

# JAL機内エンターテインメント および 機内Wi-Fiサービス

Inflight Entertainment & Inflight Wi-Fi Service

ご利用ガイド  
User's Guide



## 機内Wi-Fiの接続手順 How to use inflight Wi-Fi service

ご自身の端末で、機内Wi-Fiサービスが無料でご利用いただけます。

機内Wi-Fiサービスは、地上走行開始時からゲート到着時までご利用いただけます。

Inflight Wi-Fi service is available from taxiing to arriving at the gate.



スマートフォン・タブレットから接続  
Mobile Devices / Tablets  
日本語・英語 Japanese and English

お手持ちのデバイスでお使いのブラウザを開いて、ポータルサイトのトップページを表示してください。  
ポータルサイトが表示されない場合、URL欄に [jal-wifi.com](http://jal-wifi.com) を入力するか上記二次元コードをご利用ください。  
Open the browser installed on your device. The top page of the portal site should be displayed.  
If it doesn't, please enter the following URL. [jal-wifi.com](http://jal-wifi.com), or read the two-dimensional (2D) barcode on the top of this page.



ノートPCから接続  
Laptops  
日本語・英語 Japanese and English

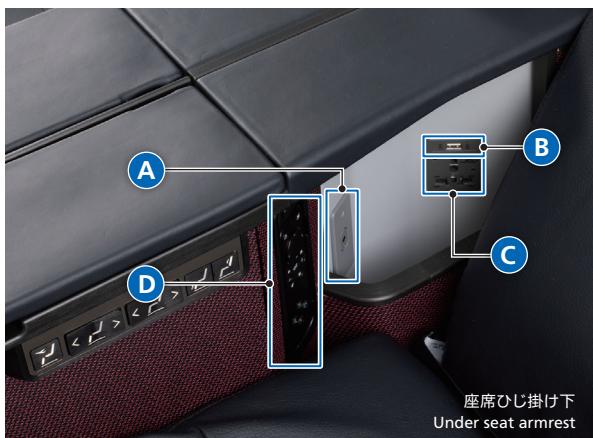
お手持ちのデバイスでお使いのブラウザを開いて、ポータルサイトのトップページを表示してください。  
ポータルサイトが表示されない場合、URL欄に [jal-wifi.com](http://jal-wifi.com) を入力するか上記二次元コードをご利用ください。  
Open the browser installed on your device. The top page of the portal site should be displayed.  
If it doesn't, please enter the following URL. [jal-wifi.com](http://jal-wifi.com), or read the two-dimensional (2D) barcode on the top of this page.

## 無料インターネットの接続手順 How to use Free Internet



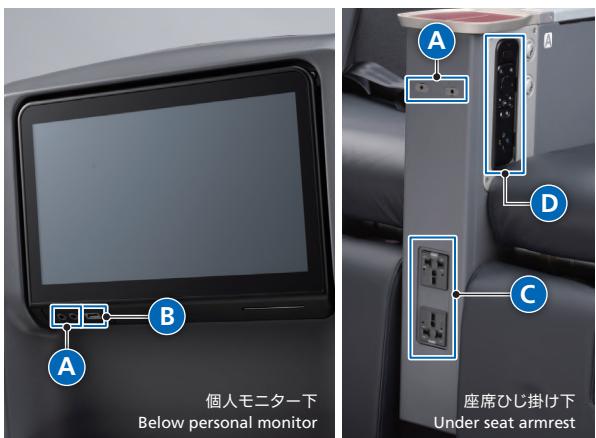
# 周辺機器のご案内 Peripheral Guide

## ファーストクラス First Class



- |                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>A</b> オーディオジャック<br>Audio jack | <b>B</b> USBポート(充電・2A)<br>USB port (Charging / 2A) |
| <b>C</b> AC電源<br>AC power        | <b>D</b> コントローラー <sup>*</sup><br>Controller        |

## クラスJ Class J



- |  |  |
|--|--|
| <b>A</b> オーディオジャック <sup>*</sup><br>Audio jack* | <b>B</b> USBポート(充電・2A)<br>USB port (Charging / 2A) |
| <b>C</b> AC電源<br>AC power                      | <b>D</b> コントローラー <sup>*</sup><br>Controller        |

最前列にお座りのお客さまは、座席ひじ掛け下にもUSBポートがございます。

If you are sitting in the front row, you can use the USB port under the armrest.

