

Japan Airlines Co.,Ltd.

NRE Tennozu Bldg. 19F

4-11, Higashi-shinagawa 2 chome

Shinagawa-ku, Tokyo 140-8637

Tel: 03-5460-5747 / Fax: 03-5460-5859

JALCARGO-INFO-20-017

2020年10月22日

お客さま各位

日本航空株式会社
日本地区貨物販売支店

【ご協力のお願い】 予約時の Ezycargo 利用推奨ならびに必要な事項の確実な記載について (Ezycargo 経由のご予約)

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より JALCARGO をご利用頂き、誠にありがとうございます。

さて、昨今の状況に鑑み、ご予約の際の Ezycargo のご利用を推奨させて頂いておりますが、確実なご予約内容の把握および迅速な弊社からのご回答など、お客さまの利便性向上の観点で新規ご予約における Ezycargo の利用のご協力を賜りますよう、ご協力をお願い申し上げます。Ezycargo 利用の際の留意点は以下の通りです。

なお、お客さま社内における当案内の周知回覧と共有につきましてもあわせてご協力をお願い申し上げます。

敬具

1. ご協力を頂きたい点

(1) 新規の貨物予約における Ezycargo の利用促進(再掲)

新規ご予約、週間スケジュールおよび月間スケジュールのご予約につきまして、Ezycargo のご利用につきまして、ご協力をよろしく申し上げます。特に 小口貨物(45k、0.3M3 以下)のご予約につきましては、Ezycargo 経由でご予約を頂きますと自動的に予約確認となります。

(2) Ezycargo 利用時の留意点

① Ezycargo 入力画面の Other Service Information 欄および特殊取り扱い情報欄に以下の必要事項を確実に入力頂いた上、データ送信をお願いします。ご予約情報に不足がありますとお客さまへの再度の確認が必要となり、予約確認にお時間を要することとなります。

<必要事項(必須)>

- ・搬入場所および搬入日時、お客様のご連絡先
- ・(危険物輸送の場合)危険物分類、IATA 危険物コード、UN 番号、危険物重量(または Volume)
- ・(動物、貴重品、ご遺体・ご遺骨の輸送の場合)荷受人のご連絡先
- ・(保冷品の輸送の場合)ご要望の保管温度
- ・運賃支払い方法(発地払い PP/着地払い CC) ※一部仕向地につきましては着払いでお受けできません

なお、弊社販売担当と運賃をご確認済の場合、確認済の運賃情報を Other Service Information 欄に追記頂けずと更に迅速なご予約の確認が可能となりますので、あわせてご案内申し上げます。

② スペース確認済のご予約の変更のご相談につきましては、jalcargobook.tyo@jal.com にメールでご連絡をお願いします。その際、メール件名に【予約変更】と記載頂けずとより迅速な対応が可能です。なお、Ezycargo で予約変更のデータ送信が行われますとスペース確認済の記録が消えてしまうため、ご留意願います。

なお、Ezycargo へのデータ入力方法および Ezycargo による予約受付可否のご返信につきましては、別添をご参照願います。

以上

別添1: Ezycargo への予約データ入力について

別添2: Ezycargo 経由での貨物予約可否の返信について(再掲)

(別添1)

Ezycargo への予約データ入力について

※以下は Ezycargo エアライン機能の予約(Classic)となりますが、新バージョンでも入力項目は同じです。

- ① Ezycargo のご利用に際し、まずお客様のユーザー情報の登録内容が最新のものとなっているかどうか、ご確認をお願いします(特にメールアドレス、電話番号)。ユーザー情報は Ezycargo 画面上部の「[オプション](#)」→「[プロフィール変更](#)」→「[ユーザー情報](#)」でご確認できます。ユーザー情報に間違いが有りますと弊社からお客様へのご連絡に支障を来します。
- ② 弊社とのデータ送受信において、弊社からのメッセージが届かない etc の現象が認められた場合、まずお客様のユーザー情報をご確認いただき、受信メールの種別登録に漏れないかのご確認をお願いします。
- ③ ご不明な点は弊社までお問い合わせください。

