

JALパック自転車宅配便のご案内

自転車宅配について

- 専用伝票をお送りしますのでお客さまのご住所をご記入の上、ご利用ください。[ご依頼主控]は受取時に必要となります。
- 片道1伝票につき、自転車1台が適用となります。専用伝票1枚で自転車2台以上のお預けはできません。
- 専用伝票の紛失やお忘れになった場合、**現地での再発行は行いません**。発送はお客さまご自身でのお支払いとなりますので、ご了承ください。
- 地域によっては集荷に伺えない場合がございます。ご不明な点は佐川急便へ直接ご確認ください。

(注)JALパック自転車宅配便をご利用されない場合

- ・自転車をお客さまご自身にてお持込する場合は、事前のご連絡をお願いいたします。
- ・ご利用にならない場合でも配送料金の返金はございません。

宅配スケジュールについて

日時	行程	
集荷申し込み 11/10(日)~11/17(日)	往路 (お客さま→佐川急便)	集荷依頼 ※お客さまご自身で梱包のうえ、最寄りの佐川急便へ集荷依頼をしてください。 ※佐川急便がご自宅まで集荷に伺います。 ※最終集荷日は 11月22日(金) です。 余裕をもって集荷依頼をしてください。
12/6(金)・7(土)	往路 (ホテル→お客さま)	現地受取 ご宿泊ホテル
12/8(日)	<グレートアース石垣島ライド2019>	
12/9(月)・10(火)	復路 (お客さま→ホテル)	現地集荷 ご宿泊ホテル
12/16(月)以降	復路 (佐川急便→お客さま)	集荷日より1週間前後のお渡しです。(交通事情等により1週間以上かかる場合がございます) ※ 配達日指定不可

ご案内

- 箱のサイズは3辺合計(縦+横+高さ)が260cm以内、15kg以下までのみとなります。
集荷時に260cmを超えた事が確認された場合は集荷中止となりますが、返金は出来かねますのでご注意ください。
- 「ソフトケース(ナイロン素材など)」をご利用された場合や、お客さま梱包不備による配送時の破損責任については、佐川急便(株)、(株)ジャルパックは一切責任を負いませんのであらかじめご了承ください。
- 当サービスの契約条件・内容等については佐川急便(株)の「航空宅配便個建運送約款」に基づきます。
- 配送での破損等については補償は最大100万円まで、佐川急便(株)「荷主物保険(運送保険)」の適用となります。
JALパック「旅行条件書」の「特別補償」は適用外となります。予めご了承ください。
- 当該ツアーにつき運営上、佐川急便と情報(氏名、電話番号、住所等)を共有させていただきます。自転車宅配につきまして直接、佐川急便からお客さまにご連絡をさせていただく場合がございます。
- 悪天候でのイベント中止、集荷後のツアーキャンセルの場合は、自転車宅配費用の実費が必要な場合があります。あらかじめご了承ください。
- 那覇空港⇒各地(復路)は航空便にて輸送するため、スプレー・ボンベ類(引火性ガス)の同梱は「禁止」されております。(X線検査にて確認いたします。)万が一同梱されていた際は配送ができませんのでご注意ください。
※各地⇒那覇空港(往路)、那覇⇄石垣島間(往復)は船舶で輸送。

自転車梱包のご注意とポイント

- 自転車バッグ(輪行バッグ)は、ハードケース(ダンボールやプラスチックなど)をお薦めいたします。
(ダンボール箱をご利用の場合は、箱の「角」を補強する事をおすすめします。)
- 自転車は必ず分解し、パーツ1つずつ布やダンボール、新聞紙等の緩衝材で保護の上、ご準備ください。
完全に保護されていない場合、傷、破損の恐れもありますのでご注意ください。また、梱包に使用する緩衝材以外は同梱しないようお願いいたします。
 - ・表面に傷がつきやすい部分(フレームなど)や、車体から突き出た部分(リア・ディレイラーなど)などは、輸送時に壊れやすい部分の為、重点的に保護を行ってください。
 - ・タイヤは完全に空気を抜いてください。
 - ・ペダルは、専用レンチまたは6角レンチにて外してください。
 - ・フロントフォークは緩衝材で保護し、ガムテープなどで固定してください。
 - ・ハンドルを固定しているステムは、6角ネジを緩め、ハンドルを外し、フロントホーク(またはフレーム)に沿わせ固定ください。
 - ・前輪も同様に、フレームに沿わせ、接触する部分に緩衝材で保護、固定してください。
 - ・ハンドルとフロントフォーク(またはフレーム)の接触する部分は、傷つきやすいので緩衝材を挟んで保護、固定してください。
- 箱に自転車を入れ、箱に接触する部分は緩衝材で保護を行ってください。また、箱と車体に隙間がある場合は、緩衝材で隙間を埋めてください。
- 鍵付の箱の場合は必ず施錠を行い、ダンボールなどの箱はガムテープなどでしっかり固定してください。
- エアボンベ(CO2カートリッジ)は箱の中に入れてはいけないようご注意ください。
- 箱にはお客さまのお名前がすぐ分かるように、ネームタグやお名前の記載を行ってください。
※梱包のポイントは一例であり、車種・ケースのサイズ等により梱包の仕方はこの限りではありません。
※ご不明な点がある場合は、お近くのサイクルショップなどにご相談する事をおすすめいたします。

お荷物のお問い合わせ

集荷依頼は最寄の営業店へご連絡ください。

佐川急便ホームページ: <http://www.sagawa-exp.co.jp/>

※集荷にお伺いしたドライバーは大会詳細及び本運用に関する内容はお答えしかねます。

※ご質問等がある場合は、下記までお問い合わせください。

佐川急便株式会社 南九州支店 石垣島営業所 グレイトアース担当 TEL:0980-82-8873