

2025年5月16日

No.25001

お客さま 各位

**【至急】コンテナ返却時における確実な残留物除去のお願い**

平素より JALCARGO をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

昨今、お客さまよりドライアイスが残置されたまま空コンテナをご返却いただくケースが散見されます。ドライアイスを含む航空危険物の誤輸送は航空安全を阻害する重大な不安全事象であり、無申告危険物の撲滅に関してはこれまでも繰り返しご協力をお願ひしてきました。

空コンテナに残置されるドライアイスについても同様のリスクが懸念されることから、当社においては輸送前の点検に力を入れていますが、お客さまにおかれましても航空安全の観点から以下の通り適切にご対応いただきますよう改めてお願ひいたします。

記

**返却時のお願い :**

予め ULD に設置された備品を除く物品はお客さまにてコンテナ内から確実に除去していただき、「空」の状態で返却願います。

**対象となる物品の例 :**

- ・ 往路で冷媒として使用されたドライアイス
- ・ ドライアイスを包むための新聞紙、また同様の梱包資材
- ・ パレット(木製、プラスチック製を問わない)
- ・ その他、往路で使用した輸送資材 等

過去にはお客さま所有の保冷コンテナのドライアイスバンカーにドライアイスが残置されていたこともございます。完全に昇華しないまま航空輸送された場合には航空安全に直結する不安全事象となりますので、強くご協力をお願ひいたします。

**簡易保冷****ポケットに残置してあったドライアイス**

以上