

JAL機内エンターテインメント および 機内Wi-Fiサービス

Inflight Entertainment & Inflight Wi-Fi Service

ご利用ガイド
User's Guide



機内Wi-Fiの接続手順 How to use inflight Wi-Fi service

ご自身の端末で、機内Wi-Fiサービスが無料でご利用いただけます。
機内Wi-Fiサービスは、地上走行開始時からゲート到着時までご利用いただけます。
Inflight Wi-Fi service is available from taxiing to arriving at the gate.



スマートフォン・
タブレットから接続
Mobile Devices / Tablets

日本語・英語 Japanese and English

お手持ちのデバイスでお使いのブラウザを開いて、ポータルサイトのトップページを表示してください。
ポータルサイトが表示されない場合、URL欄に jal-wifi.com を入力するか上記二次元コードをご利用ください。
Open the browser installed on your device. The top page of the portal site should be displayed.
If it doesn't, please enter the following URL. jal-wifi.com, or read the two-dimensional (2D) barcode on the top of this page.

アプリから接続する場合

日本語のみ Japanese only



「JAL」または
「JAL Flight Navi」
アプリを開きます。



☰を押して
メニューを開きます。



機内Wi-Fiサービスを
選択します。



機内Wi-Fiに接続する
を選択します。
(スマートフォンの場合のみ)



ポータルサイトに
接続します。



ノートPCから接続
Laptops

日本語・英語 Japanese and English

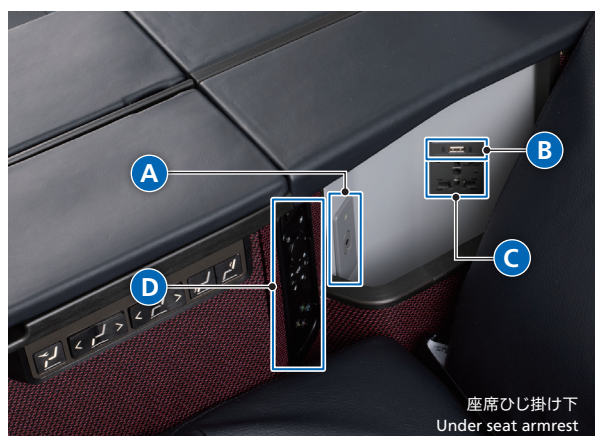
お手持ちのデバイスでお使いのブラウザを開いて、ポータルサイトのトップページを表示してください。
ポータルサイトが表示されない場合、URL欄に jal-wifi.com を入力するか上記二次元コードをご利用ください。
Open the browser installed on your device. The top page of the portal site should be displayed.
If it doesn't, please enter the following URL. jal-wifi.com, or read the two-dimensional (2D) barcode on the top of this page.

無料インターネットの接続手順 How to use Free Internet



周辺機器のご案内 Peripheral Guide

ファーストクラス First Class



- A** オーディオジャック
Audio jack
- B** USBポート(充電・2A)
USB port (Charging / 2A)
- C** AC電源
AC power
- D** コントローラー
Controller

クラス J Class J



- A** オーディオジャック※
Audio jack*
- B** USBポート(充電・2A)
USB port (Charging / 2A)
- C** AC電源
AC power
- D** コントローラー
Controller

最前列にお座りのお客さまは、座席ひじ掛け下にもUSBポートがございます。
If you are sitting in the front row, you can use the USB port under the armrest.

普通席 Economy Class



- A** オーディオジャック※
Audio jack*
- B** USBポート(充電・2A)
USB port (Charging / 2A)
- C** AC電源
AC power

最前列にお座りのお客さまは、座席ひじ掛け下のコントローラー、オーディオジャック、USBポートをご利用ください。
If you are sitting in the front row, please use the controller. Audio jack and USB port are located under the armrest.

コントローラー Controller



※クラス J、普通席については2穴ありますが、1ピン用イヤホンでどちらに挿してもご利用いただけます。

*You can also use one pin headset on Class J and Economy Class even though there are two audio jack holes. Please insert headset into either of two holes.