The screenshot shows the Ezycargo web interface. The navigation bar includes 'エアライン機能', '履歴', 'Air Operation', 'レポート', 'オプション', and 'ログアウト'. The 'オプション' menu is highlighted with a red circle. Below it, the 'シングル予約' (Single Booking) section is active, showing 'Amendment' options. The main form area includes fields for 'エアライン' (Airline: JL), 'Air Waybill' (131-55236904), '便名' (Flight Name: JL010), '日/月/年' (Date: 08/06/20), '出発地' (Origin: HND), '到着地' (Destination: ORD), and 'リクエストコード' (Request Code: NN). The 'Other Service Info' section contains the following text: '1 CARRY IN 07JUN 1500 2 RATE NET 700 PER KG', '3 0479', and '1 UN1263 2 KEEP COOL MINUS 5C'. The 'Special Handling Information' section is currently empty. At the bottom of the browser window, a cookie consent banner is visible with a 'Continue' button.

Other Service Info 欄と特殊取り扱い情報の欄に必要事項をご記入ください。
(特に定型書式はなく、Free Text で構いませんが、日本語と記号(!・_など)は入力できません。
また 1 行あたりの文字数に上限がありますのでご注意ください。

<必要事項(必須)>

- ・搬入場所および搬入日時、お客様のご連絡先
- ・(危険物輸送の場合)危険物分類、IATA 危険物コード、UN 番号、危険物重量(または Volume)
- ・(動物、貴重品、ご遺体・ご遺骨の輸送の場合)荷受人のご連絡先
- ・(保冷品の輸送の場合)ご要望の保管温度
- ・運賃支払い方法(発地払い PP/着地払い CC) ※一部仕向地につきましては着払い受付不可

弊社販売担当と運賃をご確認済の場合、確認済の運賃情報を Other Service Information 欄に追記頂けますと更に迅速なご予約の確認が可能となります

(別添2)

Ezycargo 経由での貨物予約可否の返信について

予約頂いた個々の案件につきまして、FFA(受付可能 confirm/ KK)、FFA(要協議/受付不可能 negotiable or impossible/UU)、FMA(Holding)、FNA(情報不備 Booking with error)にてご返信させていただきます。
なお、予約可否は Ezycargo の予約ログでも確認可能です。

1. ご予約情報を受信した旨のご返信 email(例)

Company ID: xxxxxx

User ID: xxx01

AWB: 131-xxxxxxxx

Origin: NRT

Destination: SIN

Status Date: Mar 13 2020 3:43PM

Reply Status: FMA (ACKNOWLEDGEMENT)

Remarks: BOOKING QUEUED FOR MANUAL ACTION

2. ご予約を受付可能な場合(KK)のご返信 email(例)

Company ID: xxxxxx

User ID: xxx01

AWB: 131-xxxxxxxx

No. Of Pieces: 1

Weight: 10.00K

Volume: 0.12MC

Goods Description: CONSOL

Reply Status: FFA (BOOKING ANSWER)

JL745 13Mar2020 NRT MNL Confirmed/KK

3. 別のご提案をさせて頂きたい場合あるいはお受けできない場合(UU)のご返信 email(例)

Company ID: XXX

User ID: XXXX

AWB: 131-XXXXXXXX

No. Of Pieces: 2

Weight: 200.00K

Volume: 1.00MC

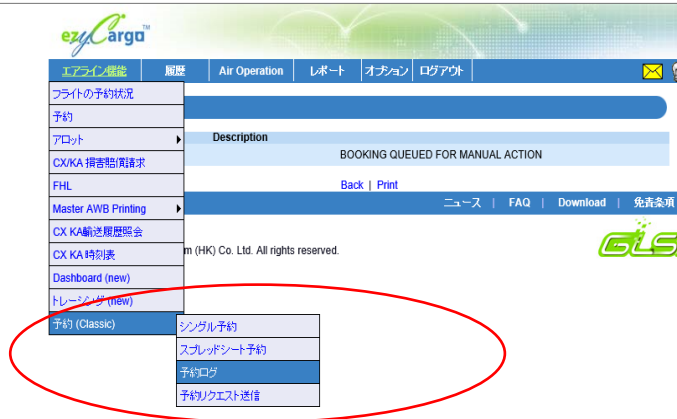
Goods Description: CONSOL XXX

Reply Status: FFA (BOOKING ANSWER)

