 yen charged to your JAL CARD.

Automatically credited

○JAL CARD Shopping Mile Premium

Earn double shopping miles. 1 mile is credited for every 100 yen charged to your JAL CARD.

Annual fee: 3,300 yen (including tax)

JAL CARD Special Program

○JAL CARD Tour Premium

You can earn a total of 100% miles flown per sector. JAL CARD Tour Premium is offered by JAL.

Annual registration fee: 2,200 yen per person / per account (including tax)

○JAL CARD Family Program*

You can combine miles earned by each family member to exchange for awards. (No registration fee)

No registration fee

*Japan region JMB members only

For application and inquiries

●Website: www.jal.co.jp/jalcard/

●For inquiries: JAL CARD Customer Service Center (for enrollment)

0120-747-025 From overseas **☎03-5460-5474**

Mon.-Sat. 9:00-17:00

(Closed Sun., holidays, year-end and New Year holidays)

*Conversations with customers will be recorded to improve service quality and confirm information provided.

飛ぶほどに充実のサービス

JMB FLY ON プログラム

JALグループ便またはワンワールド アライアンス加盟航空会社便にJMBのマイル積算対象運賃でご搭乗いただくと、「FLY ON ポイント」が自動積算されます。毎年の1～12月の12ヵ月間(暦年)で達成された最も高いポイント数またはご搭乗回数に応じて、4つのサービスステータス(クリスタル・サファイア・JGCプレミア・ダイヤモンド)の魅力ある特典ときめ細やかなサービスをご提供いたします。

- JALグループ／アメリカン航空／ブリティッシュ・エアウェイズ／イベリア航空便のご搭乗ごとのボーナスマイル

- 混雑時もスムーズにチェックイン専用チェックインカウンター



- 専用の空港ラウンジでくつろぎの時間を



- ワンワールド エリートステータスについて
JMB FLY ON プログラムのステータスをお持ちの方は、「ワンワールド エリートステータス」メンバーとして、ワンワールド アライアンスのサービスをお楽しみいただけます。各空港におけるワンワールド アライアンス加盟航空各社の専用チェックインカウンターでスムーズにチェックインをしていただけるほか、世界中にご用意された約600の空港ラウンジでくつろぎいただけるなど、お客さまの快適なご出張・ご旅行をサポートいたします。

JMBのステータス	JMBダイヤモンド・JGCプレミア	JMBサファイア	JMBクリスタル
ワンワールドのステータス	ワンワールドエメラルド 	ワンワールドサファイア 	ワンワールドルビー

The more you fly with us, the higher the class of service you'll receive!

JMB FLY ON Program

When you fly on flights of JAL Group Airlines or **oneworld** alliance member airlines with eligible fares, "FLY ON Points" will be earned automatically in addition to flight miles. Based on your acquired FLY ON Points or the number of flights you have taken with the eligible fares in 1 calendar year, you will be advanced to a higher class of service (CRYSTAL, SAPPHIRE, JGC PREMIER or DIAMOND) and enjoy more services and benefits.

- Earn bonus mileage for JAL Group flights, American Airlines flights, British Airways flights or Iberia flights when traveling with eligible fares.

- Enjoy smooth check-in at our exclusive check-in counters even during peak period



- Sit back and relax in our exclusive airport lounge



- oneworld** Tier Status Services
The **oneworld** alliance offers a truly global network for business and leisure travelers. JMB FLY ON members can receive **oneworld** alliance member airlines services, such as lounge access, priority check-in and priority boarding according to their tier status.

JMB status	DIAMOND・JGC PREMIER	SAPPHIRE	CRYSTAL
oneworld tier status	EMERALD 	SAPPHIRE 	RUBY

JAL国際線 区間マイル表(片道) Sectional mileage table for international JAL flights (one-way)			
From/To Tokyo	From/To Tokyo	From/To Osaka	From/To Toyama
San Francisco 5,130	Jakarta 3,612	Dalian 818	Taipei 1,229
Los Angeles 5,458	Denpasar 3,472	Shanghai 831	From/To Shizuoka
San Diego 5,554	Delhi 3,656	Guangzhou 1,545	Taipei 1,207
Dallas/Fort Worth 6,436	Bangalore 4,147	Hong Kong 1,548	From/To Okayama
Boston 6,700	Hanoi 2,294	Seoul 525	Seoul 457
Chicago 6,283	Ho Chi Minh City 2,706	Taipei 1,061	From/To Hiroshima
New York 6,723	Bangkok 2,869	Kaohsiung 1,228	Taipei 946
Seattle 4,775	Colombo 4,266	From/To Sapporo	From/To Takamatsu
Vancouver 4,681	Beijing 1,313	Honolulu 3,755	Taipei 991
Honolulu 3,831	Shenyang 987	Hong Kong 2,131	From/To Miyazaki
Kona 3,996	Dalian 1,042	Seoul 870	Taipei 771
Mexico City 7,003	Shanghai 1,111	Taipei 1,682	From/To Kagoshima
London 6,214	Guangzhou 1,822	Kaohsiung 1,859	Seoul 459
Frankfurt 5,928	Xi'an 1,767	From/To Niigata	Taipei 733
Paris 6,194	Hong Kong 1,823	Seoul 684	From/To Okinawa
Madrid 6,795	Seoul 758	From/To Komatsu	Seoul 785
Moscow 4,664	Busan 618	Seoul 547	Taipei 398
Vladivostok 676	Taipei 1,330	From/To Nagoya	Kaohsiung 523
Helsinki 5,229	Kaohsiung 1,491	Honolulu 4,019	From/To Ishigaki
Dubai 4,957	From/To Osaka	London 6,147	Taipei 186
Doha 5,143	Los Angeles 5,721	Helsinki 5,162	
Sydney 4,863	Honolulu 4,106	Tianjin 1,112	
Melbourne 5,091	London 6,108	Shanghai 919	
Gold Coast 4,497	Dubai 4,721	Hong Kong 1,632	
Cairns 3,651	Helsinki 5,123	Seoul 598	
Noumea 4,348	Cairns 3,625	Busan 435	
Guam 1,561	Jakarta 3,379	Taipei 1,142	
Nadi 4,428	Denpasar 3,274	From/To Fukuoka	
Papeete 5,882	Kuala Lumpur 3,076	Honolulu 4,390	
Manila 1,880	Hanoi 2,014	Seoul 347	
Singapore 3,312	Bangkok 2,592	Busan 133	
Kuala Lumpur 3,338	Shenyang 808	Taipei 802	

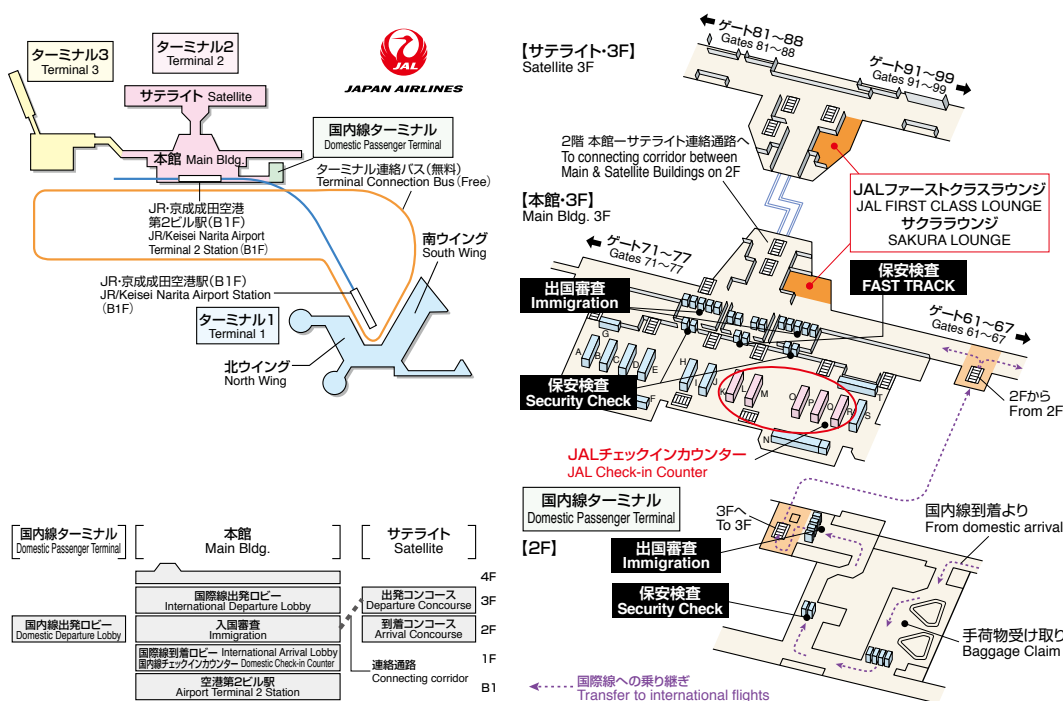
※「Tokyo」とは羽田・成田、「Seoul」とは仁川・金浦、「Shanghai」とは浦東・虹橋、「Taipei」とは桃園・松山をさします。

※区間マイルは予告なしに変更になる場合があります。また、一部の区間は運休となる場合や曜日・季節により運航されない場合があります。運航航空会社に変更となる場合や一方のみ運航される場合もありますので、あらかじめご了承ください。

※「Tokyo」 refers to either Haneda or Narita. "Seoul" refers to either Incheon or Gimpo. "Shanghai" refers to either Pudong or Hongqiao Airport. "Taipei" refers to either Taoyuan or Songshan Airport.

※Sectional mileage is subject to change without prior notice. On some sections, flights may be cancelled or be available on limited days of the week and/or seasons. Also, please note that the airline carrier of a flight may be changed, and a flight may fly only one way.