動画再生 VIDEO PLAYER

再生までの手順 How to Play



音量 Volume

画面の明るさ調整 Adjust screen brightness

客室乗務員呼び出し・取り消し Call cabin attendant / Cancel call

読書灯オン・オフ Reading light on / off

画面オフ Screen off

フライトマップへのショートカットボタン Shortcut to Flight Map

停止 Stop

ミニプレーヤーで表示 View in mini player

再生・一時停止 Play / Pause

30秒早戻し Rewind 30 seconds

30秒早送り Fast forward 30 seconds

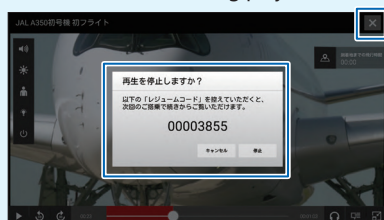
再生バー Seek bar

音声言語切替 Soundtrack

字幕切替 Subtitle

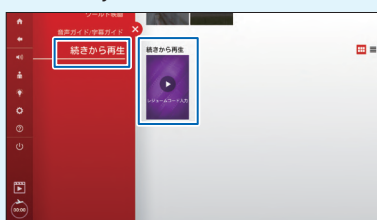
続きから再生可能！ Resume play function available!

再生途中で目的地に到着 Reach destination during playback



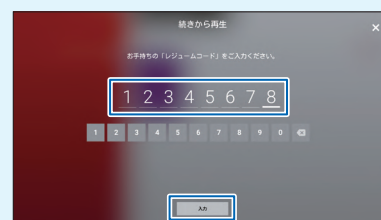
停止すると8ケタの「レジュームコード」が表示されるので、お客さまご自身で控えてください。
Take note of the 8-digit "Resume Code" that is displayed when the playback stops.

次回搭乗時 Next time you board



映画またはTV番組・動画のカテゴリーから「続きから再生」を選択してください。
Select "Resume Code" from the Movies or TV Program category.

【映画】【TV番組・動画】のみ
個人画面がある国内線対象
[Movies] [TV Programs] only
This feature is only available in domestic flights with a personal monitors



控えておいた8ケタの「レジュームコード」を入力し、「入力」を押すと続きが再生されます。
Enter the 8-digit "Resume Code" you noted and press "ENTER" to resume from where you left off.*

※該当番組提供中に限ります。 *It can be used only when the TV program / movie is available on the flight.

マップ MAP

再生までの手順
How to play

メインメニュー
Main menu

マイフライト
My flight

フライトマップ選択
Choose flight map



マップを終了する
Exit map

ハンドルを
タップするか
選択して、
メインメニュー
を表示
Tap or select
the handle to
show or
hide the
main menu

メインメニュー Main menu

ビューモード選択
View mode selection

地名の表示・非表示
Display / Hide place names

画面の設定
Screen settings



マップの操作方法 How to navigate map

※ビューモードによって使用できる操作が異なります。
*The available operations depend on the view mode.



2本指でつまんで
縮小
Pinch with two fingers
to zoom out



2本指を広げて
拡大
Spread two fingers
to zoom in



指をすべらせて
移動
Slide your finger
to move



2本指を動かして
傾ける
Move with two fingers
to tilt



2本指を回して
回転
Rotate two fingers
to rotate

カメラ CAMERA

再生までの手順
How to play

メインメニュー
Main menu

マイフライト
My flight

機外カメラ選択
Choose external camera

【カメラ】機能はエアバスA350のみ
Only on Airbus A350 [Camera]