## 普通席 Economy Class



- |  |  |
|--|--|
| <b>A</b> オーディオジャック <sup>*</sup><br>Audio jack* | <b>B</b> USBポート(充電・2A)<br>USB port (Charging / 2A) |
| <b>C</b> AC電源<br>AC power                      |  |

最前列にお座りのお客さまは、座席ひじ掛け下のコントローラー、オーディオジャック、USBポートをご利用ください。

If you are sitting in the front row, please use the controller. Audio jack and USB port are located under the armrest.

## コントローラー Controller

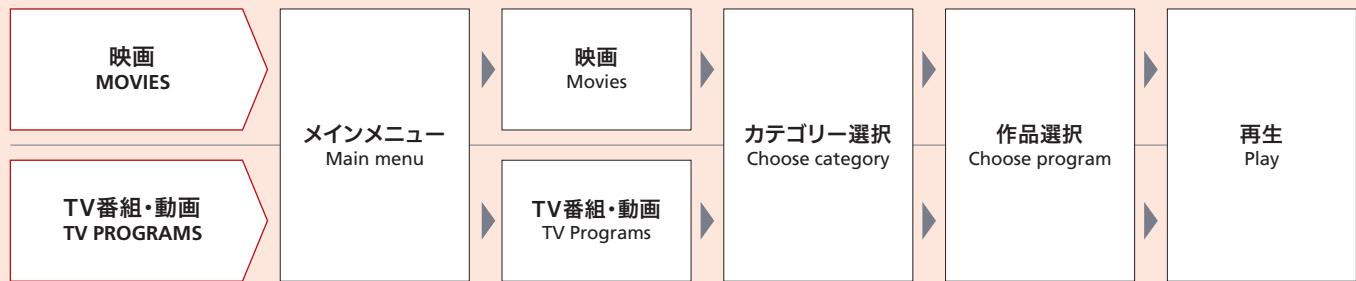


<sup>\*</sup>クラスJ、普通席については2穴ありますが、1ピン用イヤフォンでどちらに挿してもご使用いただけます。

\*You can also use one pin headset on Class J and Economy Class even though there are two audio jack holes. Please insert headset into either of two holes.

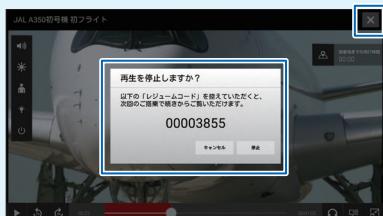
# 動画再生 VIDEO PLAYER

## 再生までの手順 How to Play



続きから再生可能！ Resume play function available!

**再生途中で目的地に到着**  
Reach destination during playback



停止すると8ヶタの  
「レジュームコード」が表示されるので、  
お客様ご自身で控えてください。

Take note of the 8-digit "Resume Code" that is displayed when the playback stops.

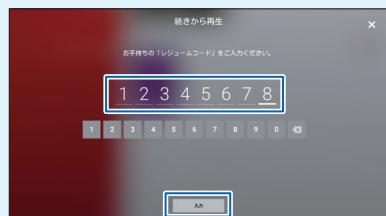
次回搭乗時  
Next time you board



映画またはTV番組・動画の  
カテゴリーから「続きから再生」を  
選択してください。

Select "Resume Code" from the Movies or TV Program category.