成田国際空港／Narita International Airport



国内線からの乗り継ぎで出国前、下記お手続きが必要なお客さまは
国際線出発ロビー（3F）の出国審査をご利用ください。

- 成田空港にて宅配手荷物をお引き取りになるお客さま
- 携帯電話レンタルサービスをご利用のお客さま
- 税関、動物・植物検疫所への申告物品をお持ちのお客さま
- 国際線の搭乗手続きがお済みでないお客さま

If you are planning to do the following before going through immigration, please proceed to Main Bldg. 3rd Floor.

- Pick up baggage sent by a delivery service
- Rent a cell phone
- Declare goods at Customs and/or Animal & Plant Quarantine
- Check in for an international flight

コードシェア便 チェックインカウンター / Check-in Counter for codeshare flights

他社運航のコードシェア便のチェックインは提携航空会社の各カウンターで行われます。成田空港では航空会社により、ターミナルが異なります。
For codeshare flights operated by a partner carrier, please check in at the operating carrier's counter. Please note Narita International Airport has two terminals. Confirm the correct terminal to check in at.

ターミナル1 Terminal 1		
AM : アエロメヒコ航空 AeroMexico	BI : ロイヤルブルネイ航空 Royal Brunei Airlines	CZ : 中国南方航空 China Southern Airlines
GA : ガルー・タイドネシア航空 Garuda Indonesia	KE : 大韓航空 Korean Air	MF : 廈門航空 Xiamen Air
SB : エアカン Air Calin		
ターミナル2 Terminal 2		
AA : アメリカン航空 American Airlines	AY : フィンエア Finnair	BA : ブリティッシュ・エアウェイズ British Airways
CI : チャイナエアライン China Airlines	CX : キャセイパシフィック航空 Cathay Pacific Airways	EK : エミレーツ航空 Emirates
FJ : フィジーエアウェイズ Fiji Airways	HA : ハワイアン航空 Hawaiian Airlines	IB : イベリア航空 Iberia
KA : キャセイドラゴン航空 Hong Kong Dragon Airlines	MH : マレーシア航空 Malaysia Airlines	MU : 中国東方航空 China Eastern Airlines
QR : カタール航空 Qatar Airways	S7 : S7航空 S7 Airlines	TN : エア タヒチ ヌイ Air Tahiti Nui
UL : スリランカ航空 SriLankan Airlines		
ターミナル3 Terminal 3		
GK : ジェットスター・ジャパン Jetstar Japan	JQ : ジェットスター航空 Jetstar Airways	

乗り継ぎに必要な時間

お乗り継ぎには右記の乗り継ぎ時間が必要です。他航空会社へ乗り継ぎの場合、例外がございます。詳しくは、ご予約の際にお問い合わせください。

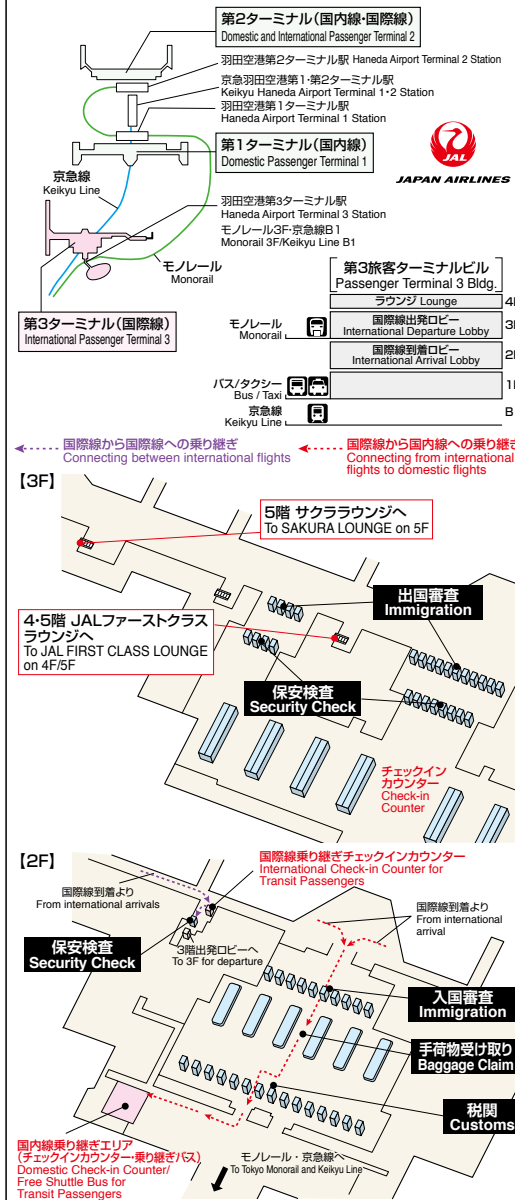
Minimum Connecting Time

For inquiries about minimum connecting time, please check with the JAL Reservation Center when you make a reservation.

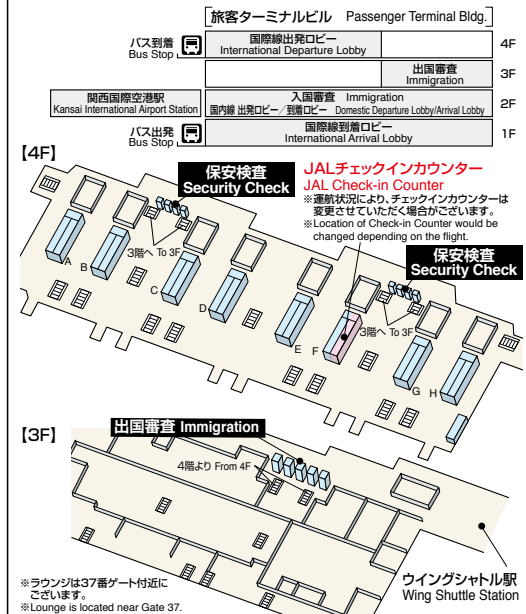
JAL～JAL接続	成田(Narita)	羽田(Haneda)	関西(Kansai)	中部(Chubu)
国際線～国内線 International～Domestic	80分以上 80min.	70分以上 70min.	75分以上 75min.	75分以上 75min.
国内線～国際線 Domestic～International	60分以上 60min.	60分以上 60min.	60分以上 60min.	60分以上 60min.
国際線～国際線 International～International	60分以上 60min.	50分以上 50min.	55分以上 55min.	55分以上 55min.

成田空港/羽田空港間の移動を伴う場合は、180分以上の乗り継ぎ時間が必要となります（他社便ご利用の場合は、210分以上必要となります）。

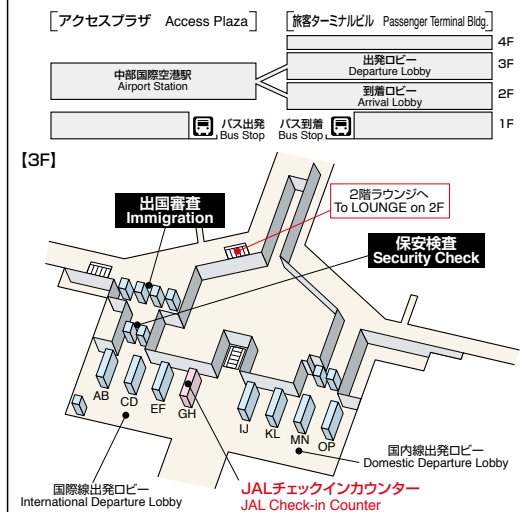
東京国際空港(羽田)／Tokyo International Airport (Haneda)



關西國際空港／Kansai International Airport



中部国際空港 / Chubu Centrair International Airport



予約ならびに航空券

お客さまの旅程の座席予約はJAL Webサイト、予約センター、市内・空港カウンターまたは取り扱い旅行会社にて承ります。ご予約の際、ご搭乗便の出発地、到着地において連絡を取ることができご連絡先をお申し出ください。また、同じご搭乗者による、ご出発日あるいはご旅程が重複するようなご予約は承ることができません。ご予約時にいただいたお名前の変更はできません。航空券は券面上に記載されたお客さまのみがご使用になれます。取り消し、変更につきましては、ご予約便の出発前までに、JAL Webサイトでお手続きいただくか、予約センター、市内・空港カウンターまたは取り扱い旅行会社にご連絡ください。

運賃によっては、予約変更や経路変更などに制限がある場合があります。もしご連絡なく、ご利用いただけなかった場合は、それ以降のご予約がすべて取り消されることがあります。

各国当局により、お客さまの予約に関わる記録が参照される場合があります。対象国は以下のとおりです。

米国・カナダ・オーストラリア・韓国・日本・英国・フランス・インドネシアなど、詳細は<https://www.jal.co.jp/jp/ja/inter/airport/apis/>をご覧ください。

航空券の有効期間は、普通運賃適用の場合、運送の開始日より一年です。ただし、全く未使用の場合は発行日から一年です。特別運賃適用の場合は、各運賃規則に基づきご搭乗が可能な期間となります。各運賃規則をご確認ください。EMD (Electronic Miscellaneous Document) の有効期間は、発行日から一年です。

航空券の搭乗用片は、旅客用片に記載された出発地からの旅程の順序に従って使用しなければなりません。

(払い戻し)払い戻し申請は、航空券、またはEMDの有効期間内、および有効期間満了日より30日以内(1年より短い有効期間の航空券については最初の発行日より1年30日以内)に限り承ります。2017年11月16日以降、航空券の払い戻し申請は、旅行開始前は発行日より1年30日以内、旅行開始後は旅行開始日より1年30日以内、EMD (Electronic Miscellaneous Document) の払い戻し申請は発行日より1年30日以内に限り承ります。払い戻しの際には、航空券の運賃規則にて取消手数料が定められている場合、その額を申し受けます。払い戻し計算の結果、払い戻し額がない場合もございます。また、お支払いになった通貨によっては通貨制限により、ご購入になった国以外での払い戻しができないものがございますのでご了承ください。

