



# JAL国内線 機内Wi-Fiサービス

## JAL Domestic Inflight Wi-Fi Service

### 機内Wi-Fiで出来ること

Please enjoy our complimentary inflight Wi-Fi service.



#### インターネット

#### INTERNET



無料インターネットでWEBも、メールも、SNSも

#### ビデオプログラム

#### VIDEOS



多彩なジャンル充実のビデオプログラムを視聴

#### フライトマップ

#### MAP



飛行機の現在地を、フライトマップから確認

#### ライブTV

#### LIVE TV



リアルタイムで、スポーツ中継・ニュース番組を視聴

ビデオプログラムをご覧になるには「JAL」アプリもしくは「JAL Flight Navi」アプリが必要です。機内ではダウンロードいただけませんので、ドアが開まるまでに事前ダウンロードをお願いいたします。

You need either of these Apps to watch TV shows.  
Download via inflight Wi-Fi is not available.  
Please download before the doors are closed.



「JAL」



「JAL Flight Navi」



App Store  
からダウンロード



Google Play  
で手に入れよう

#### JAL SHOP

機内販売オンラインストア

JALオリジナルなどの  
限定品をはじめ、魅力ある商品  
をご自宅にお届けいたします。



JAL SHOP 機内販売オンラインストア

# 機内Wi-Fiの接続手順

ご自身の端末で、機内Wi-Fiサービスが無料をご利用いただけます。

機内Wi-Fiサービスは、離陸の約5分後から着陸の約5分前までご利用いただけます。



「機内モード」がONになっていることを  
お確かめください。



「Wi-Fi」をオンにします。

**gogoinflight**

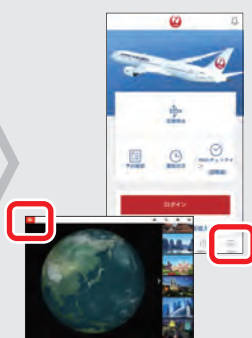
ワイヤレスネットワークから  
「gogoinflight」を選択します。

## スマートフォン・タブレットをご利用の方

### アプリからの場合



「JAL」または  
「JAL Flight Navi」  
アプリを開く。



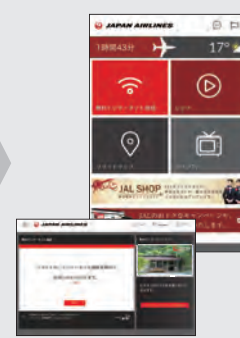
☰ メニューを開く。



機内Wi-Fiサービスを  
選択します。



機内Wi-Fiに接続するを  
選択します。  
(スマートフォンの場合のみ)



ポータルサイトに  
接続します。

### ブラウザからの場合

ブラウザを開くとポータルサイトのトップページが表示されます。  
ポータルサイトが表示されない場合、URL欄に **jal-wifi.com** を入力します。

## ノートPCをご利用の方

ブラウザを開くとポータルサイトのトップページが表示されます。  
ポータルサイトが表示されない場合、URL欄に **jal-wifi.com** を入力します。

## How to use inflight Wi-Fi service

In-flight Wi-Fi service is available from approximately 5 minutes after take-off,  
until 5 minutes before landing.



Turn on "Airplane Mode" while you are  
using your devices onboard.



Turn on Wi-Fi.

**gogoinflight**

Select "gogoinflight" from  
Wireless network.

## Mobile Devices / Tablets / Laptops

Open your browser and the portal will automatically appear.  
If it doesn't, please type the following URL. "**jal-wifi.com**"



## インターネットが無料で使い放題!

(利用時にはご自身のメールアドレスの入力が必要です)

Enter your email address to enjoy our complimentary inflight internet access.

### 1 無料インターネット接続を選択 Select Free Internet

無料インターネット接続

ビデオ

フライトマップ

ライブTV

JAL SHOP

JALのおトクなキャンペーンや、サービスをご案内いたします。

カスタマーサポート  
Customer Support

言語選択  
Select language

無料インターネット接続

ビデオ

フライト中、インターネット接続を無料で楽しめます。

接続

ビデオプログラムをお楽しみいただけます。

※タブレット/PC画面 ※Tablets and PC screen.

