

2024年12月26日

お客さま各位

日本航空株式会社

**【復旧のお知らせ】WEB検索サービスの一部障害発生について**

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素よりJALCARGOに格段のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

JALCARGOホームページのWEB検索サービスにシステム障害が発生していましたが、現在は復旧しましたのでお知らせいたします。

ご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

敬具

■ ご利用頂けないサービス（復旧済）

- ・ 貨物の動態確認（国際AWB検索、国内AWB検索、国内コンテナ検索）
- ・ 国際線の発着案内（本日の発着状況、出発便の検索）
- ・ スケジュール検索
- ・ 貨物動態情報メールサービス
- ・ 中国向けAWB番号チェックサービス

以上