ご予約時のお願い

次のお客さまは、付添人あるいは書類などが必要となる場合がございますので、ご予約の際お申し出ください。

- 以下のいずれかに当てはまる妊娠中のお客さま。
 - ・出産予定日から4週間(28日)以内の場合
 - ・予定日がはっきりしない場合
 - ・多胎妊娠の場合
 - ・早産の経験がある場合
- 大人に同伴されない5才以上12才未満のお子さま。
 - 5才未満のお子さまには必ず付添人が必要です。なお航空運賃につきましては大人運賃となる場合がございますのでご予約時にご確認ください。
 - ※お子さまのお食事は予約制になっておりますのでご予約の際にお申し出ください。
- 重傷病者、目の不自由なお客さま(全盲)、単独歩行が困難なお客さま。
- 電動車椅子をご利用のお客さま。
- 医療用酸素ボトルなどの医療機器の持込を希望されるお客さま。

非常口座席を希望されるお客さまへのお願い

国土交通省の通達により、2009年4月1日から、お客さまの安全を確保するため、非常口座席には、以下のすべての項目を満たすお客さまに限りご着席いただくこととなりました。

- 1.満15歳以上の方
 - 2.ご搭乗に際して付き添いの方や係員のお手伝いを必要としない方
 - 3.航空機ドアの開閉など、緊急脱出の援助を実施することができる方
 - 4.脱出手順の案内および乗務員の指示を理解し、ほかのお客さまへ口頭で伝えられる方
 - 5.緊急脱出時に同伴者の援助をする必要がない方*
 - 6.緊急脱出の援助を実施することに同意する方
- 迅速な脱出の援助をしていただくため、非常口座席に着席されるお客さまには、万一の場合、客室乗務員の指示のもと、緊急脱出時の援助をお願いいたします。また、離発着時は足元や膝の上に手荷物を置くことはできません。

*小さなお子さま(国内線:8歳未満、国際線:12歳未満)と同伴されるお客さまは、非常口にはご着席いただけません。

燃油特別付加運賃・航空保険特別料金

JALではご利用となるお客さまに「燃油特別付加運賃」と「航空保険特別料金」を航空券発券時に申し受けております。お客さまのご理解とご協力をお願い申し上げます。JAL便の最新の適用額は、www.jal.co.jp/jp/ja/inter/fare/fuel/detail.htmlでご案内しています。

Reservations and Tickets

Reservations can be made through the JAL website, reservation center, or city/airport counter. When making a reservation, kindly inform us of how you can be contacted at the location of your departure and your destination. No duplicate bookings can be accepted in the same itinerary. The names on your reservation cannot be replaced with other names. JAL will provide carriage only to the passenger named on the ticket. If you wish to cancel or change your reservations, please call a JAL office or your travel agent before flight departure. For certain fares there may be restrictions on changes able to be made to reservations or routes. Failure to show up for your flight without prior notification may result in the cancellation of your onward and/or return flight reservations. In the following countries, authorities may refer to passengers' reservation records: U.S.A., Canada, Australia, Korea, Japan, U.K., France, Indonesia. For details, please see the following webpage: <https://www.jal.co.jp/en/inter/airport/apis/>

The period of validity of a normal fare ticket shall be one year from the date of commencement of carriage. If no portion of the ticket is used, the period of validity is one year from the date of issue. The period of validity of a special fare ticket is dependant on the valid onboard period specified by each fare rule. Please check the rules for each fare. The period of validity of an EMD (Electronic Miscellaneous Document) is one year from the date of issue. Flight coupons must be used in sequence from the point of departure as shown on the passenger's coupon. Refunds: Application for refund should be made during the period of validity of the tickets/EMDs and not later than 30 days after the expiration (or 1 year and 30 days from the original issue in the case of tickets with validity which is less than 1 year). On/after November 16, 2017, an application for a refund for tickets before commencement of travel must be no later than a year and 30 days from the date of issue or, after commencement of travel, no later than a year and 30 days after the date of commencement. An application for a refund of an EMD (Electronic Miscellaneous Document) must be no later than a year and 30 days from the date of issue. Tickets are subject to cancellation charges when so provided in the fare rules. There may be no refundable amount left as a result of refund fare calculation. Some tickets can be refunded only in the country of payment due to the currency regulations applicable to the currency of payment.

Passengers Requiring Special Assistance

In the following cases, advance information or additional preparation may be required. Please contact JAL international reservations for details.

- 1.Expectant mother with the following condition(s).
 - ・Confinement may be expected within four weeks (this is normally from the 35th week of pregnancy), or
 - ・There is uncertainty as to the time of confinement, or
 - ・Multiple births may be expected, or
 - ・There were previous premature births
- 2.Unaccompanied minors from 5 years to 11 years of age.
 - Minors under 5 years old must be accompanied by an adult. As the airfare may be the same as an adult ticket fare, please check with JAL international reservations.
 - Advance reservations are necessary for infant/child meals.
- 3.Passengers with physical or mental difficulties, visually impaired passengers or passengers who have difficulties moving independently and require individual attention or assistance.
- 4.Passengers using battery powered wheelchairs.
- 5.Passengers who need to use medical equipment onboard (such as oxygen bottles).

Information for Passengers Requesting an Emergency Exit Row Seat

In accordance with a directive issued by the Japanese Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism, from April 1, 2009, for the safety of all passengers, emergency exit seats are limited to passengers who satisfy all the conditions below.

- 1.Aged 15 years or above.
- 2.Do not require the assistance of an escort or staff.
- 3.Are capable of assisting in an emergency evacuation, such as opening or closing an aircraft door.
- 4.Can understand evacuation procedures and crew's instructions, and verbally convey such information to other passengers.
- 5.Do not have to assist an accompanying passenger in an emergency evacuation.*
- 6.Consent to providing assistance in an emergency evacuation.

Passengers seated in emergency exit row seats will be requested to assist during an emergency evacuation under the instructions of cabin crew. Carry-on baggage must be stowed in the overhead compartment during take off and landing, and not placed at your feet or on your lap.

*Small children (domestic flights: under 8 years old; international flight: under 12 years old) and their companion are not eligible to use emergency exit row seats.

Fuel Surcharge and Insurance Surcharge

JAL applies fuel surcharge and insurance surcharge on all international passenger tickets. We highly appreciate your understanding and cooperation. For updated information, please visit our website: www.jal.co.jp/en/inter/fare/fuel/detail.html

国際線航空券取扱手数料(日本国内)

ご購入場所	航空券取扱手数料
JAL Webサイト	無料
予約センター 市内・空港カウンター	5,500円(税込)

・詳細、および日本以外における航空券取扱手数料につきましては、JAL Webサイト (<https://www.jal.co.jp/jp/ja/inter/payment/tsf/index.html>)をご覧ください。

Ticket Service Fee in Japan for International Tickets

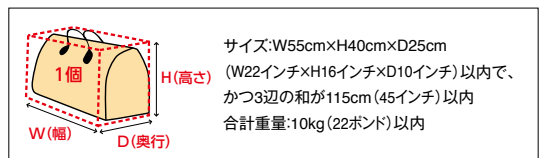
Place of Ticket Purchase	Amount
JAL website	No charge
JAL Reservation Center JAL Ticketing/Airport Counter	JPY 5,500 (including tax)

・For details and Ticket Service Fee other than in Japan Region, please visit the JAL website (<https://www.jal.co.jp/en/inter/payment/tsf/index.html>) .

機内持ち込み手荷物

機内に持ち込むことができる手荷物は、身の回り品（ハンドバッグ、カメラなど）1個のほか、以下の条件の手荷物1個といたします。

条件を超える手荷物、または客室内の安全を確保するため、機内に適切に収納できないと判断される手荷物につきましては、搭乗ゲートおよび客室内にて受託手荷物として貨物室にお預かりさせていただく場合がございます。規定のサイズを超えるキャリーバッグ、麻袋などは空港カウンターにてお預けください。



お手荷物はご自身で座席の下、または座席上の共用収納棚への適切な収納をお願いいたします。皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。



- ご自身で収納できない大きさ・重さのお手荷物を持ち込まれることにより、お客さま同士のトラブルやお客様が発生いたします。
- お持ち込みの手荷物は、収納棚へご自身で収納できる範囲の大きさ・重さでお願いします。
- 離陸時、スクリーン・壁の前など前に座席がない席、また非常口座席では、足元や膝上にお手荷物は置けません。

機内持ち込み制限品目

ナイフ・ハサミなどの刃物類・その他凶器となりうる物の機内へのお持込みは法律違反であり、違反すると50万円以下の罰金の対象となります。あらかじめカウンターでお預けいただくか、放棄をお願いいたします。

※法令により、お預かりできない危険物もございますので、ご注意ください。

高価品・貴重品と壊れやすいもの

以下に該当するものはお預けにならず、お手元にお持ちください。

- 高価品: 現金、宝石類、貴金属、有価証券、証券、美術骨董品などの高価品。
- 貴重品: 書類、電子データ、旅券など旅行に必要な身分を証明する文書、見本、カード類、金券、通帳、小切手、定期券、鍵、パソコンおよび周辺機器類、携帯電話、カメラ、デジタルカメラ、ビデオカメラ、薬、絵画、時計、形見などの貴重品。

以下の、壊れやすいものをお預けの際は、お客さまご自身で、航空運送に備えた十分な梱包をお願いいたします。

- 壊れやすいもの: 楽器、スポーツ用品（ゴルフクラブ、サーフィン用具、スキーバ用具、自転車など）、陶磁器、ガラス製品、酒瓶など

日本航空では、お客さまからお預かりした手荷物を、安全かつ確実に運送できるよう取り扱いには十分注意しておりますが、万一破損が生じた場合には補償対応させていただきます。ただし、通常のお取り扱いにおいて、手荷物本体および付属品の固有の性質（素材・形状を含む）や欠陥によって生じた損傷は、補償の対象外とさせていただきます。

