



Japan Airlines Co.,Ltd.

NRE Tennozu Bldg. 19F

4-11, Higashi-shinagawa 2 chome

Shinagawa-ku, Tokyo 140-8637

Tel: 03-5460-5747 / Fax: 03-5460-5859

JALCARGO-INFO-20-018

2020年10月22日

お客さま各位

日本航空株式会社
日本地区貨物販売支店

【ご協力のお願い】 ご予約時の必要事項の確実な記載および電子メール件名表記について (電子メールによるご予約、お問い合わせ)

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より JALCARGO をご利用頂き、誠にありがとうございます。

さて、新規ご予約はEzycargoのご利用を推奨させて頂いておりますが、新規ご予約ならびに各種お問い合わせを電子メールでも承っております。その際、確実なご予約内容およびご用件の把握、迅速な弊社からのご回答など、お客さまの利便性向上の観点で、電子メールによる新規ご予約およびお問い合わせの際のご理解・ご協力をお願い申し上げます。

なお、お客さま社内における当案内の周知回覧と共有につきましてもあわせてご協力をお願い申し上げます。

敬具

1. ご協力を頂きたい点

(1)必要事項の確実な記載

- ①メールで新規ご予約を頂く際、メール文面に以下の必要事項を確実に記載頂けますようお願いいたします。ご予約情報に不足がありますとお客さまへの再確認が必要となり、予約確認にお時間を要することとなります。

<必要事項(必須)>

- ・搬入場所および搬入日時、お客様のご連絡先
- ・(危険物輸送の場合)危険物分類、IATA 危険物コード、UN 番号、危険物重量(または Volume)
- ・(動物、貴重品、ご遺体・ご遺骨の輸送の場合)荷受人のご連絡先
- ・(保冷品の輸送の場合)ご要望の保管温度
- ・運賃支払い方法(発地払い PP/着地払い CC) ※一部仕向地につきましては着払いでお受けできません

なお、弊社販売担当と運賃をご確認済の場合、ご確認済の運賃情報をメール文面に追記頂けますと更に迅速なご予約の確認が可能となりますので、あわせてご案内申し上げます。

(2)電子メール件名の明確な表記

お客さまからのご用件の内容をより明確に把握し、かつ迅速に対応させて頂く観点で明確かつ簡潔な電子メールの件名表記にご協力を頂けますと幸いです。以下、記載例です。

<メール件名の記載例>

- ① 見積依頼)10月20日仕立て HAN 向け
- ② 予約依頼)JL006/21OCT/LIVE MOUSE
- ③ 搭載確認)AWB/131-xxxxxxx YVR 向け
- ④ 問い合わせ)CDG 向け LIVE DOG
- ⑤ CCA)131-XXXXXXXX(テレックス要)
- ⑥ DMG 調査依頼) 131-XXXXXXXX PVG 向け
- ⑦ FHL 訂正依頼)131-XXXXXXXX/HAWB/XXXXXXXX DSTN: SGN

(次ページに続く)

(3)電子メール送信先の再確認のお願い(再掲)

過日ご案内済ではございますが、ご用命に対する迅速なご返信など、お客さまの利便性の観点で電子メールにて新規のご予約およびお問い合わせを頂く際、以下のアドレスへのお問い合わせをお願いします。

	<販売>	<予約>	<予約/お問い合わせ>
	tyosfu-a@jal.com <u>(TYO 地区)</u> ngofau@jal.com <u>(NGO 地区)</u> および各販売担当者	jalcargobook.tyo@jal.com	tyofau-r@jal.com
運賃のお問い合わせ	○(※1)		
新規ご予約 (小口を除く SPOT 貨物)	○(※1)	△(※2)	
新規ご予約 (45K/0.3M 以下の小口)		○(※3)	
新規ご予約 (AVI/VAL/DIP/HUM)			○(※3)
ご予約の確認		○(※4)	
ご予約の変更		○(※4)	
ご予約の取消		○(※4)	
スケジュール貨物の Final のお知らせ		○(※4)	
搭載確認依頼			○(※3)
CCA 要請			○(※3)
その他お問い合わせ			○(※3)

※1. TYO/NGO 地区以外のお客さまにおかれましては、各地区の販売担当にお問い合わせください。

※2. TYO/NGO/SPK/OKA 地区で運賃をご確認済の場合、運賃情報を記載の上、jalcargobook.tyo@jal.com までご相談ください。

※3. TYO/NGO/SPK/OKA 地区のお客さまのみ。OSA/FUK 地区のお客さまは、各地区にお問い合わせください。

※4. Ezycargo 経由のご予約に関する確認、変更、取消も含まれます。

ご不明な点などにつきましては、弊社営業担当者までお気軽にお問い合わせください。

以上