

お客様各位

日本航空株式会社
日本地区貨物販売支店

新規ご予約/お見積りにおけるご協力のお願いについて(Ezycargo/電子メール)

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より JALCARGO に格段のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

さて、旺盛な貨物需要の中、お客さまからは日々非常に多くのお見積り・ご予約の照会を頂いておりますが、至近の状況を踏まえ、お客さまへのご理解とご協力をお願いさせて頂きたく、下記のご案内をさせていただきます。

弊社といたしましても、引き続きサービス品質の向上に努めてまいりますので、よろしくお願い申し上げます。

敬具

— 記 —

1. 弊社予約部門/販売担当における各種お問い合わせの受付時間につきまして(再周知+新規)
 - (1) 弊社予約部門および販売担当への新規ご予約/お見積り、各種お問い合わせの受付時間は平日の 09:30～17:30 の受付とさせて頂いております。17:30 以降にお受けしたお問い合わせにつきましては、原則、翌営業日以降のご返信とさせて頂いておりますので、再度のご確認をお願いいたします(再周知)
 - (2) なお、Ezycargo および電子メール経由のご予約の受付につきましても、平日の 09:30～17:30 の受付とさせて頂き、17:30 以降に受け付けたご予約は、原則、翌営業日以降の予約確認・ご返信とさせていただきますのでご理解をお願いします(新規)。
2. Ezycargo/電子メール経由の新規ご予約におけるご理解とご協力のお願い(再周知+新規)
より正確かつ迅速にご予約の確認をさせて頂くにあたり、以下のご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。
 - (1) Ezycargo/電子メールでご予約を頂く際の留意事項に関し、過日発信済の JALCARGO INFO20-017/018 の再確認をお願いいたします。なお、各方面ともスペースが大変に混みあう中、非常に多くのご相談を頂いている至近の状況を踏まえ、以下のご協力もあらためてよろしくお願い致します。
 - ・ご予約の際の必要事項を確実に記載頂けますよう、あらためてお願い申し上げます(再周知)。
 - ・お客さま向けのスペース状況のお知らせの中で完売とご案内させて頂いた便への新規のご予約はお控え頂けますよう、よろしくお願い致します(再周知)
 - ・ご予約時を頂く際、運賃情報に加えてスタンバイ可否と輸送期限(納期)をあわせて記載頂けますと迅速にご予約を確認させて頂く観点で大変に効果的です。ご協力をよろしくお願い致します(新規)。
 - ・電子メールでご予約の際、簡潔かつ明確なメール件名の表記にご協力をお願いします(再周知)。
(件名の冒頭に「見積り依頼」「予約依頼」「搭載確認」「問い合わせ」など)
 - (2) 至近の旺盛なマーケット状況の中、お客さまからは非常に多くのお問い合わせを頂いております。お客さまにおかれましてはご予約の確認に相応のお時間を頂戴する旨、ご理解頂けますと幸いです(通常は受付後 2 時間程度、受付件数が増加する週末/月末や日祝明けなどは最大 4 時間程度)。なお、相応の時間が経過しても予約確認の返信がない場合は弊社予約窓口へのお問い合わせをお願いします(新規)。
 - (3) Ezycargo 経由でご予約を頂戴した際、お客さまからの「Ezycargo で予約しました」、「Ezycargo 経由の予約を確認しました」などのご連絡は不要です。なお、上述の通り、相応の時間を経過しても予約確認がとれない場合は弊社予約担当窓口までお問い合わせをお願いします。

以上

(添付:弊社営業所における電子メールお問い合わせ窓口)

(弊社営業所における電子メール受付窓口)

各種お問い合わせの受付時間は 平日 09:30~17:30 となります。
 (受付時間終了後のお問い合わせは原則、翌営業日以降のご案内とさせていただきます)
 なお、Ezycargo 経由のご予約につきましてもこれと同じ対応とさせていただきます。

	<u>tyosfu-a@jal.com</u> (TYO 地区) <u>ngofau@jal.com</u> (NGO 地区) <u>osafbu@jal.com</u> (OSA 地区) <u>fukfbu@jal.com</u> (FUK 地区) <u>spkfbu@jal.com</u> (SPK 地区) <u>okafbu@jal.com</u> (OKA 地区) および各販売担当者	<u>jalcargobook.tyo@jal.com</u> (TYO/NGO/SPK 地区) <u>osafbu@jal.com</u> (OSA 地区) <u>fukfbu@jal.com</u> (FUK 地区) <u>okafbu@jal.com</u> (OKA 地区)	<u>tyofau-r@jal.com</u> (TYO/NGO/SPK 地区) <u>osafbu@jal.com</u> (OSA 地区) <u>fukfbu@jal.com</u> (FUK 地区) <u>okafbu@jal.com</u> (OKA 地区)
運賃のお問い合わせ	○		
新規ご予約 (小口を除く SPOT 貨物)		○(※1)	
新規ご予約 (45K/0.3M 以下の小口)		○(※1)	
新規ご予約 (AVI/VAL/DIP/HUM)			○(※1)
ご予約の確認		○(※2)	
ご予約の変更		○(※2)	
ご予約の取消		○(※2)	
定期貨物 Forecast/Final の お知らせ		○(※2)	
搭載確認依頼			○
CCA 要請			○
その他お問い合わせ			○

- ※1. ご予約の際、必要事項の記載をお願いします。弊社担当と確認済の運賃情報および希望納期(輸送完了日)を記載頂けますと予約確認のお時間を短縮できます。
- ※2. Ezycargo 経由のご予約に関する確認、変更、取消も含まれます。