液体物・ジェル類・エアゾール類の
機内持ち込み制限について

国際線全便を対象に液体物類の機内持ち込みが次のとおり制限されています。

1. 100ミリリットル以下の容器に入っていること（容器は100ミリリットルを超えないでください）。例: 水、ジュース、歯磨き、ヘアジェル、マスカラ、スプレーなど。
2. それらの容器を、再封可能な容量1リットル以下のジッパーの付いた透明プラスチック製袋に入れてください。
3. お客さま一人あたりの袋の数は、一つのみ持ち込み可能です（そのプラスチック袋を、ほかの手荷物やコート類とは別に、検査場において検査員に提示してください）。
4. 医薬品、ベビーミルク・ベビーフード、特別な制限食などは、ご搭乗される便でご利用になる分量は、プラスチック製袋に入れなくても機内持ち込み可能です（それらが機内で必要であることを示さなければならない場合があります）。なお、液体物・ジェル類・エアゾール類は、受託手荷物に入れることができます（お客さまご自身で十分梱包願います）。

- 米国、カナダ、オーストラリア、韓国、EU域内、日本*にて、お乗り継ぎのあるお客さまへ
*日本については、成田空港において国際線から国際線へ同日中に入国せず乗り継がれる場合のみ

下記条件を満たしていれば乗り継ぎに際し、免税品の機内持ち込みが可能です。

- ・購入した免税店の密閉式ビニール袋（ICAO基準のSecurity Tamper Evident Bag）に入っており、開封されていないこと
 - ・購入時のレシートと一緒に入っていること
- ※他国でもお乗り継ぎのあるお客さまは、それぞれの規制が適用されますのでご確認ください。

詳しくは、JAL Webサイト www.jal.co.jp/jp/jal/ をご覧ください。

無料手荷物許容量：受託手荷物

①ファーストクラス・ビジネスクラス：3個

ただしそれぞれの手荷物の3辺（縦・横・高さ）の和が203cm（80インチ）を超えないこと。それぞれが32kg（70ポンド）を超えないこと。



②プレミアムエコノミークラス・エコノミークラス：2個

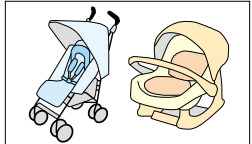
ただしそれぞれの手荷物の3辺（縦・横・高さ）の和が203cm（80インチ）を超えないこと。それぞれが23kg（50ポンド）を超えないこと。



③乳児運賃を支払った乳児：1個

ただし手荷物の3辺（縦・横・高さ）の和と重さは同伴する大人の搭乗クラスに準じる。

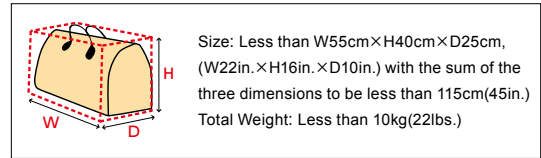
- ④旅客が使用する折りたたみ式乳母車、乳児の携帯用揺りかご、乳児用椅子は、無料手荷物許容量に含まず無料。



・ご旅程に他航空会社運航便（含む他社運航コードシェア便）が含まれる場合は、適用としない場合があります。

Carry-on Baggage

A passenger may carry on board one personal belonging, such as a handbag or camera, and one baggage item satisfying the conditions below. As for baggage that exceeds the dimensions, or baggage that cannot be appropriately stowed in the cabin due to space limitations, we may ask the customer at the boarding gate or in the cabin to check in their baggage for loading inside the cargo compartment. We appreciate your understanding on this point.



Please stow your baggage by yourself under the seat in front or in the overhead compartments properly.
Thank you for your cooperation.



- ・Carrying too large and heavy baggage onboard to stow by yourself have caused injuries and troubles between passengers.
- ・Please carry on your baggage within the purview of stowable size and weight in the overhead compartment by yourself.
- ・If you are seated directly behind a screen or divider without a seat in front of you, or in an emergency exit seat, your carry-on baggage cannot be placed at your feet or on your lap during takeoff and landing.

Items Prohibited for Carry-on

Carrying swords, knives, scissors of any kind, and other articles which can be used as a weapon aboard the plane is prohibited by law, and offenders will be fined up to JPY 500,000. Passengers are requested to put these items into their checked baggage beforehand, or to surrender these items at security check. (Disposal boxes for prohibited items are in place at the security area.)

N.B. Certain articles are prohibited by law from being carried even in checked-in baggage

Expensive Items, Valuables and Fragile Articles

The items listed below should be carried with you and not included in your checked baggage.

- Expensive items: Cash, jewelry, precious metals, securities, bills of exchange, works of art and antiques.

- Valuables: Documents, electronic data, passports and other personal identification required for travel, samples, credit/bank cards, cash vouchers, bankbooks, checks, commuter passes, keys, computers and computer accessories, mobile phones, film cameras, digital cameras, video cameras, medication, paintings, watches, mementos, etc.

JAL makes every effort to ensure the safe transport of our passengers' checked baggage while in JAL's custody. JAL accepts responsibility for damage to such baggage, unless the damage resulted from the inherent defect, quality or vice of the baggage, irrespective of JAL's knowledge thereof. Accordingly, passengers should take care that fragile items such as musical instruments, sports gear (golf clubs, surfboards, windsurfing gear, diving gear, bicycles, etc.), pottery, glass products and bottled alcohol are properly and securely packed for transport. We thank you for your understanding.

New restrictions on liquids, gels and aerosols for
carry-on baggage on international flights

Restrictions have been imposed on liquids, gels and aerosols carried on board the aircraft.

1. All liquids, gels and aerosols must be contained in individual containers no greater than 100ml. in capacity (Containers exceeding 100ml. in capacity are not allowed even if the content is less than 100ml.), e.g., water, juice, toothpaste, hair gel, mascara, spray, etc.
2. They must be put in a transparent re-sealable "zip-top" type plastic bag with a maximum capacity of one liter. Containers that do not fit into the "zip-top" type bag may not be brought on board.
3. Only one bag containing liquids, gels or aerosols per passenger may be carried on board. The bag must be shown at the security checkpoint separately from other carry-on baggage, jackets, coats etc.
4. The minimum necessary amount of liquid medicine, baby milk/food and other dietary products required for the flight may be carried on board by declaring the goods to the security agent. You may be asked to prove their necessity. Liquids, gels and aerosols may be packed by the passenger into checked-in luggage to prevent damage to them.

N.B. Passengers transiting airports in the U.S.A., Canada, Australia, Korea, EU, and Japan* may bring duty free liquids, aerosols, and gels into the cabin under the following conditions.

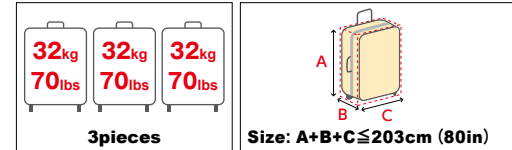
- * Only at Narita, when passengers make same-day International to International flight connections.

- a) Liquids, aerosols, gels packed in a specially sealed duty-free goods bag (ICAO, Security Tamper Evident Bag) that has not been opened
 - b) The purchase receipt must be attached to the sealed bag
- When making multiple connections, please be informed that the rules of each airport will apply.

Please refer to the JAL website for details: www.jal.co.jp/jp/en/

Free Baggage Allowance: Checked Baggage

- ① First Class & Business Class: 3 pieces with total linear dimensions (length+height+width) of each not exceeding 203cm (80in). Each piece must not weigh more than 32kg (70lbs).

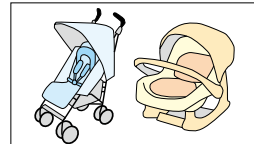


- ② Premium Economy Class & Economy Class: 2 pieces with total linear dimensions (length+height+width) of each not exceeding 203cm (80in). Each piece must not weigh more than 23kg (50lbs).



- ③ For infants not entitled to a seat: 1 piece with the same total linear dimensions (length+height+width) and weight as that of the accompanying adult.

- ④ A fully collapsible stroller, carrying basket and car seat for infant or child may be accepted without charge.



N.B. The above may not apply if your itinerary includes flights operated by other airlines or codeshare flights operated by other airlines.

超過手荷物

無料手荷物許容量を超える超過手荷物をお持ちの場合は、規定により超過手荷物料金をいただきます。詳細につきましては最寄りの日本航空支店・営業所・予約センターにお問い合わせいただくか、または JAL Webサイト(www.jal.co.jp/jp/ja/inter/baggage/)をご覧ください。

大型手荷物

3辺(縦・横・高さ)の和が203cm(80インチ)を超える大型手荷物、高さが150cm(59インチ)(*)を超えて横倒しに出来ない大型手荷物、または重量が32kg(70ポンド)を超える大型手荷物、および大型楽器(コントラバス、チェロなど)については、お預かりできない場合もございますので、あらかじめ日本航空予約センターまたは当社代理店にご確認くださいませうお願いいたします。(*)737機材のバリエーションは79cm(31インチ)

ロンドン線、パリ線、ヘルシンキ線、ドバイ線、オーストラリア線

原則として1個あたりの重量が32kg(70ポンド)を超えるお荷物はお受けできません。あらかじめ分割して梱包いただきますようお願い申し上げます。詳細は日本航空または当社代理店にご確認ください。

受託手荷物として電子機器をお預けになる場合

- 電子機器の電源を完全にオフ(スリープモードや機内モードは不可)にしてください。
- 電子機器の偶発的な作動や損傷を防止するため確実に梱包をしてください。(強固なスーツケースへの梱包もしくは衣類等による保護等)

動物の運送

動物の運送は一部のペットに限ります。詳細につきましては最寄りの日本航空支店・営業所・予約センターにお問い合わせください。

危険な物品

以下の物品は、手荷物としてのお預かりもお持込みもできませんのでご注意ください。爆発物(花火を含む)、高圧ガス(コンロ用カセットボンベ、スポーツ用酸素スプレーを含む)、可燃性液体・固体(*多量のライター・マッチ、**70度を超えるアルコール飲料を含む)、有毒物質、殺虫剤全般(スプレータイプ、煙タイプ、無煙タイプ、霧タイプ、粉タイプなど)、そのほか腐蝕性・酸性性・放射性・強磁性など周囲に危険または迷惑を及ぼす恐れのあるもの。(*)個人用のライターは1人1個、マッチは、小型のもの1個までと制限されております(機内持込に限る)。ライターの置き忘れにご注意ください。(**)24度を超え、70度までのアルコール飲料の携行は、お預かりとお持込みを含めてお1人につき5リットルに制限されております。