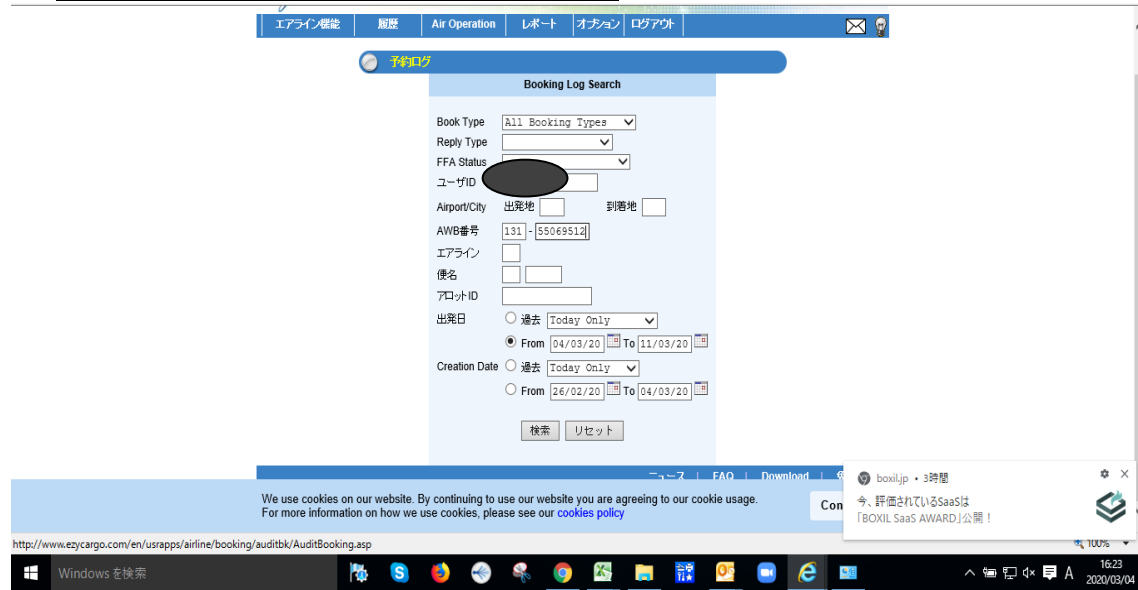
JL021 13Mar2020 HND PEK Rejected/UU

ご予約に関する弊社からのご提案内容は Ezycargo 上の予約ログにて該当 AWB を参照頂けますとご確認頂けます。

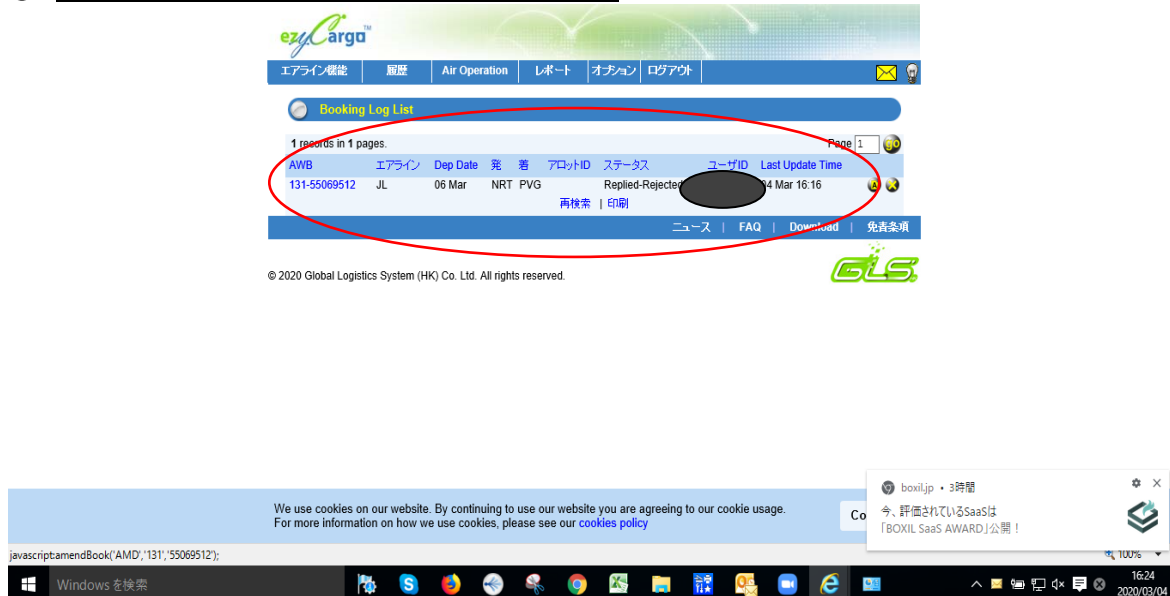
① Ezycargo で該当 AWB を参照(予約ログを参照)