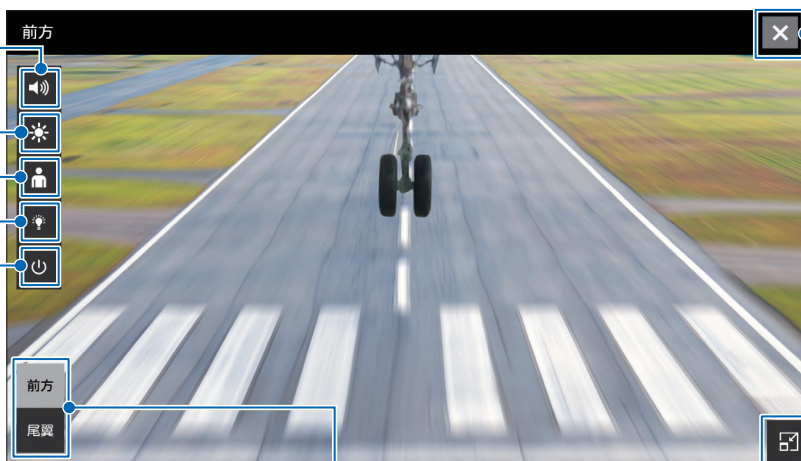
音量
Volume

画面の明るさ調整
Adjust screen
brightness

客室乗務員
呼び出し・取り消し
Call cabin attendant
/ Cancel call

読書灯オン・オフ
Reading light on / off

画面オフ
Screen off



カメラを終了する
Exit camera

ミニプレーヤーで
表示
View in mini player

視点の切替

前方と尾翼の2種類のモードがあります

Switch viewpoint

There are front and tail view modes

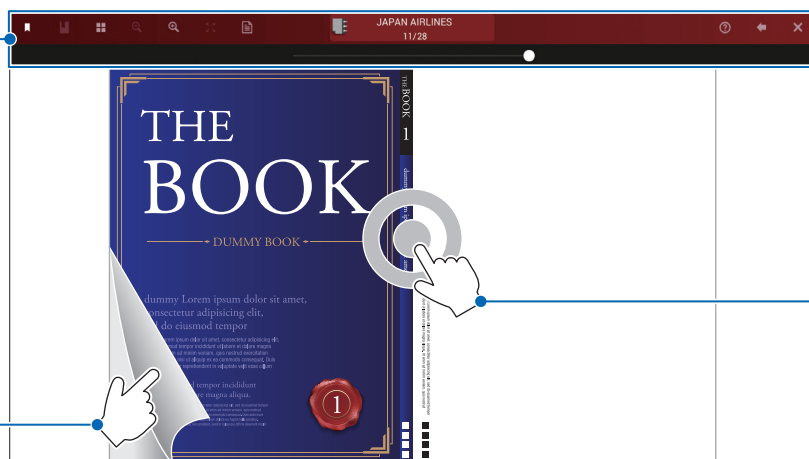
尾翼ビュー
Tail view



ビューメニューで
操作
Navigate with
the viewer menu

ページをめくる
スワイプまたはページの
端をタップする

Turn pages
Swipe or tap the edge
of the page



メニューを表示
画面の中央をタップ

Display menu
Tap the center of
the screen

※イメージです *All images shown are for illustration purpose only.

ビューメニュー Viewer menu



グローバルメニュー Global menu

グローバルメニュー
Global menu



- メインメニューに戻る
Return to the main menu
- 前画面に戻る
Return to the previous screen
- 音量
Volume
- 客室乗務員呼び出し・取り消し
Call cabin attendant / Cancel call

- 読書灯オン・オフ
Reading light on / off
- 設定 (言語選択・画面の明るさ)
Settings (Language selection and screen brightness adjustment)
- 画面の使い方
Help Center
- 画面オフ
Screen off

- ビデオミニプレーヤー
表示・非表示
Show / Hide video mini player
- フライト情報表示・非表示
Show / Hide flight information

接続に関してお困りの際には If you have trouble connecting

カスタマーサポート Customer Care

お問い合わせはPanasonic Avionics社で受け付けております。 Please contact Panasonic Avionics if you have any inquiries.

Email **jal-wifi@panasonic.aero**

Phone **フリーダイヤル Toll-free 0120-959-033** *1
[日本語対応 Available in Japanese]

日本国内
のみ
within
Japan

国際電話 International Call **+1-213-221-6130** *2
[日本語・英語対応 Available in Japanese and English]

有料
Charged

*1 IP電話からはご利用になれません。 Not available when calling from an IP phone.

*2 通話料はお客様の負担となります。 The charge for the phone call will be charged to the customer.

対応時間 Business Hours

- 日本語 Japanese
日本時間 9時～17時30分
(土・日・祝日・年末年始休み)
9:00-17:30 JST
(except Sat., Sun., public holidays,
Year End and new Year Holidays)
- 英語 English
24時間 24 hours

? 接続できない場合 If you cannot connect

- Wi-Fiに接続できない場合は、以下の設定をご確認ください。

If you cannot connect, please check the following settings.