安全で快適な空の旅のために(改正航空法のご案内) (2004年1月15日より施行)

法律で以下の行為が禁止されるとともに、違反した場合、罰金が科せられることがあります。皆さまのご理解、ご協力をお願いいたします。詳しくはJAL Webサイトでご確認ください。

- 乗降口または非常口の扉の開閉装置を操作すること
- 化粧室で喫煙すること(電子タバコ・加熱式タバコ等の火を使用しない喫煙器具も含む)
- 乗務員の職務を妨害すること
- 禁止された電子機器を使用すること
- 座席ベルトを着用しないこと
- 座席の背、テーブルなどを所定の位置に戻さないこと
- 非常脱出の妨げになる場所へ手荷物を放置すること
- 消火器、非常用警報装置、救命胴衣などを操作・移動または機能を損なう行為をすること

ご注意

- 他人から中身のわからない荷物や品物を預からないでください。手荷物を預ける時、知らない方と一緒に預けて運んでほしいとの申し出があっても、決して引き受けないようお願いいたします。
- 機内での電子機器の使用は、航空法により、下記のように制限されます。違反した場合は、50万円以下の罰金が科せられることがあります(航空法施行規則第164条の16)。また、お預けになる手荷物のなかに電子機器を入れる場合には、あらかじめ電源を完全に切りうえ、確実に梱包をお願いいたします。詳しくはJAL Webサイト、機内誌をご覧ください。
- A:作動時に通信用の電波を発する状態にある以下のものは出発時、「ドアが閉まった時」から「着陸後の滑走が終了」するまでの間にはご使用いただけません。(出力100ミリワット以下のものを除く)

- 携帯電話(スマートフォンを含む)
- トランシーバー
- 無線操縦玩具
- マイク(無線式のものに限る)
- ICタグ(電池式のものに限る)
- パーソナルコンピュータ
- 携帯情報端末
- 電子ゲーム
- 携帯型データ通信端末 など

ただし、無線式ヘッドホン/イヤホンおよびほかの電子機器と無線通信を行う機能を有するもの(Bluetooth®など)は常にご使用いただけます。

ドアが閉まった後は、電子機器は機内モード等の電波を発しない状態にするか、電源をお切りください。無線LAN機能を有する電子機器を航空機外の通信設備に接続して作動させることは禁止されています。機内Wi-Fiサービスに接続する場合、飛行中でもご利用いただけます。出発時および着陸後の電子機器の使用は、乗務員からご案内します。

- B:作動時に通信用の電波を発しない状態(機内モード)にあるものは常時ご使用いただけます。
- 安全上の注意事項に係る機内アナウンスおよび乗務員の指示には、注意を払っていただくようお願いいたします。
- 運航状況により、機長の判断で電子機器の使用を制限させていただく場合がございます。
- 機内での携帯電話等による通話では、ほかのお客さまのご迷惑になりますのでお控えください。
- そのほかの電子機器でも別途当社の定めにより使用を制限させていただいている機器があります。また、出力100ミリワット以下の機器であっても航空機内における使用によりほかのお客さまに不快感を与えたり、迷惑または危険を及ぼしたりする恐れがある場合はご使用をお控えください(出力が不明な場合は、ご使用をお控えいただくことがあります)。
- ペースメーカーなど、医療機器をご使用のお客さまが近くにいらっしゃる場合、電子機器の使用をお控えいただくことがあります。
- 緊急脱出時の妨げにならないように、離着陸時は大型のノートパソコンなどの電子機器はお手荷物と同様に座席の下、または座席の上の共用収納棚への収納をお願いいたします。
- リチウムイオン電池を内蔵した電子機器に強い力加わると、電池が変形したり、電池に組み込まれた保護機構が壊れたり、発熱、破裂、発火の原因となります。機器の床面への落下、踏みつけ、座席のあいだへの入り込みなどには十分ご注意ください。
- コードシェア便をご利用の場合、各運航会社にご確認ください。
- お子さま向けケータイ(NTTドコモ キッズケータイ™、auジュニアケータイ、Softbankみまもりケータイなど)をお持ちの場合は、あらかじめ「完全電源OFF」を行ってください。

3.手荷物には必ず住所の入った名札をおつけください。また手荷物の破損・紛失が発生した場合には、手荷物引取りの際に係員にお申し出くださるようお願いいたします。

4.手荷物の賠償額には限度があります。高価な物を受託手荷物としてお預けになる場合には、搭乗手続き時に従価料金をお支払いいただくことにより、5,000米ドルを限度に申告額まで賠償限度額を引き上げることができます。

Excess Baggage

An excess baggage charge applies to baggage exceeding the free baggage allowance. Please check with the nearest JAL office, Reservations or the JAL website (www.jal.co.jp/en/inter/baggage/) for details.

Bulky Baggage

Please contact JAL Reservations or a JAL travel agent in advance if your baggage exceeds the following size:
- total linear dimensions exceeding 203cm (80in)
- height exceeding 150cm (59in) * and cannot be laid down
Baggage weighing more than 32kg (70lbs)
Large musical instruments such as cello, contrabass and etc.
Also, without prior contact, bulky baggage may be refused.
* 79cm (31in) for Boeing 737 aircraft

London, Paris, Helsinki, Dubai and Australia routes
As a rule, checked baggage exceeding 32kg (70lbs) per 1 piece cannot be accepted. Please either repack an item so that it weighs less than 32kg (70lbs) or contact a JAL office/travel agency for further information beforehand.

Portable electronic devices in checked baggage

- ・Must be completely switched off (not in sleep mode or airplane mode)
- ・Appropriate measures, such as packing in rigid suitcase and/or cushioning material clothing, must be taken to prevent the items from unintentional activation or damage.

Carriage of Animals

Carriage of animals is limited to certain kinds of pet. Please check with the nearest JAL office or Reservations for details.

Dangerous Goods

The following dangerous goods cannot be carried as either checked or carry-on baggage. Explosives (including fireworks), compressed gases (including butane gas cassettes and O2 bottles for sport use), flammable liquids and solids (including an excessive volume of matches and lighters¹, alcoholic beverages exceeding 70 percent alcohol²), poisons including all kinds of insecticides (spray, smoke, non-smoke, powder-type and so on), corrosives, oxidizing materials, radioactive materials and any other items which may endanger the flight.

¹ One lighter, one small box of matches per person are allowed only as carry-on. Please do not leave your lighter behind when disembarking the aircraft.

² Carriage of alcoholic beverages exceeding 24 percent alcohol but not exceeding 70 percent alcohol is limited to 5 liters in total per person whether it is checked in or hand-carried.

The Civil Aeronautics Law of Japan has been revised to ensure safe and pleasant flights for all passengers.

The following behavior is prohibited under penalty of law.

We appreciate your understanding and cooperation. Please refer to the JAL website for further details.

- Operating door handles and accessories on cabin doors and emergency exits
- Smoking in the lavatories (Including smoking equipment such as electronic cigarettes and heated cigarettes that do not use fire.)
- Disrupting the performance of crew duties
- Using electronic devices that are prohibited by law
- Refusing to fasten the seat belt
- Refusing to return the seatback, table and such to their original positions
- Leaving baggage in places that may obstruct emergency evacuation
- Operating, moving or damaging functions of fire extinguishers, emergency alarms, life vests and such

Notice

- 1.Do not accept baggage or articles from others without checking the contents yourself. Never allow strangers to check their baggage in with yours or to agree to carry something by hand for others.
- 2.The use of electronic devices aboard aircraft is restricted by the Civil Aeronautics Law of Japan as below. Those who break this law may be subject to a fine of up to 500,000 yen. (Civil Aeronautics Law, Enforcement, Article 164-16) Also, please completely power off any electronic devices in your checked baggage and take measures to prevent unintentional activation. Please refer to the JAL website and/or in-flight magazine in details.
- A: Devices that emit radio waves when activated.Use of the following electronic devices is prohibited from when the door is closed at departure until the aircraft completes landing.
(Devices with an output of 100 milliwatts or less are exempt.)

- Mobile phones (including Smart phones)
- Transceivers
- Radio-controlled toys
- Wireless microphones
- IC tags (battery operated only)
- Personal computers (PC)
- Personal digital assistants
- Electronic game machines
- Mobile routers etc.

However, Wireless headphones/earphones and devices which may communicate wirelessly with other devices (such as Bluetooth®, etc.) can be used.

Please set electronic devices into airplane mode or turn off power after door closed. It is prohibited to access wireless LAN out of airplane. Electronic devices must be connected to JAL Wi-Fi service to be used during flight. Our cabin crew will notify you about the use of electronic devices at departure and after landing.

B: All of the above-mentioned devices with airplane mode that do not emit radio waves when activated can be used during flight.

●Please pay attention to the inflight safety announcement and other safety-related instructions provided by our cabin crew. ●We may request you to turn off your electronic devices in some circumstances according to captain's instruction. ●Please refrain from talking on the mobile phone in the cabin because this may disturb other passengers. ●There are other electronic devices in addition to the above that are subject to usage restrictions according to JAL rules. Also, please refrain from using any devices with an output 100 milliwatts or less, if its use on board may cause discomfort, inconvenience or danger to other passengers. (If the output is unknown, you may be asked to refrain from using the device.) ●We may ask you to turn off the electronic devices if any passengers using medical devices (such as pacemaker) are sitting around you. ●To ensure unrestricted escape during emergencies, we ask that you store all large laptop computers and other electronic devices together with carry-on baggage underneath the seat in front of you or in the overhead storage compartment during takeoff and landing. ●Applying a powerful force on electronic devices with the lithium-ion battery may cause the battery deformation and/or the battery protection function failure. This may lead to the battery failure with heat generation, burst, and ignition. Please try not to drop the electronic devices on the floor, stand on them or drop them in the gap around the seat. ●Before boarding your flight, please completely turn off the power of mobile phones for children as such devices can sometimes be difficult to turn off. ●When traveling on a codeshare flight, please follow the rules of the operating airline.

