



# JAL国内線 機内Wi-Fiサービス

## JAL Domestic Inflight Wi-Fi Service

### 機内Wi-Fiで出来ること

Please enjoy our complimentary inflight Wi-Fi service.



#### インターネット

#### INTERNET



無料インターネットでWEBも、メールも、SNSも

#### ビデオプログラム

#### VIDEOS



多彩なジャンル充実のビデオプログラムを視聴

#### フライトマップ

#### MAP



飛行機の現在地を、フライトマップから確認

#### 天気

#### WEATHER



到着地の天気を確認

◎ビデオプログラムの視聴には、以下のOS・ブラウザがご利用いただけます。

Following OS and browsers are supported.

| 各対応OS・ブラウザ/<br>機種 |               | スマートフォン・タブレット |         | ノートPC   |     |
|-------------------|---------------|---------------|---------|---------|-----|
| OS                |               | iOS           | Android | Windows | Mac |
| ブラウザ<br>Browser   | Safari        | ●             | —       | —       | ●   |
|                   | Google Chrome | —             | ●       | ●       | ●   |

**JAL SHOP**

機内販売オンラインストア

JALオリジナルなどの  
限定品をはじめ、魅力ある商品  
をご自宅にお届けいたします。

**JAL SHOP 機内販売オンラインストア**

最新バージョンのOS・ブラウザに更新してください。 Please update your OS and browsers to the latest version.

## 機内Wi-Fiの接続手順

ご自身の端末で、機内Wi-Fiサービスが無料でご利用いただけます。

機内Wi-Fiサービスは、離陸の約5分後から着陸の約5分前までご利用いただけます。



「機内モード」がONになっていることを  
お確かめください。



「Wi-Fi」をオンにします。

**gogoinflight**

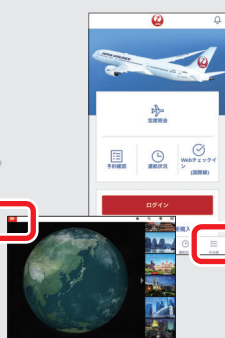
ワイヤレスネットワークから  
「gogoinflight」を選択します。

### スマートフォン・タブレットをご利用の方

#### アプリからの場合



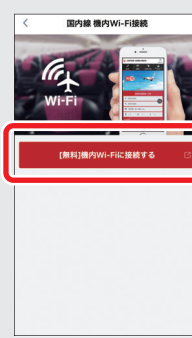
「JAL」または  
「JAL Flight Navi」  
アプリを開く。



☰ メニューを開く。



機内Wi-Fiサービスを  
選択します。



機内Wi-Fiに接続する  
を選択します。  
(スマートフォンの場合のみ)



ポータルサイトに  
接続します。

#### ブラウザからの場合

ブラウザを開くとポータルサイトのトップページが表示されます。  
ポータルサイトが表示されない場合、URL欄に **jal-wifi.com** を入力します。

### ノートPCをご利用の方

ブラウザを開くとポータルサイトのトップページが表示されます。  
ポータルサイトが表示されない場合、URL欄に **jal-wifi.com** を入力します。

## How to use inflight Wi-Fi service

In-flight Wi-Fi service is available from approximately 5 minutes after take-off,  
until 5 minutes before landing.



Turn on "Airplane Mode" while you are  
using your devices onboard.



Turn on Wi-Fi.

**gogoinflight**

Select "gogoinflight" from  
Wireless network.

### Mobile Devices / Tablets / Laptops

Open your browser and the portal will automatically appear.  
If it doesn't, please type the following URL. "**jal-wifi.com**"



インターネット接続中

## インターネットが無料で使い放題！

(利用時にはご自身のメールアドレスの入力が必要です)

Enter your email address to enjoy our complimentary inflight internet access.