**【映画】【TV番組・動画】のみ  
個人画面がある 국내선 대상**



控えておいた8ケタの  
「レジュームコード」を入力し、  
「入力」を押すと続きが再生されます。\*

Enter the 8-digit "Resume Code" you noted and press "ENTER" to resume from where you left off.\*

\*該当番組提供中に限ります。 \*It can be used only when the TV program / movie is available on the flight.

## マップ MAP

再生までの手順  
How to play

メインメニュー  
Main menu

マイフライト  
My flight

フライトマップ選択  
Choose flight map



マップを終了する  
Exit map

ハンドルをタップするか選択して、メインメニューを表示  
Tap or select the handle to show or hide the main menu

メインメニュー Main menu

ビューモード選択  
View mode selection

地名の表示・非表示  
Display / Hide place names

画面の設定  
Screen settings



ビュー

オートプレイ(自動)  
Auto play (Automatic)

フライトレビュー(経路案内)  
Flight review (Route guide)

目的地までの経路  
Route to destination

ミッドフライト(飛行中)  
Mid-flight (In flight)

オーバーヘッド(鳥瞰)  
Overhead (Bird's eye view)

コンパス  
Compass

窓からの眺め  
View from window

### マップの操作方法 How to navigate map

\*ビューモードによって使用できる操作が異なります。  
\*The available operations depend on the view mode.



2本指でつまんで縮小  
Pinch with two fingers to zoom out



2本指を広げて拡大  
Spread two fingers to zoom in



指をすべらせて移動  
Slide your finger to move



2本指を動かして傾ける  
Move with two fingers to tilt



2本指を回して回転  
Rotate two fingers to rotate

## カメラ CAMERA

再生までの手順  
How to play

メインメニュー  
Main menu

マイフライト  
My flight

機外カメラ選択  
Choose external camera



【カメラ】機能はエアバスA350のみ  
Only on Airbus A350 [Camera]