3.Please put a name tag with address on your baggage. In the event of damage to or loss of baggage, please notify JAL, and please also notify JAL if any baggage you lost is later found.

4.There is a limit to a Carrier's liability for checked baggage.Passengers may pay the prescribed excess value charge for valuable items at the time of check in to raise the limit of liability to a declared amount of up to USD 5,000.

- *本ダイヤルでの通話は、電話対応の品質向上とお問い合わせ内容確認のため、録音しております。
*Conversations with customers are recorded or monitored to ensure service quality.

記号の見方 How to read the symbols:

☎ 電話番号／Telephone No.

🕒 営業時間／Office Hours

※営業時間は各地区の現地時間です(インドネシアはジャカルタ、オーストラリアはシドニーの時間を表記しています)。／All business hours are local time. (Jakarta time for Indonesia, Sydney time for Australia)

★ 無料電話サービス／Toll Free Services

日本 JAPAN

国際線 ご予約・ご購入・ご案内
Japanese Language: Reservations and Information for International Flights

年中無休 Daily 🕒 08:00-19:00

0570-025-031*
有料／Charged for

IP電話(一部)・国際電話からは上記番号へは繋がりません。
Above number is not supported for some IP phones or international calls.

東京 Tokyo
☎ (03) 5460-0511名古屋 Nagoya
☎ (052) 265-2580大阪 Osaka
☎ (06) 6344-2365福岡 Fukuoka
☎ (092) 261-2531札幌 Sapporo
☎ (011) 232-1144沖縄 Okinawa
☎ (098) 891-8203

✉ 予約・購入などのお手続きを伴わないご質問は、Webサイトからメールにてお問い合わせいただけます。
(www.jal.co.jp/information/other/e_contact.html)

JALマイレージバンク会員専用 国際線予約
Japanese Language: JAL Mileage Bank Member Reservation Center

年中無休 Daily 🕒 08:00-19:00

0570-025-103* ☎ 03-5460-3737*
有料／Charged for

特典予約を含む国際線予約全般を承ります。
For international reservation inquiries including award reservation.

JMBお得意様番号とパスワードをご用意のうえお電話ください。
Please have your JMB membership number and PIN ready.

English Language: Reservation and Information

0570-025-121* Charged for
Above number is not supported for some IP phones or international calls.☎ 03-6733-3062* Charged for
Press 1

1 International Flights | Daily 🕒 08:00-19:00 (including award reservations)

Korean Language Service in Japan

The following number is available at a local call charge.

☎ 03-5460-4466

Daily 🕒 09:00-17:30

アメリカ・カナダ U.S.A. and CANADA

アメリカ(グアムを除く)・カナダ地区は下記の専用電話番号をご利用ください。

For USA (except for Guam) and Canada, dial the following dedicated telephone number.

JAL無料電話
JAL Toll-Free Numbers日本語のサービスをご希望のお客さまは、自動音声案内の後、
プッシュホンの 2 を押してください。ご予約・お問い合わせ、JALマイレージバンクセンター
Reservations and Information, JAL Mileage Bank Center☎ ★1-800-JAL-FONE
(1-800-525-3663) ◆

●ご予約・お問い合わせ／Reservations and Information

年中無休 Daily 🕒 08:00-16:00 (太平洋時間／Pacific Time)

●JALマイレージバンクセンター／JAL Mileage Bank Center

月～金／Mo.-Fr. 🕒 09:00-16:00 (太平洋時間／Pacific Time)
土・日・米国の祝日 休み／Sat. Sun. and U.S. Holidays closed

東部時間／Eastern Time : +3 hours

中部時間／Central Time : +2 hours

ハワイ時間／Hawaiian Time : -2 hours, (夏時間／DST) -3 hours

※米国・カナダ以外から／From outside the U.S.A. and Canada

☎ +1-310-607-4160 (有料／Charged for)

◆米国にお住まいのお客さまでテキスト電話(TTY)をお使いになる耳や言葉のご不自由な方は、米国リレーサービス「711」におかけください。
Customers in the U.S. who are hearing or speech impaired and who use a text telephone (TTY) can call via the National Relay Service by dialing 711.

自動音声発着案内(国際線)
Arrival & Departure Information (Intl. Flights)☎ ★1-800-JAL-BELL
(1-800-525-2355)JAL Webサイト アドレス
Visit our website

WEB www.jal.com

アメリカン航空とのコードシェア便をご利用のお客さまのご予約など各種お問い合わせはJAL無料電話をご利用ください。
Passengers on codeshare flights with American Airlines are asked to contact JAL at the number listed in the "JAL Toll-Free Numbers" for reservations and information.

中南米 CENTRAL & SOUTH AMERICA

ブラジル BRAZIL

ポルトガル語／Portuguese

☎ +55(011)3175-2250 (予約・案内/Reservations & Information)

☎ +55(011)3175-2255

(JALマイレージバンクセンター／JAL Mileage Bank)

🕒 09:00～12:00 13:00～18:00

(ブラジルサンパウロ時間 / 土日・サンパウロの祝日は除く /

Sao Paulo time / except Sat, Sun, holidays in Sao Paulo, Brazil)

日本語・英語／Japanese, English

☎ ★0800-892-2203

(予約およびJALマイレージバンクセンター／Reservations, JAL Mileage Bank, Information)

🕒 「アメリカ」の欄をご確認ください(電話は無料でアメリカに転送されます)。
Please see "U.S.A." (Toll free calls will be transferred to the U.S.A.)

ヨーロッパ EUROPE

ヨーロッパ予約センター European Reservation Centre in London

下記の各国からはロンドンのヨーロッパ予約センターにてご予約・ご案内・発券など承ります。各支店・営業所の電話番号案内をご参照ください(※印の国は国内通話料金で、それ以外は市内通話料金で接続されます)。

For reservations, information and ticketing, please call the European Reservation Centre in London. Please refer to the telephone numbers for each country below. (For countries marked with a ※, domestic call charges apply. For all other countries, local call charges apply).

[営業時間] (英国時間／UK time) 年中無休 Daily

月～金 Mon.～Fri. 8:00～17:30

土・日 Sat.Sun. 8:00～16:30

オーストリア AUSTRIA*

日本語／Japanese

☎ 01-5029-17-777

ドイツ語・英語／German・English

☎ 01-5029-18-888

ベルギー BELGIUM*

日本語／Japanese

☎ 02-745-4477

英語／English

☎ 02-745-4400

デンマーク DENMARK

日本語／Japanese

☎ 7012-4777

英語／English

☎ 7012-4700

フィンランド FINLAND

日本語／Japanese

☎ 020-374777

英語／English

☎ 020-374700

フランス FRANCE

日本語／Japanese

☎ 0810-747-777

フランス語・英語／French・English

☎ 0810-747-700

ドイツ GERMANY

日本語／Japanese

☎ 069-86798777

ドイツ語・英語／German・English

☎ 069-86798700

メキシコ MEXICO

日本語・英語／Japanese, English

☎ ★800-681-9230

予約・JALマイレージバンク・お問い合わせ／Reservations, JAL Mileage Bank, Information

🕒 「アメリカ」の欄をご確認ください(電話は無料でアメリカに転送されます)。
Please see "U.S.A." (Toll free calls will be transferred to the U.S.A.)

日本語・英語／Japanese, English

☎ ★0800-892-2203

(予約およびJALマイレージバンクセンター／Reservations, JAL Mileage Bank, Information)

🕒 「アメリカ」の欄をご確認ください(電話は無料でアメリカに転送されます)。
Please see "U.S.A." (Toll free calls will be transferred to the U.S.A.)

ヨーロッパ EUROPE

ヨーロッパ予約センター European Reservation Centre in London

下記の国以外からは以下の専用電話番号もご利用いただけます(国際電話:有料)。携帯電話、PHS、IP電話(一部)をご利用の場合も以下をご利用ください。

From other countries, the following numbers are also available for international calls.

日本語／Japanese

☎ +44-20-7660-0349

英語・ドイツ語・フランス語・イタリア語・スペイン語用電話／
Non-Japanese

☎ +44-20-7660-0348

WEB www.jal.com

アイルランド ダブリン IRELAND DUBLIN

日本語／Japanese

☎ 01-408-3707 (Reservations & Information)

英語／English

☎ 01-408-3757 (Reservations & Information)

販売／Sales

☎ 01-661-0749

イタリア ITALY

日本語／Japanese

☎ 8-488-74777

イタリア語・英語／Italian・English

☎ 8-488-74700

ノルウェー NORWAY

日本語／Japanese

☎ 810-62051

英語／English

☎ 810-62050

ポルトガル PORTUGAL

日本語／Japanese

☎ 808-202-747

英語／English

☎ 808-202-700

スペイン SPAIN

日本語／Japanese

☎ 901-174-777

スペイン語・英語／Spanish・English

☎ 901-174-770

スウェーデン SWEDEN*

日本語／Japanese

☎ 08-402-8666

英語／English

☎ 08-402-8600

ヨーロッパ EUROPE

スイス SWITZERLAND

日本語／Japanese ☎0844-888-777
ドイツ語・英語／German・English ☎0844-888-700
フランス語・英語／French・English ☎0844-888-747

オランダ THE NETHERLANDS*

日本語／Japanese ☎0205-829-477
英語／English ☎0205-829-488

イギリス U.K.