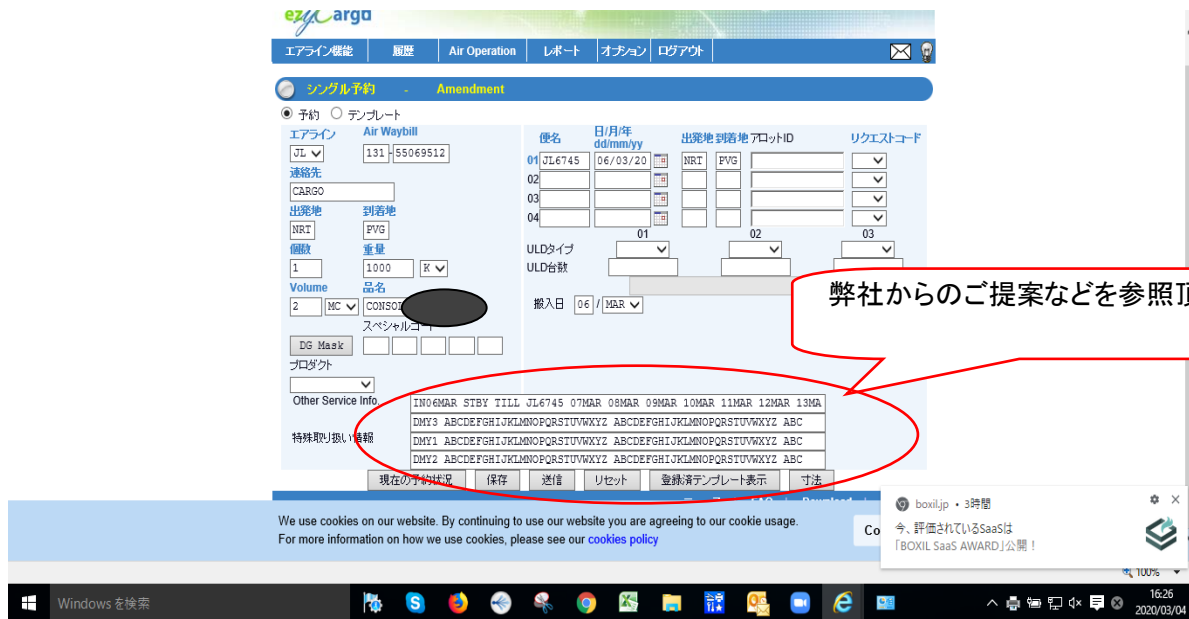
② Ezycargo で該当 AWB を参照(予約ログを参照)



③ Ezycargo で該当 AWB を参照(予約ログを参照)



④ Ezycargo で該当 AWB を参照(Other Service Information、特殊取り扱い情報を参照)



“UU”にて返信させて頂いた場合につきましても Ezycargo 上の記載事項(弊社からのご提案内容や確認させて頂きたい点など)をご確認頂けますようお願い申し上げます。弊社からのご提案をご確認頂きました上、再度 Ezycargo を通じてご予約を頂けますようお願いいたします。

ご不明な点などにつきましては、弊社営業担当者までお気軽にお問い合わせください。

以上