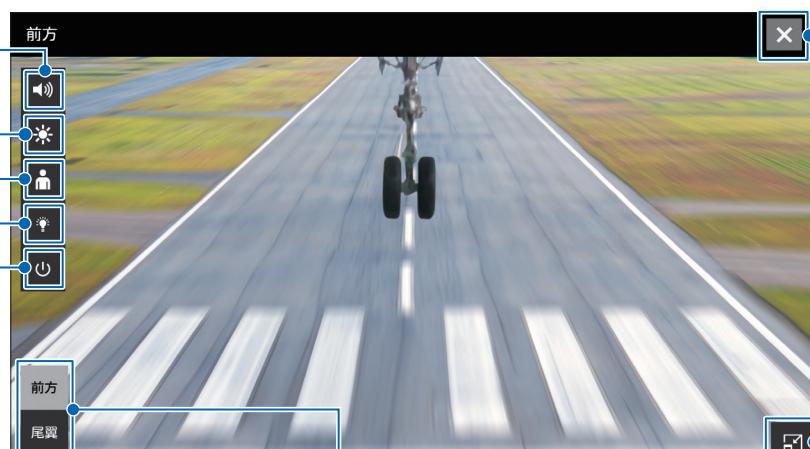
音量  
Volume

画面の明るさ調整  
Adjust screen brightness

客室乗務員呼び出し・取り消し  
Call cabin attendant / Cancel call

読書灯オン・オフ  
Reading light on / off

画面オフ  
Screen off



カメラを終了する  
Exit camera

ミニプレーヤーで表示  
View in mini player

### 視点の切替

前方と尾翼の2種類のモードがあります

### Switch viewpoint

There are front and tail view modes

尾翼ビュー  
Tail view



# 電子書籍 EBOOKS

再生までの手順  
How to play

メインメニュー  
Main menu

電子書籍  
eBooks

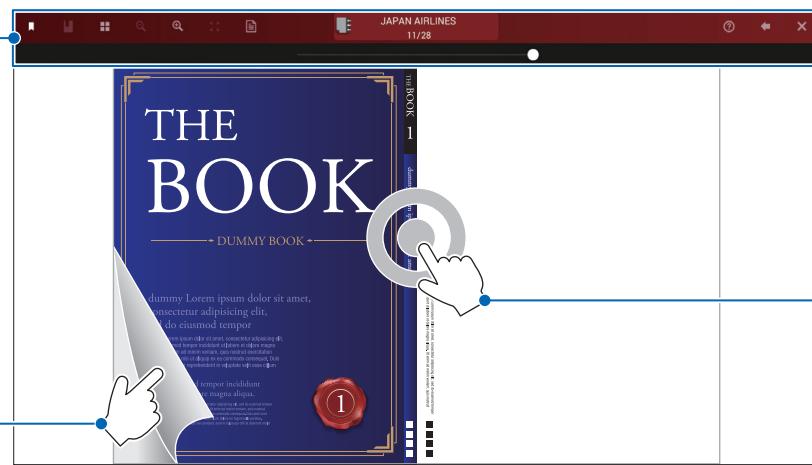
カテゴリー選択  
Choose category

タイトル選択  
Choose title

ビュワーメニューで  
操作  
Navigate with  
the viewer menu

ページをめくる  
スワイプまたはページの  
端をタップする  
Turn pages  
Swipe or tap the edge  
of the page

メニューを表示  
画面の中央をタップ  
Display menu  
Tap the center of  
the screen



※イメージです \*All images shown are for illustration purpose only.

## ビュワーメニュー Viewer menu

ブックマークに追加  
Add bookmark

画面幅に合わせる  
Fit to screen width

見開き↔単ページ  
Double page facing ↔ Single page

前画面に戻る  
Return to  
the previous screen



ブックマークを編集  
Edit bookmark

サムネイルを表示  
Show thumbnail

縮小  
Zoom out

拡大  
Zoom in

ページバー  
Page bar

ビュワーを閉じる  
Close viewer

## グローバルメニュー Global menu

### グローバルメニュー Global menu



メインメニューに戻る  
Return to the main menu

読書灯オン・オフ  
Reading light on / off

ビデオミニプレーヤー  
表示・非表示  
Show / Hide video mini player

前画面に戻る  
Return to the previous screen

設定(言語選択・画面の明るさ)  
Settings (Language selection and  
screen brightness adjustment)

フライト情報表示・非表示  
Show / Hide flight information

音量  
Volume

画面の使い方  
Help Center

客室乗務員呼び出し・取り消し  
Call cabin attendant / Cancel call

画面オフ  
Screen off

## 接続についてお困りの際には If you have trouble connecting

### カスタマーサポート Customer Care

お問い合わせはPanasonic Avionics社で受け付けております。 Please contact Panasonic Avionics if you have any inquiries.



**jal-wifi@panasonic.aero**



フリーダイヤル  
Toll-free

**0120-959-033 \*1**

[日本語対応 Available in Japanese]

日本国内  
のみ  
within  
Japan

有料  
Charged

国際電話  
International Call

**+1-213-221-6130 \*2**

[日本語・英語対応 Available in Japanese and English]

\*1 IP電話からはご利用になれません。Not available when calling from an IP phone.

\*2 通話料はお客様のご負担となります。The charge for the phone call will be charged to the customer.

#### 応対時間 Business Hours

##### ●日本語 Japanese

日本時間 9時～17時30分

(土・日・祝日・年末年始休み)

9:00-17:30 JST

(except Sat., Sun., public holidays, Year End and new Year Holidays)

##### ●英語 English

24時間 24 hours

### ② 接続できない場合 If you cannot connect

#### ●Wi-Fiに接続できない場合は、以下の設定をご確認ください。

If you cannot connect, please check the following settings.

ブラウザ  
Browser

インターネットオプション  
Internet Options

Cookie  
受け入れる Accept

JavaScript  
有効 Enabled

Privacy mode, Private browsing  
OFF

#### ●お使いのブラウザがSafari,Chrome,Internet Explorerのいずれかであることをご確認ください。

Please check that your browser is either Safari, Chrome, or Internet Explorer.