日本語／Japanese ☎0344-8-569-777
英語／English ☎0344-8-569-778

ロシア RUSSIA

モスクワ MOSCOW

ロシア語／Russian ☎+7-495-234-5930
9:00～13:00, 14:00～18:00 (予約 Reservations)
月～金 土・日・祝休 except Sa,Su,Hol.
9:00～13:00, 14:00～17:30 (発券 Ticketing)
月～金 土・日・祝休 except Sa,Su,Hol.
日本語／Japanese ☎+7-495-782-0211*1
英語／English ☎+7-495-782-0212*1
年中無休 Daily

①「ヨーロッパ予約センター」の欄をご確認ください。

Please see "European Reservation Centre"

ウラジオストク VLADIVOSTOK

日本語／Japanese ☎8-800-3016825
英語／English ☎8-800-1006399
年中無休 Daily 10:00～20:00

東アジア EAST ASIA

北京 上海 広州 大連 天津
BEIJING SHANGHAI GUANGZHOU DALIAN TIANJIN*1

日本語／Japanese ☎4001-27-2470
☎+86-021-5467-4532 (国外から / from overseas)
①年中無休 8:00～18:00 ②9:00～17:30 土日祝(日本)休
英語／English ☎4008-88-5301
☎+86-021-5467-4533 (国外から / from overseas)
中国語／Chinese ☎4008-88-0808
☎+86-021-5467-4530 (国外から / from overseas)
英語・中国語／English・Chinese ①Daily 8:00-18:00 ②*a 9:00-17:30
携帯電話可 Available for mobile phones too.

WEB www.jal.com

香港 HONG KONG*1

日本語／Japanese ☎800-90-5853
※マカオ地区は +86 (21) 5467-4532 [有料]
①年中無休 8:00～18:00 ②9:00～17:30 土日祝(日本)休
英語・中国語／English・Chinese ☎+852-3919-1111
①年中無休 Daily 8:00-18:00 ②*a 9:00-17:30

プサン BUSAN

日本語・韓国語・英語／Japanese・Korean・English ☎+82-(0)51-469-1215
日本語／Japanese ①年中無休 9:00～17:30 ②10:00～17:30 土日祝(日本)休
韓国語／Korean ①Daily 9:00～17:30 ②Daily 9:00～17:30
英語／English ①Daily 9:00-17:30 ②*a 10:00-17:30

ソウル SEOUL

日本語・韓国語・英語／Japanese・Korean・English ☎+82-(0)2-757-1711
日本語／Japanese ①年中無休 9:00～17:30 ②10:00～17:30 土日祝(日本)休
韓国語／Korean ①Daily 9:00～17:30 ②Daily 9:00～17:30
英語／English ①Daily 9:00-17:30 ②*a 10:00-17:30

台北 高雄 TAIPEI KAOHSIUNG *1*2

日本語／Japanese ☎00801-81-2727
①年中無休 8:00～18:00 ②9:00～17:30 土日祝(日本)休
英語・中国語／English・Chinese ☎02-8177-7006
①Daily 8:00-18:00 ②*a 9:00-17:30

オセアニア・グアム OCEANIA/GUAM

オーストラリア AUSTRALIA*1*2

日本語／Japanese ☎1800-047-489
①年中無休 10:00～20:00 ②11:00～19:30 土日祝(日本)休
英語・中国語／English・Chinese ☎1800-531-870
①年中無休 Daily 10:00-20:00 ②*a 11:00-19:30
サマータイム期間中/Summer Time ①11:00-21:00 ②12:00-20:30

ニュージーランド NEW ZEALAND*1*2

日本語／Japanese ☎0800-800-039
①年中無休 12:00～22:00 ②13:00～21:30 土日祝(日本)休
英語・中国語／English・Chinese ☎0800-441-090
①年中無休 Daily 12:00-22:00 ②*a 13:00-21:30
サマータイム期間中/Summer Time ①13:00-23:00 ②14:00-22:30

グアム GUAM*1*2

日本語／Japanese ☎1-866-299-0423
①年中無休 10:00～20:00 ②11:00～19:30 土日祝(日本)休
英語・中国語／English・Chinese ☎1-671-642-6431
①年中無休 Daily 10:00-20:00 ②*a 11:00-19:30

東南アジア／南アジア SOUTHEAST ASIA/SOUTH ASIA

マレーシア MALAYSIA*1*2

日本語／Japanese ☎1800-815-609
①年中無休 8:00～18:00 ②9:00～17:30 土日祝(日本)休
英語・中国語／English・Chinese ☎1800-818-674
①年中無休 Daily 8:00-18:00 ②*a 9:00-17:30

ミャンマー MYANMAR*2

日本語・英語・タイ語／Japanese・English・Thai ☎+66-2-131-3300*3
日本語／Japanese ①年中無休 6:30～16:30 ②7:30～16:00 土日祝(日本)休
英語／English ①Daily 6:30-16:30 ②*a 7:30-16:00
タイ語／Thai ①Mon.- Fri. 7:30-16:30 ②*b 7:30-16:30

バングラデシュ BANGLADESH*2

日本語・英語・タイ語／Japanese・English・Thai ☎+66-2-131-3300*3
日本語／Japanese ①年中無休 6:00～16:00 ②7:00～15:30 土日祝(日本)休
英語／English ①Daily 6:00-16:00 ②*a 7:00-15:30
タイ語／Thai ①Mon.- Fri. 7:00-16:00 ②*b 7:00-16:00

フィリピン PHILIPPINES*1

日本語／Japanese ☎1-800-1-8811-0084
☎+63-(0)2-8403-2486 (有料 Charged)
①年中無休 8:00～18:00 ②9:00～17:30 土日祝(日本)休
英語・中国語／English・Chinese ☎+63-(0)2-8403-2763 (有料 Charged)
①年中無休 Daily 8:00-18:00 ②*a 9:00-17:30

シンガポール SINGAPORE*1*2

日本語／Japanese ☎800-811-0768
①年中無休 8:00～18:00 ②9:00～17:30 土日祝(日本)休
英語・中国語／English・Chinese ☎800-852-6432
①年中無休 Daily 8:00-18:00 ②*a 9:00-17:30

タイ THAILAND*1*2

日本語／Japanese ☎001800-811-0600*4
①年中無休 7:00～17:00 ②8:00～16:30 土日祝(日本)休
英語・中国語／English・Chinese ☎1800-012-197*4
①年中無休 Daily 7:00-17:00 ②*a 8:00-16:30
タイ語／Thai ☎0-2131-3300
①Mon.- Fri. 8:00-17:00 ②*b 8:00-17:00

ベトナム VIETNAM*1*2

日本語／Japanese ☎1-800-599925
☎+84-(0)28-3842-2161 (有料 Charged)
①年中無休 7:00～17:00 ②8:00～16:30 土日祝(日本)休
英語・中国語／English・Chinese ☎1-800-577-725
①年中無休 Daily 7:00-17:00 ②*a 8:00-16:30
ベトナム語／Vietnamese ☎+84-(0)28-3842-3362
①*d Mon.- Fri. 9:00-12:00, 13:00-17:00 ②*d 9:00-12:00, 13:00-17:00

*1 通話には国内通話料金が課金される場合があります。Domestic call charges may apply.

*2 ローミング携帯からはご利用いただけません。No roaming cellphones or public phones.

*3 タイまでの国際通話料金が課金されます。International telephone charges to Thailand will incur.

*4 タイ国内でご契約の電話からのみご利用いただけます。Calls will only be recieved from telephones subscribed in Thailand.

* a Closed on Sat, Sun and Chinese New Year holidays

* b Closed on Sat, Sun and Thai holidays

* c Closed on Sat, Sun and Indonesian holidays


* d Closed on Sat, Sun and Vietnamese holidays

国際線 ご予約・ご購入・ご案内
Reservations, Ticket Purchase and Information (International)年中無休
7 days a weekJAL Webサイト **www.jal.co.jp/jp/ja/**

☒ 予約・購入などのお手続きを伴わないご質問は、Webサイトからメールにてお問い合わせいただけます。(www.jal.co.jp/information/other/e_contact.html)

国際線 / International Flights

●ご予約・変更・お取り消し・ご購入・払い戻しに関わるご案内と航空券のお手続きを承ります。／For inquiries regarding reservations, changes, cancelation, ticket purchase and refunds.

 **0570-025-031***

有料 / Charged for
Daily 08:00-19:00

IP電話(一部)・国際電話からは上記番号へは繋がりません。
Above number is not supported for some IP phones or international calls.

東京	Tokyo	(03) 5460-0511	名古屋	Nagoya	(052) 265-2580
大阪	Osaka	(06) 6344-2365	福岡	Fukuoka	(092) 261-2531
札幌	Sapporo	(011) 232-1144	沖縄	Okinawa	(098) 891-8203

JMB JALマイレージバンク会員専用 国際線予約
JAL Mileage Bank Member Reservation Center
 **0570-025-103***

有料 / Charged for
Daily 08:00-19:00

特典予約を含む国際線予約全般を承ります。
For international reservation inquiries including award reservations.
JMBお客様番号とパスワードをご用意のうえお電話ください。
Please have your JMB membership number and PIN ready.

事前座席指定、機内特別食などご予約時にお申込みいただける各種サービスの詳細につきましては、JAL Webサイトをご確認ください。各種サービスは、運賃、搭乗クラス、路線、便、空港により対象とならない場合があります。また、特別な事情によりご利用いただけない場合があります。他社機材および乗務員で運航するコードシェア便にご搭乗の際は、サービス内容の一部をご利用いただけない場合があります。
For details on services including Advance Seat Selection and Special In-flight Meals, visit the JAL website.
Some services might not be available depending on the fare, class, route, flight and/or airport. We apologize in the event that the services are not available. Some services might not be available on codeshare flights operated by partners' crew and aircraft.