### 2 メールアドレスを入力 Enter your email address

JAPAN AIRLINES

お客様ご自身のメールアドレスを入力ください。

メールアドレス

接続

ご自身のメールアドレスを入力ください。  
(パスワードは不要です)  
Please enter your own email address.

### 3 接続完了 Connected

JAPAN AIRLINES

1時間43分 17°

インターネット接続中

ビデオ

フライトマップ

ライブTV

JAL SHOP

JALのおトクなキャンペーンや、サービスをご案内いたします。

接続完了です。インターネットをお楽しみください。  
You are connected!  
Please enjoy inflight internet!



バラエティ、ドラマ、スポーツなど、ジャンルが充実した多彩なビデオプログラムをお楽しみください。

You can enjoy watching a selection of TV shows such as dramas, documentaries and sports!

ビデオプログラムをご視聴いただくには「JAL」または「JAL Flight Navi」アプリが必要です。  
You need either "JAL" or "JAL Flight Navi" Apps to watch TV shows.

## 1 ビデオを選択 Select Videos



※タブレット/PC画面 ※Tablets and PC screen.

今月のプログラムはSKYWARD(機内誌)内のページをご覧ください。

This month's selection is on the inflight magazine SKYWARD located in your seat pocket.

## 2 番組を選択 Select your TV show



お好きな番組を選択します。  
Choose your favorite show.

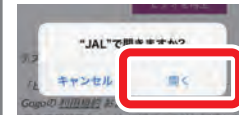
## 3 再生する Play



ビデオを再生を選択します。

Select **Watch**.

iPhone/iPadの場合



※この画面で、操作をせずに10秒経過すると、エラーとなります。

ポップアップ画面で「開く」を押すと、動画が再生されます。

Select "Open" and the content will be displayed.

Androidの場合



「JALで開く」もしくは「JAL Flight Naviで開く」を選択。

Select "Open in JAL" or "Open in JAL Flight Navi".

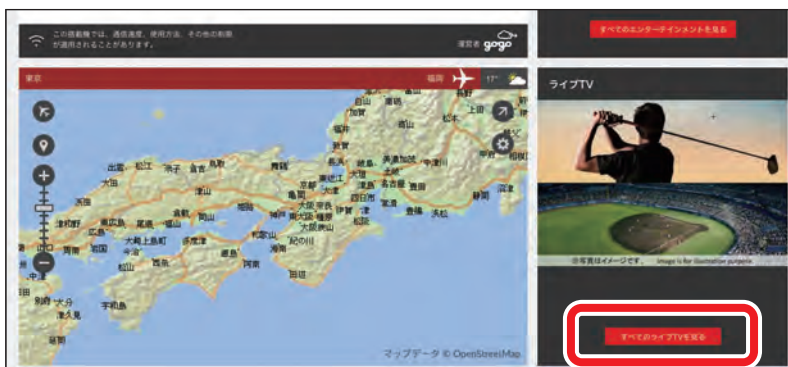


衛星を介したライブTVでリアルタイムにスポーツ中継やニュース番組をご視聴になれます。

You can enjoy watching Live broadcast TV!

(All broadcasts are in Japanese)

## 1 ライブTVを選択 Select Live TV



※タブレット/PC画面 ※ Tablets and PC screen.

## 2 チャンネルを選択 Select a channel



再生したいチャンネルを選択します。

Select the broadcast you would like to watch.

## 3 再生する Play



再生ボタンを押してご覧いただけます。  
(iPhoneをご利用の方のみ)

Select "Play" to watch the chosen broadcast.  
(for iPhone holders only)

# 接続に関してお困りの際には If you need any assistance

## カスタマーサポート Customer Care (9:00~19:00)

### 機内からのお問い合わせ During Flight

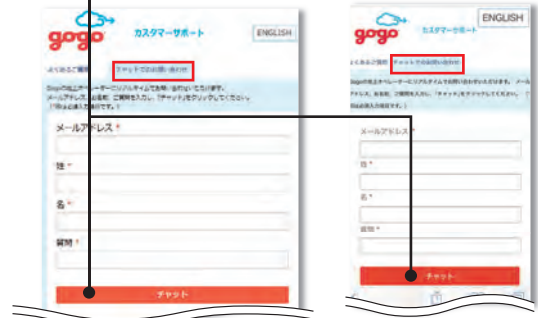
JALの国内線機内Wi-FiのサービスプロバイダーはGogoです。  
 ご不明な点は、チャットで機内からお問い合わせください。Gogoオペレーターがリアルタイムで対応いたします。  
 (衛星接続中に限ります)

Our Internet service provider is Gogo. If you have any questions during the flight, please contact Gogo via live chat. A Gogo representative will answer your questions in real time (only during satellite connection).

