



2024年12月26日

お客様各位

日本航空株式会社

【緊急】 WEB検索サービスの一部障害発生について

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素よりJALCARGOに格段のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

現在弊社システムの一部に不具合が発生し、一部のサービスが正常にご利用いただけない状況が発生しております。復旧作業に努めておりますが、ご利用できないサービスにつきまして以下の通りお知らせいたします。

ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

敬具

■ ご利用頂けないサービス

- ・貨物の動態確認（国際AWB検索、国内AWB検索、国内コンテナ検索）
- ・国際線の発着案内（本日の発着状況、出発便の検索）
- ・スケジュール検索
- ・貨物動態情報メールサービス
- ・中国向けAWB番号チェックサービス

以上