お手伝いを希望されるお客さま
Special Assistance年中無休
7 days a week

お体の不自由なお客さまのご案内

Reservations and information for customers with disabilities, illness or injury

JALプライオリティ・ゲストセンター

Special Assistance Desk

0120-747-707* Toll-free **(03-5460-3783*)**
Daily 09:00-17:00

簡易ベッドの手配、酸素ボトルなどの医療機器の持ち込みなどに関するご相談を承っております。また機内にて車椅子をご希望の方はご予約時にお申し出ください。

Please consult us regarding any special arrangements such as stretcher, use of medical equipments or oxygen bottles on board. When making your reservations, please let us know if you wish to use the JAL on-board wheelchair.

耳や言葉の不自由なお客さまのための予約・案内サービス

Information and Reservation Desk service for passengers with hearing/speech impairments

FAX **0120-747-606** Daily 09:00-18:00

※お好きな用紙にご記入のうえ、お送りください。
Fax us your relevant information (no official application form required).

☒ JAL Webサイト*からメールでもお問い合わせいただけます。

*www.jal.co.jp/jalpri/

E-mail service in English: www.jal.co.jp/en/information/#priority

●遠隔手話通訳サービスをご利用いただけます。
詳しくは、https://shur.jp/jal_support/をご参照ください。

その他お手伝いを希望されるお客さまのご案内

Other special assistance(baby, children travel alone, expecting mother etc...) 赤ちゃん、小さなお子さま連れのお客さま、ご妊娠中のお客さま、お子さまの一人旅、ご高齢のお客さまで、お手伝いをご希望のお客さまは、以下の日本航空国際線予約・案内にて承っております。

JMB会員専用(有料) / JMB members **0570-025-103**
会員以外の方(有料) / Others **0570-025-031**

※年中無休8:00～19:00

発着に関するお問い合わせ

Arrival & Departure Information

JAL音声自動応答「SKYナビ」にて24時間承ります。
24 hour Voice Information Answering Service (SKY NAVI).


0120-747-222 Toll-free **(03-5796-9345)**

※フリーダイヤルをご利用の場合には、発信者番号を通知いただくか、番号の頭に「186」をつけておかけください。
※他社運航によるコードシェア便につきましては、一部照会できない便がございます。その場合には恐れ入りますが、各運航会社へご確認くださいませようをお願いいたします。
When calling toll-free, please turn on the caller ID for your phone or dial "186" before dialing the phone number.
You might not search some Code share flights operated by airlines other than JAL group. In such a case please contact the operating airline for detailed.

*本ダイヤルでの通話は、電話対応の品質向上とお問い合わせ内容確認のため、録音しております。
*Conversations with customers are recorded or monitored to ensure service quality.

国内線 ご予約・ご購入・ご案内
Reservations, Ticket Purchase and Information (Domestic)年中無休
7 days a week



国内線 / Domestic Flights

 **0570-025-071*** 有料 / Charged for

IP電話(一部)・国際電話からは上記番号へは繋がりません。
Above number is not supported for some IP phones or international calls.

東京	Tokyo	(03) 5460-0522	名古屋	Nagoya	(052) 265-3369
大阪	Osaka	(06) 6344-2355	福岡	Fukuoka	(092) 261-2529
札幌	Sapporo	(011) 232-3690	沖縄	Okinawa	(098) 891-8201

English Language:

 **0570-025-121*** Charged for
(03-6733-3062*)
JMB JALマイレージバンク会員専用 国内線予約
Japanese Language: JAL Mileage Bank Member Reservation Center
 **0570-025-022*** 有料 / Charged for
(03-5460-0311*)

特典予約を含む国内線予約全般を承ります。
For domestic reservation inquiries including award reservations.
JMBお客様番号とパスワードをご用意のうえお電話ください。
Please have your JMB membership number and PIN ready.

Daily 07:00-20:00

JALご意見・ご要望デスク
JAL Customer Support Desk年中無休
7 days a week

サービスに関するご意見・ご要望を承ります。
Give us your opinions and suggestions for our services.

0120-25-8600* Toll-free **0570-025-519***
携帯電話ご利用の場合(有料)
Dial the number above when using a mobile phone (Charged for).

IP電話(一部)・国際電話からは上記番号へは繋がりません。以下をご利用いただけます。
Above number is not supported for some IP phones or international calls.
Please contact the number below.



(03-5460-3715*)

Daily 09:00-17:00

市内カウンター(日本)
Ticketing Counters in Japan

TOKYO 東京

JALプラザ有楽町 / JAL PLAZA Yurakucho Ticket Office
〒100-0006 千代田区有楽町1-7-1 (有楽町電気ビル1階)
1st Floor, Yurakucho Denki Bldg., 1-7-1 Yurakucho Chiyoda-ku, 100-0006
月～金 / Mon.-Fri. 09:30-18:30
土・日・祝日 12/30 / Sat.Sun.Hol., Dec.30th 09:30-17:30
12/31～1/3休み / Closed Dec.31st-Jan.3rd

JALマイレージバンク 日本地区会員事務局
JAL Mileage Bank Center, Japan
 **0570-025-039*** **(03-5460-3939*)**
English Language:
 **0570-025-121*** **(03-6733-3062*)**
有料 / Charged for

月～土 / Mon.-Sat. 09:30-17:30
日・祝日・年末年始休み / Closed Sun., holidays, year-end and New year holidays

0120-747-039  **0570-025-055**
(03-5460-1111)

自動音声応答サービス:24時間(年中無休)
マイル実績やFLY ONポイント等のご案内、
JALクーポンのお申し込みなどを承ります。
(Available in Japanese only)
フリーダイヤルをご利用の場合には、発信者番号を通知いただくか、番号の頭に「186」をつけておかけください。
JMB会員の方はJMBお客様番号と電話用パスワードをご用意のうえお電話ください。
Please have your JMB membership number and PIN ready.

English Language:
Reservation and Information, JAL Mileage Bank Center
 **0570-025-121*** Charged for
Above number is not supported for some IP phones or international calls.
(03-6733-3062*) Charged for
Press **1, 2, 3** according to the automated guidance.

1 International Flights	Daily 08:00-19:00 (including award reservations)
2 Domestic Flights	Daily 07:00-20:00 (including award reservations)
3 JAL Mileage Bank Center, Japan	Mon.-Sat. 09:30-17:30 Closed Sun., holidays, year-end and New year holidays

Award reservation inquiries are available for Japan region members only.
Please have your JMB membership number and PIN ready.

JALカード JAL CARD
お客様サービスセンター Customer Service Center
0120-747-907* Toll-free **(03-5460-5131*)**
有料 / Charged for
月～土 / Mon.-Sat. 09:00-17:00
日・祝日・年末年始休み / Closed Sun., holidays, Year End and New Year holidays
JALファミリークラブ
JAL Family Club
 **0570-025-818*** **(03-5460-3999*)**
有料 / Charged for

海外へ赴任または留学される方の快適で便利な生活をサポートします。
Support services for families relocating overseas.
09:30-17:30
土・日・祝日・年末年始休み / Closed Sat., Sun., holidays, year-end and New year holidays

*本ダイヤルでの通話は、電話対応の品質向上とお問い合わせ内容確認のため、録音しております。
*Conversations with customers are recorded or monitored to ensure service quality.


JAL空港宅配サービス
JAL Airport Baggage Delivery Service


JAL
マイルがたまる

JAL空港宅配サービス予約センター((株)JALエービーシー)
JAL Airport Baggage Delivery Service Reservation Center (c/o JAL ABC, Inc.)

 **0120-981-250** Toll-free

海外・携帯電話からは From cellular phones or overseas
☎ 03-3545-1166 月～金／Mon.-Fri. 09:00-18:00
 土・日・祝日／Sat., Sun. and public holidays 09:00-17:00
URL www.jalabc.com/jal/bag.html

■JAL手ぶらサービス/JAL “TEBURA” Hands-free Service

「JAL空港宅配サービス」をご利用の方で、成田・羽田・中部・関西空港発JAL国際線にご搭乗の方は、日本の出発空港で受け取らず、海外の到着空港でお受け取りができます。(※米国路線を除く)
 Departing passengers on JAL International flights from Narita, Haneda, Chubu or Kansai International Airport using the JAL Airport Baggage Delivery Service may also take advantage of JAL “TEBURA” Hands-free Service, by which the baggage travels directly to the final destination.

スマホひとつで、旅はもっと便利に



JALアプリ

国内線、国際線のご予約はもちろん、
ご搭乗まで幅広くサポートします。
 | 空席照会 | 予約確認・変更 | 運航状況 |
 | Webチェックイン | 特典航空券予約 |
 | JALダイナミックパッケージ(航空券+宿泊) |
JALアプリには、
他にも便利な機能がもりだくさん。

詳しくはこちら

ダウンロードは下記で「JAL」を検索。
Android … Google Play
iPhone … App Store日本航空は、ユニセフ(国際連合児童基金)の活動を応援しています。
Japan Airlines supports the United Nations Children's Fund.

We Support

機内*にてユニセフ募金を
受け付けています。
*日本航空運航便が
対象です。JALグループでは、航空法に基づき、安全に関わる取り組みなどについて、
「JALグループ安全報告書」を毎年発行しております。
詳しくは www.jal.com/ja/flight/safety/report/ をご確認ください。JALグループはお客さまの個人情報の取り扱いに対し、
ガイドラインを定め法律の遵守に努めてまいります。
詳しくはJAL Webサイトのご案内をご覧ください。The JAL Group is committed to protecting your personal information
in accordance with applicable laws and our own guidelines.
Please visit our website for details regarding our Privacy Policy.上記の各種サービスは、運賃、搭乗クラス、路線、便、空港により対象とならない場合があります。また、特別な事情によりご利用いただけない場合があります。他社機材および乗務員で運航するコードシェア便にご搭乗の際は、サービス内容の一部をご利用いただけない場合があります。
Some services shown above might not be available depending on the fare, class, route, flight and/or airport. We apologize in the event that the services are not available. Some services might not be available on codeshare flights operated by partners' crew and aircraft.