1 画面右上のヘルプ(PC) スマートフォン) を押してください。  
 Click here.



2 必要事項を入力して「チャット」(PC・スマートフォン) を押すと、Gogoのオペレーターが回答いたします。  
 Fill in the necessary information, and press "Chat".



### 到着後のお問い合わせ After getting off the airplane

✉ e-メール e-mail

◎日本語 Japanese [support@gogoair.co.jp](mailto:support@gogoair.co.jp)

◎日本語以外 Language other than Japanese [customer-care@gogoair.com](mailto:customer-care@gogoair.com)

☎ フリーダイヤル Toll Free **0120-907-754** \* \*IP電話からはご利用いただけません。 \*IP phone is not supported.

### ? 接続できない場合 If you cannot connect

●Wi-Fiに接続できない場合は、以下の設定をご確認ください。 If you cannot connect, please check the following settings.

ブラウザ ▶ インターネットオプション Browser ▶ Internet Options	Cookie	受け入れる Accept
	JavaScript	有効 Enabled
	Privacy mode, Private browsing	OFF

- お使いのブラウザがSafari, Chrome, Internet Explorerのいずれかであることをご確認ください。 Please check that your browser is either Safari, Chrome, or Internet Explorer.
  - ブラウザのキャッシュ(履歴)をクリアすると改善する場合があります。 Please clear your browser's cache.
- ※上記で接続できない場合は端末を再起動すると改善する場合があります。 If you're unable to connect to Wi-Fi using the settings above, please restart your device and try again.

### ⚠ ご利用に関してのご注意

- このサービスは通信衛星を介して提供されるため、飛行状況や天候によっては接続が中断すること、不安定になることがありますのであらかじめご了承ください。
  - ・Webページの表示、データのダウンロード・アップロードには時間を要する場合がございます。
  - ・限られた通信容量を皆さまにご利用いただくため、Skype・LINEなどの音声通話・ビデオ通話、動画のストリーミングサービスはご利用いただけません。
  - ・アクセスが集中するとつながりにくい場合がございます。しばらくたってから操作してください。
- ライブTVのチャンネルは予告なく変更となる場合がございます。
- 安全上、そのほかの理由により、日本航空では機内Wi-Fiサービスを停止する場合がございます。
- 本サービスご利用により生ずるデータの喪失、機器故障などの損害に関し、責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 機内ではWi-Fi端末の貸出し、イヤホンのご用意はございません。
- iPhone, iPadなどをご利用の場合、画面上のアイコンが一時的に変わる場合があります。飛行機をお降りになった後、アイコンをタッチすれば元のデザインに戻ります。

### ■セキュリティ情報

ワイヤレス接続におけるセキュリティ対策として、仮想プライベートネットワーク(VPN)、暗号化、ファイアーウォールなどを使用することをお勧めします。このサービスは無線LAN技術を使用しています。そのため、公衆アクセスが可能な他の無線「ホットスポット」の使用と同様に、本サービスのアクセスには通信傍受や不正アクセスの危険性があることをご理解ください。本サービスを含め、すべての無線ネットワークは、本質的にセキュリティに対する脆弱性を伴います。そのため、お客さまのご都合に応じて、本サービスの用途に合ったセキュリティ対策を講じることがお客さまの責任となります。あらかじめご了承ください。

・iPad, iPhone, iTunesのロゴ, Safariは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスのもとで使用されています。App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。・Google, Googleロゴ, Android, Androidロゴは、Google Inc.の商標または登録商標です。・Windows®, Microsoft® Internet Explorer®は、Microsoft Corporation の商標または登録商標です。・Wi-FiはWi-Fi Allianceの登録商標です。・LINEは、LINE株式会社の商標または登録商標です。※その他会社名、各製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。