ブラウザ Browser	インターネットオプション Internet Options	Cookie 受け入れる Accept	JavaScript 有効 Enabled	Privacy mode, Private browsing OFF
-----------------	----------------------------------	------------------------	--------------------------	---------------------------------------

- お使いのブラウザがSafari, Chrome, Internet Explorerのいずれかであることをご確認ください。

Please check that your browser is either Safari, Chrome, or Internet Explorer.

- ブラウザのキャッシュ(履歴)をクリアすると改善する場合があります。

Please clear your browser's cache.

※上記で接続できない場合は端末を再起動すると改善する場合があります。 If you're unable to connect to Wi-Fi using the settings above, please restart your device and try again.

! ご利用に関してのご注意 Conditions and precautions for use

- このサービスは通信衛星を介して提供されるため、飛行状況や天候によっては接続が中断すること、不安定になることがありますのであらかじめご了承ください。

・Webページの表示、データのダウンロード・アップロードには時間を要する場合がございます。

・限られた通信容量を皆さまでご利用いただくため、Skype・LINEなどの音声通話・ビデオ通話、動画のストリーミングサービスはご利用いただけません。

・アクセスが集中するとつながりにくい場合がございます。しばらくたってから操作してください。

- 安全上、そのほかの理由により、日本航空では機内Wi-Fiサービスを停止する場合がございます。

- 本サービスご利用により生ずるデータの喪失、機器故障などの損害に関し、責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

- Inflight Wi-Fi Service is provided by using satellite communication network. Please be aware that the mobile broadband may be interrupted or unavailable due to the weather condition and location of the aircraft. The service may be interrupted or temporarily suspended for a few hours maximum.

・ It may take some time to open a page, upload or download high-capacity data.

・ Due to the limited capacity of the satellite, any type of voice, video calls, as well as video streaming may not be used.

- Japan Airlines may stop our inflight Wi-Fi service for safety or other reasons.

- Please note that we are not responsible for any data losses or damages of devices that may occur while / after using our services.

セキュリティ情報 Security information

ワイヤレス接続におけるセキュリティ対策として、仮想プライベートネットワーク(VPN)、暗号化、ファイアーウォールなどを使用することをお勧めします。このサービスは無線LAN技術を使用しています。そのため、公衆アクセスが可能な他の無線「ホットスポット」の使用と同様に、本サービスのアクセスには通信傍受や不正アクセスの危険性があることをご理解ください。本サービスを含め、すべての無線ネットワークは、本質的にセキュリティに対する脆弱性を伴います。そのため、お客様の都合に応じて、本サービスの用途に合ったセキュリティ対策を講じることはお客様の責任となります。あらかじめご了承ください。

We highly recommend Virtual Private Network (VPN), coding and/or firewall for security purposes while using wireless connection.

This service is provided using wireless LAN technology. Please be aware that there are possibilities of wiretapping and unauthorized access in a similar way to the use of other wireless hotspots which provide public access.

All of the wireless networks as well as our services include vulnerabilities. Therefore, please note that it is each user's responsibility to have a necessary security system.

●iPad, iPhone, iTunesのロゴ、Safariは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。●Google, Googleロゴ、Android、Androidロゴは、Google Inc.の商標または登録商標です。●Windows®, Microsoft® Internet Explorer®は、Microsoft Corporationの、商標または登録商標です。●Wi-FiはWi-Fi Allianceの登録商標です。●LINEは、LINE株式会社の商標または登録商標です。※その他会社名、各製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。

●iPad, iPhone, the iTunes logo, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the United States and other countries. The iPhone trademark is used under the license of Apple Inc., Ltd. App Store is a service mark of Apple Inc. ●Google, the Google logo, Android and the Android logo are trademarks or registered trademarks of Google Inc. ●Windows®, Microsoft® Internet Explorer® are trademarks or registered trademarks of Microsoft Corporation. ●Wi-Fi is a registered trademark of Wi-Fi Alliance. ●LINE is a trademark or registered trademark of LINE Corporation. *Other company and product names are trademarks or registered trademarks of their respective owners.

本リーフレットは、ご使用後シートポケットにお戻しください。 Please return this leaflet to the seat pocket after use.

