

「つながる、二地域暮らし」よくある質問

	区分	質問	回答
1	参加条件について	対象期間中に定められた最低訪問回数を満たせなかった場合はどうなりますか？	地域ごとに定められた最低訪問回数を満たせない場合は、本プログラムにて積算したマイルを減算処理させていただく場合がございます。
2	お申込みについて	東京以外の居住者でも参加できますか？	本プログラムには東京以外にお住まいの方もご参加いただくことができますが、地域によっては羽田便のみを対象としている場合がございます。対象便については、提供・エリア詳細:「応募・詳細はこちら」からご確認ください。
3		複数の地域に申し込むことは可能ですか？	一次希望・二次希望という形で複数の地域・エリアにお申込みいただくことが可能です。複数回フォームに入力いただいた場合は、最新の入力内容にて申込を承ります。
4		同伴者は家族以外でも参加できますか？	3歳以上の方であれば、ご家族以外の方でも同伴者としてお申し込みが可能です。3歳未満のお子様については、お連れ様の膝上に乗車いただくことで無償になるため、マイルの支援対象とはなりません。(同伴自体は可能です。)
5		同伴者は申込者本人と同じ日程・旅程で行動しないとイケないですか？	同伴者の方も最低訪問回数やプログラムの参加条件を満たしていただけるのであれば、必ずしも申込者本人と同じ日程・旅程で二地域居住する必要はございません。
6		同伴者も JMB 会員にならないといけませんか？	当社便の搭乗実績の確認およびマイルの積算は、同伴者も含めたご参加者1人1人に行いますので、同伴者も JMB 会員への登録をお願いいたします。
7	マイル積算について	積算された基本マイル数だけで特典航空券に交換できない場合はどうすればいいですか？	本プログラムでのご提供マイル数は、対象区間の基本マイル数もしくはそれに準じたマイル数となっており、搭乗をご希望される便によってはマイル数が不足する場合がございます。マイル数が不足している場合は、ご自身でお持ちのマイルを足されてご利用いただくか、基本マイルでご利用できる日や便へ変更のうえご利用ください。ご不明点やお困りごとがある場合は、お問合せフォームまでお問い合わせください。
8		1回目の地域訪問と2回目の地域訪問の日程が近く、早めにマイルを積算してもらうことは可能ですか？	原則として地域訪問からマイル積算までは訪問後約3週間程度を頂戴しておりますが、やむを得ない事情により早めのマイル積算をご希望される場合は、プログラムに当選・参加後、お問合せフォームよりご相談ください。
9		積算されたマイルに有効期限はありますか？	通常マイルの有効期限は積算日から 36 か月後の月末になり、有効期限自体は通常マイルと同様に設定されますが、本プログラムでは、原則として、対象期間(2026 年 6 月～2027 年 1 月)内にマイルを特典航空券に変更してご利用をお願いいたします。
10	飛行機の利用について	マイルを使わずに航空券を通常購入してもいいですか？	原則として本プログラムで積算されるマイルを利用しての地域訪問をお願いいたします。マイルをご利用できない事由などがある場合は、お問合せフォームまでお問い合わせください。
11		他社航空便を利用して地域訪問をすることはできますか？	本プログラムは、JAL 便をご利用いただくことを前提としたプログラムとなります。
12		指定の空港以外を利用することは可能ですか？ (徳島県での二地域居住に高松空港を利用するなど)	近隣空港であれば可能となります。ご利用を希望の場合は、当選・参加確定後お問い合わせフォームよりご連絡ください。
13	地域滞在について	現地での滞在日数や滞在方法などに規定はありますか？	参加条件で定められているもの以外には特に規定はございません。滞在日数や過ごし方など、ご自身にあった二地域ライフをお過ごしください。
14		宿泊は必ず有償の場所に泊まらないといけませんか？	持ち家や知人の家などをご利用いただくなど、宿泊は必ずしも有償施設をご利用いただく必要がございません。
15		自治体職員や地域住民、他の参加者との交流機会はありますか？	滞在期間中に自治体の職員と面談することが可能です。また、「つながり体験メニュー」をご利用いただくことで、より地域とのつながりが深まる交流体験も可能となります。プログラムの参加者同士の交流につきましては、現時点では未定となります。より詳しい情報につきましては、お問合せフォームもしくは、JAL ふるさとむすび内に記載されている地域ごとのお問合せ先までお問い合わせください。
16		地域での滞在場所や生活環境について詳しく知りたいです。	詳しい情報につきましては、お問合せフォームもしくは、JAL ふるさとむすび内に記載されている地域ごとのお問合せ先までお問い合わせください。

※