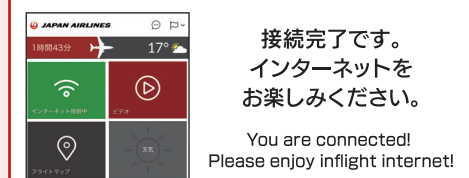
### 1 無料インターネット接続を選択 Select Free Internet



### 2 メールアドレスを入力 Enter your email address



### 3 接続完了 Connected



ビデオ

## バラエティ、ドラマ、スポーツなど、ジャンルが充実した多彩なビデオプログラムをお楽しみください。

You can enjoy watching a selection of TV shows such as dramas, documentaries and sports!

### 1 ビデオを選択 Select Videos



### 2 番組を選択 Select Your TV show



お好きな番組を選択します。  
Choose your favorite show.

### 3 再生する Play



ビデオを再生を選択します。  
Select Watch.

# 接続に関してお困りの際には If you need any assistance

## カスタマーサポート Customer Care

### 到着後のお問い合わせ After getting off the airplane

 e-メール e-mail

◎日本語  
Japanese [support@gogoair.co.jp](mailto:support@gogoair.co.jp)

◎日本語以外  
Language other than Japanese [customercare@gogoair.com](mailto:customercare@gogoair.com)

### ? 接続できない場合 If you cannot connect

●Wi-Fiに接続できない場合は、以下の設定をご確認ください。If you cannot connect, please check the following settings.

|                                                   |                                |              |
|---------------------------------------------------|--------------------------------|--------------|
| ブラウザ ▶ インターネットオプション<br>Browser ▶ Internet Options | Cookie                         | 受け入れる Accept |
|                                                   | JavaScript                     | 有効 Enabled   |
|                                                   | Privacy mode, Private browsing | OFF          |

●お使いのブラウザがSafari, Google Chromeのいずれかであることをご確認ください。Please check that your browser is either Safari, Chrome, or Internet Explorer.

●ブラウザのキャッシュ(履歴)をクリアすると改善する場合があります。Please clear your browser's cache.

※上記で接続できない場合は端末を再起動すると改善する場合があります。If you're unable to connect to Wi-Fi using the settings above, please restart your device and try again.

### ご利用に関してのご注意

○このサービスは通信衛星を介して提供されるため、飛行状況や天候によっては接続が中断すること、不安定になることがありますのであらかじめご了承ください。

- Webページの表示、データのダウンロード・アップロードには時間を要する場合がございます。
- 限られた通信容量を皆さままでご利用いただくため、Skype・LINEなどの音声通話・ビデオ通話、動画のストリーミングサービスはご利用いただけません。
- アクセスが集中するとつながりにくい場合がございます。しばらくたってから操作してください。

○安全上、そのほかの理由により、日本航空では機内Wi-Fiサービスを停止する場合がございます。

○本サービスご利用により生ずるデータの喪失、機器故障などの損害に関し、責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

○機内ではWi-Fi端末の貸出し、イヤホンのご用意はございません。

○iPhone、iPadなどをご利用の場合、画面上のアイコンが  へ一時的に変わる場合があります。飛行機をお降りになった後、 のアイコンをタッチすれば元のデザインに戻ります。

### ■セキュリティ情報

ワイヤレス接続におけるセキュリティ対策として、仮想プライベートネットワーク(VPN)、暗号化、ファイアーウォールなどを使用することをお勧めします。このサービスは無線LAN技術を使用しています。そのため、公衆アクセスが可能な他の無線「ホットスポット」の使用と同様に、本サービスのアクセスには通信傍受や不正アクセスの危険性があることをご理解ください。本サービスを含め、すべての無線ネットワークは、本質的にセキュリティに対する脆弱性を伴います。そのため、お客さまのご都合に応じて、本サービスの用途に合ったセキュリティ対策を講じることはお客さまの責任となります。あらかじめご了承ください。

・iPad、iPhone、iTunesのロゴ、Safariは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。・Google、Googleロゴ、Android、Androidロゴは、Google Inc.の商標または登録商標です。・Windows®、Microsoft® Internet Explorer®は、Microsoft Corporation の商標または登録商標です。・Wi-FiはWi-Fi Allianceの登録商標です。・LINEは、LINE株式会社の商標または登録商標です。※その他会社名、各製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。