

お客さま各位

日本航空株式会社
日本地区貨物販売支店

【再周知】貨物予約/販売の対応窓口について(TYO/NGO/SPK/OKA 地区のみ)

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より JALCARGO をご利用頂き、誠にありがとうございます。

さて、弊社貨物販売および予約対応窓口を以下の通り、再度ご案内させていただきますのでご確認をお願いします。

なお、OSA/FUK地区のお客さまにおかれましては、各地区からのご案内を参照願います。

敬具

新規の貨物予約のご用命は原則、Ezycargo 経由とさせていただきますが、メールによるお問い合わせの場合、以下の窓口までご相談ください。

	tyosfu-a@jal.com (TYO 地区) nqofau@jal.com (NGO 地区) および各販売担当者	jalcargobook.tyo@jal.com	tyofau-r@jal.com
運賃のお問い合わせ	○(※1)		
新規ご予約 (小口を除く SPOT 貨物)	○(※1)	△(※2)	
新規ご予約 (45K/0.3M 以下の小口)		○(※3)	
新規ご予約 (AVI/VAL/DIP/HUM)			○(※3)
ご予約の確認		○(※4)	
ご予約の変更		○(※4)	
ご予約の取消		○(※4)	
スケジュール貨物の Final のお知らせ		○(※4)	
搭載確認依頼			○(※3)
CCA 要請			○(※3)
その他お問い合わせ			○(※3)

※1. TYO/NGO 地区以外のお客さまにおかれましては、各地区の販売担当にお問い合わせください。

※2. TYO/NGO/SPK/OKA 地区で運賃をご確認済の場合、運賃情報を記載の上、jalcargobook.tyo@jal.com までご相談ください。

※3. TYO/NGO/SPK/OKA 地区のお客さまのみ。OSA/FUK 地区のお客さまは、各地区にお問い合わせください。

※4. Ezycargo 経由のご予約に関する確認、変更、取消も含まれます。

ご不明な点などにつきましては、弊社営業担当者までお問い合わせください。

以上