

Japan Airlines Co.,Ltd.

NRE Tennozu Bldg. 19F

4-11, Higashi-shinagawa 2 chome

Shinagawa-ku, Tokyo 140-8637

Tel: 03-5460-5747 / Fax: 03-5460-5859

JALCARGO-INFO-19-057

2020年3月25日

お客さま各位

日本航空株式会社
日本地区貨物販売支店

【ご協力のお願い】貨物予約における Ezycargo の利用促進につきまして

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より JALCARGO をご利用頂き、誠にありがとうございます。

さて、日頃よりお客さまからは、電話、FAX、Ezycargoなどの複数の経路にてご予約を頂戴しておりますが、確実なご予約内容の把握、迅速な弊社からのご回答など利便性向上の観点で、新規のご予約におけるEzycargoの利用促進へのご協力を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。Ezycargo利用時の留意点などは以下の通りです。何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

敬具

1. ご協力を頂きたい点

(1)新規の貨物予約における Ezycargo の利用促進

現在、お電話または FAX で頂戴している貨物の新規ご予約、週間スケジュールおよび月間スケジュールのご予約につきまして、今後、原則 Ezycargo 経由の予約受付に集約させて頂くことへのご協力をお願いします。弊社からお客様への予約受付可否のご返信につきましても今後は原則、Ezycargo を通じたメッセージによるご返信とさせていただきます。

(2)Ezycargo 利用時の留意点

- ①新規ご予約につきましては、必要事項を確実にご入力頂いた上でのデータ送信をお願いします。
- ②既にスペース確認済のご予約に関する予約変更のご相談につきましては、弊社担当までお電話をお願いします。Ezycargo で予約変更のデータ送信が行われた場合、スペース確認済の記録が消えてしまうため、ご留意願います。

2. 運用開始日 3月25日より(即日実施)

この度のご相談につきまして、ご理解を頂けますように重ねてお願い申し上げます。

上記2.(1)の Ezycargo による予約受付可否のご返信につきましては、別添をご参照願います。

以上

(別添: Ezycargo を通じた弊社からのご返信につきまして)

(別添)

Ezycargo 経由での貨物予約へのご返信について

予約頂いた個々の案件に関しまして、FFA(受付可能 confirm/ KK)、FFA(要協議/受付不可能 negotiable or impossible/UU)、FMA(Holding)、FNA(情報不備 Booking with error)にてご返信させていただきます。

1. ご予約情報を受信した旨のご返信 email(例)

Company ID: xxxxxx

User ID: xxx01

AWB: 131-xxxxxxxx

Origin: NRT

Destination: SIN

Status Date: Mar 13 2020 3:43PM

Reply Status: FMA (ACKNOWLEDGEMENT)

Remarks: BOOKING QUEUED FOR MANUAL ACTION

2. ご予約を受付可能な場合(KK)のご返信 email(例)

Company ID: xxxxxx

User ID: xxx01

AWB: 131-xxxxxxxx

No. Of Pieces: 1

Weight: 10.00K

Volume: 0.12MC

Goods Description: CONSOL

Reply Status: FFA (BOOKING ANSWER)

JL745 13Mar2020 NRT MNL Confirmed/KK

(次ページに続く)

3. 別のご提案をさせて頂きたい場合あるいはお受けできない場合(UU)のご返信 email(例)

Company ID: XXX

User ID: XXXX

AWB: 131-XXXXXXXX

No. Of Pieces: 2

Weight: 200.00K

Volume: 1.00MC

Goods Description: CONSOL XXX

Reply Status: FFA (BOOKING ANSWER)

JL021 13Mar2020 HND PEK Rejected/UU

ご予約に関する弊社からのご提案内容は Ezycargo 上の予約ログにて該当 AWB を参照頂けますとご確認頂けます。

① Ezycargo で該当 AWB を参照(予約ログを参照)

The screenshot shows the Ezycargo website interface. The top navigation bar includes links for 'エアライン検索', '履歴', 'Air Operation', 'レポート', 'オプション', and 'ログアウト'. A dropdown menu is open under '予約' (Booking), listing options such as '予約 (Classic)', 'シングル予約', 'スプレッドシート予約', '予約ログ', and '予約リクエスト送信'. The '予約ログ' option is highlighted with a red oval. The main content area displays a message: 'BOOKING QUEUED FOR MANUAL ACTION'. At the bottom, there is a cookie consent banner with a 'Continue' button. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 2020/03/04 and the time as 17:39.

② Ezycargo で該当 AWB を参照(予約ログを参照)

Booking Log Search

Book Type: All Booking Types
Reply Type:
FFA Status:
ユーザID:
Airport/City: 出発地: 到着地:
AWB番号: 131-55069512
エアライン:
便名:
アロットID:
出発日: 過去 Today Only From 04/03/20 To 11/03/20
Creation Date: 過去 Today Only From 26/02/20 To 04/03/20

検索 リセット

We use cookies on our website. By continuing to use our website you are agreeing to our cookie usage. For more information on how we use cookies, please see our [cookies policy](#)

boxil.jp • 3時間
今、評価されているSaaSは「BOXIL SaaS AWARD」公開!

http://www.ezycargo.com/en/usrapps/airline/booking/auditbk/AuditBooking.asp

Windows を検索

16:23 2020/03/04

③ Ezycargo で該当 AWB を参照(予約ログを参照)

Booking Log List

1 records in 1 pages. Page 1

AWB	エアライン	Dep Date	発着	アロットID	ステータス	ユーザID	Last Update Time
131-55069512	JL	06 Mar	NRT PVG		Replied-Rejected		04 Mar 16:16

再検索 | 印刷

© 2020 Global Logistics System (HK) Co. Ltd. All rights reserved.

GLS

We use cookies on our website. By continuing to use our website you are agreeing to our cookie usage. For more information on how we use cookies, please see our [cookies policy](#)

boxil.jp • 3時間
今、評価されているSaaSは「BOXIL SaaS AWARD」公開!

javascript:amendBook('AMD','131','55069512');

Windows を検索

16:24 2020/03/04

④ Ezycargo で該当 AWB を参照 (Other Service Information、特殊取り扱い情報を参照)

The screenshot shows the Ezycargo website interface. A red callout box points to the 'Other Service Info' field, which contains the following text:

```
IN06MAR STBY TILL JL6745 07MAR 08MAR 09MAR 10MAR 11MAR 12MAR 13MAR  
DMY3 ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ ABC  
DMY1 ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ ABC  
DMY2 ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ ABC
```

A red circle highlights the 'Other Service Info' field, and a red callout box contains the text: 弊社からのご提案などを参照頂けます。

お客さまにおかれましては、“UU”にて返信させて頂いた場合につきましても Ezycargo 上の記載事項(弊社からのご提案内容や確認させて頂きたい点など)をご確認頂けますようお願い申し上げます。弊社からのご提案をご確認頂きました上、再度 Ezycargo を通じてご予約を頂けますようお願いいたします。

ご不明な点などにつきましては、弊社営業担当者までお気軽にお問い合わせください。

以上