

2020年10月1日

お客さま各位

日本航空株式会社

**【復旧のお知らせ】WEB検索サービス障害発生について**

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素よりJALCARGOに格段のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

JALCARGOホームページのWEB検索サービスにシステム障害が発生しておりましたが、  
現在は全て復旧しておりますのでお知らせいたします。  
多大なるご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

敬具

■ 障害発生日時

2020/9/29(火) 16:00PM JST ~ 2020/10/1(木) 1:00AM JST

■ 影響サービス

- ・貨物の動態確認(国際AWB検索、国内AWB検索、国内コンテナ検索)
- ・国際線の発着案内(本日の発着状況、出発便の検索)
- ・スケジュール検索
- ・貨物動態情報メールサービス

以上