

## 「東日本、二地域暮らし」よくある質問

区分	質問	回答
1	新幹線や飛行機のどちらかのみを利用して地域訪問することはできますか？	本プログラムは、原則として新幹線と飛行機を同回数ご利用いただくことを前提としたプログラムとなります。新幹線での1往復につき、積算されたマイルを利用して飛行機での1往復をお願いいたします。新幹線・飛行機をご利用できない事由などがある場合は、 <a href="#">お問合せフォーム</a> までお問い合わせください。
2	プログラムの要件について 新幹線での地域訪問後のマイル積算は繰り返し何回でももらえますか？	本プログラムでは、地域ごとに定められた最低訪問回数分(2回または4回)を対象として移動費をご支援いたします。最低訪問回数2回の地域の場合、新幹線での1往復につき、マイルを1往復分相当のご提供となります。最低訪問回数4回の地域の場合は、新幹線での1往復につき、マイルを1往復分相当のご提供を2セット分行う流れとなります。
3	対象期間中に定められた最低訪問回数を満たせなかった場合はどうなりますか？	地域ごとに定められた最低訪問回数を満たせない場合は、本プログラムにて積算したマイルを減算処理、もしくはご請求させていただく場合がございます。
4	東京以外の居住者でも参加できますか？ また、その場合も東北新幹線や東京/大阪発の飛行機をそれぞれ必ず利用する必要がありますか？	本プログラムには東京以外にお住まいの方もご参加いただけますが、参加条件にある「東北新幹線を利用し、かつ、東京(羽田)/大阪(伊丹)発の JAL 運航便を利用して対象地域へ訪問すること」を満たす必要がございます。大阪にお住まいの場合は、新幹線は東京経由でご利用いただく必要がございますが、飛行機は大阪からの直行便をご利用いただけます。ご不明点やお困りごとがある場合は、 <a href="#">お問合せフォーム</a> まで <a href="#">お問合せフォーム</a> までお問い合わせください。
5	お申込みについて 複数の地域に申し込むことは可能ですか？	複数の地域にお申込みいただくことも可能です。ご希望の場合は、申込フォームへ複数回ご記入ください。
6	お申込みについて 同伴者は家族以外でも参加できますか？	ご家族以外の方でも同伴者としてお申し込みが可能です。
7	お申込みについて 同伴者は申込者本人と同じ日程・旅程で行動しないと いけないですか？	同伴者の方も最低訪問回数やプログラムの参加条件を満たすのであれば、必ずしも申込者本人と同じ日程・旅程で二地域居住する必要はございません。
8	お申込みについて 同伴者も JMB 会員やえきねっと会員にならないといけないですか？	新幹線の乗車実績の確認およびマイルの積算は、同伴者も含めたご参加者 1 人 1 人に行いますので、同伴者も JMB 会員とえきねっと会員への登録をお願いいたします。
9	マイル積算について 積算された基本マイル数だけで特典航空券に交換できない場合はどうすればいいですか？	本プログラムでのご提供マイル数は、ご利用区間の基本マイル数となっており、搭乗をご希望される便によってはマイル数が不足する場合がございます。マイル数が不足している場合は、ご自身でお持ちのマイルを足されてご利用いただくか、基本マイルでご利用できる日や便へ変更のうえご利用ください。ご不明点やお困りごとがある場合は、 <a href="#">お問合せフォーム</a> までお問い合わせください。
10	マイル積算について 利用の順番は新幹線往復→航空機往復(特典航空券)の順序だけですか？	新幹線へのご乗車を確認してマイルを積算いたしますので、原則として、新幹線往復→航空往復の順序でのご利用をお願いいたします。個別の事由により、航空往復→新幹線往復の順序をご希望される場合は、 <a href="#">お問合せフォーム</a> までお問い合わせください。
11	マイル積算について 1回目の新幹線での地域訪問と2回目の地域訪問の日程が近く、早めにマイルを積算してもらうことは可能ですか？	原則として新幹線のご乗車を確認してからマイル積算までは2週間程度を頂戴しておりますが、やむを得ない事情により早めのマイル積算をご希望される場合は、プログラム参加後、 <a href="#">お問合せフォーム</a> よりご相談ください。
12	マイル積算について 積算されたマイルに有効期限はありますか？	通常マイルの有効期限は積算日から 36 か月後の月末になり、有効期限自体は通常マイルと同様に設定されますが、本プログラムでは、原則として、対象期間(2026 年 6 月～2027 年 1 月)内にマイルを特典航空券に変更してご利用をお願いいたします。
13	新幹線/飛行機の利用について マイルを使わずに航空券を通常購入してもいいですか？	原則として本プログラムで積算されるマイルを利用しての地域訪問をお願いいたします。マイルをご利用できない事由などがある場合は、 <a href="#">お問合せフォーム</a> までお問い合わせください。
14	新幹線/飛行機の利用について 1往復目の新幹線は券売機やみどりの窓口で購入してもいいですか？	新幹線の乗車実績を確認するため、原則としてえきねっと経由でのご購入をお願いします。ご不明点やお困りごとがある場合は、 <a href="#">お問合せフォーム</a> までお問い合わせください。
15	新幹線/飛行機の利用について 新幹線に何か割引などはありますか？ また何か運賃などの指定はありますか？	本プログラムでは新幹線への割引などはございません。また、新幹線の利用運賃に特に指定はございません。
16	新幹線/飛行機の利用について 指定の空港以外を利用することは可能ですか？(青森県での二地域居住に秋田空港を利用するなど)	近隣空港であれば可能となります。その場合はご利用区間に合わせた基本マイル数の積算となります。ご利用を希望される空港につきましては、申し込みフォームにてご回答ください。
17	地域滞在について 現地での滞在日数や滞在方法などに規定はありますか？	参加条件で定められているもの以外には特に規定はございません。滞在日数や過ごし方など、ご自身にあった二地域ライフをお過ごしください。
18	地域滞在について 宿泊は必ず有償の場所に泊まらないといけないですか？	持ち家や知人の家などをご利用いただくなど、宿泊は必ずしも有償施設をご利用いただく必要はございません。
19	地域滞在について 自治体職員や地域住民、他の参加者との交流機会はありますか？	滞在期間中に自治体の職員と面談することが可能です。また、「つながり体験メニュー」をご利用いただくことで、より地域とのつながりが深まる交流体験も可能となります。プログラムの参加者同士の交流につきましては、現時点では未定となります。より詳しい情報につきましては、 <a href="#">お問合せフォーム</a> もしくは、JAL ふるさとむすび内に記載されている地域ごとのお問合せ先までお問い合わせください。
20	地域滞在について 地域での滞り場所や生活環境について詳しく知りたいです。	詳しい情報につきましては、 <a href="#">お問合せフォーム</a> もしくは、JAL ふるさとむすび内に記載されている地域ごとのお問合せ先までお問い合わせください。