#### ●ブラウザのキャッシュ(履歴)をクリアすると改善する場合があります。

Please clear your browser's cache.

※上記で接続できない場合は端末を再起動すると改善する場合があります。 If you're unable to connect to Wi-Fi using the settings above, please restart your device and try again.

### ⚠ ご利用についてのご注意 Conditions and precautions for use

○このサービスは通信衛星を介して提供されるため、飛行状況や天候によっては接続が中断すること、不安定になることがありますのであらかじめご了承ください。

・Webページの表示、データのダウンロード・アップロードには時間を要する場合がございます。

・限られた通信容量を皆さまでご利用いただくため、Skype・LINEなどの音声通話・ビデオ通話、動画のストリーミングサービスはご利用いただけません。

・アクセスが集中するとつながりにくい場合がございます。しばらくたってから操作してください。

○安全上、そのほかの理由により、日本航空では機内Wi-Fiサービスを停止する場合がございます。

○本サービスご利用により生ずるデータの喪失、機器故障などの損害に関し、責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

○Inflight Wi-Fi Service is provided by using satellite communication network. Please be aware that the mobile broadband may be interrupted or unavailable due to the weather condition and location of the aircraft. The service may be interrupted or temporarily suspended for a few hours maximum.

・It may take some time to open a page, upload or download high-capacity data.

・Due to the limited capacity of the satellite, any type of voice, video calls, as well as video streaming may not be used.

○Japan Airlines may stop our inflight Wi-Fi service for safety or other reasons.

○Please note that we are not responsible for any data losses or damages of devices that may occur while / after using our services.

### セキュリティ情報 Security information

ワイヤレス接続におけるセキュリティ対策として、仮想プライベートネットワーク(VPN)、暗号化、ファイアウォールなどを使用することをお勧めします。このサービスは無線LAN技術を使用しています。そのため、公衆アクセスが可能な他の無線「ホットスポット」の使用と同様に、本サービスのアクセスには通信傍受や不正アクセスの危険性があることをご理解ください。本サービスを含め、すべての無線ネットワークは、本質的にセキュリティに対する脆弱性を伴います。そのため、お客様のご都合に応じて、本サービスの用途に合ったセキュリティ対策を講じることはお客様の責任となります。あらかじめご了承ください。

We highly recommend Virtual Private Network (VPN), coding and/or firewall for security purposes while using wireless connection.

This service is provided using wireless LAN technology. Please be aware that there are possibilities of wiretapping and unauthorized access in a similar way to the use of other wireless hotspots which provide public access.

All of the wireless networks as well as our services include vulnerabilities. Therefore, please note that it is each user's responsibility to have a necessary security system.

●iPad、iPhone、iTunesのロゴ、Safariは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。●Google、Googleロゴ、Android、Androidロゴは、Google Inc.の商標または登録商標です。●Windows®、Microsoft® Internet Explorer®は、Microsoft Corporation の、商標または登録商標です。●Wi-FiはWi-Fi Allianceの登録商標です。●LINEは、LINE株式会社の商標または登録商標です。※その他会社名、各製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。

●iPad, iPhone, the iTunes logo, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the United States and other countries. The iPhone trademark is used under the license of Aiphone Co., Ltd. App Store is a service mark of Apple Inc. ●Google, the Google logo, Android and the Android logo are trademarks or registered trademarks of Google Inc. ●Windows®, Microsoft® Internet Explorer® are trademarks or registered trademarks of Microsoft Corporation. ●Wi-Fi is a registered trademark of Wi-Fi Alliance. ●LINE is a trademark or registered trademark of LINE Corporation. \*Other company and product names are trademarks or registered trademarks of their respective owners.

本リーフレットは、ご使用後シートポケットにお戻しください。Please return this leaflet to the seat pocket after use.

