

欠航・遅延となった場合のお手続きについて

平素は法人向け国内出張手配サポート「JALオンライン」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

JALグループ便にて欠航・遅延が発生いたしました際の航空券のお取り扱いについて、改めてご案内させていただきます。

航空券のお取り扱い

- ✓ 予約変更ができない運賃で購入された場合でも、悪天候(大雪・台風)などによる欠航の場合には、変更が可能です
- ✓ 旅行の取りやめの場合には、航空券の未使用区間の払い戻しが可能です(払戻手続きが必要)

変更の場合

- ✓ 手数料はいただきません
- 利用区間： 欠航・遅延便と同じ区間
有効期間： ご予約便の搭乗日翌日から起算して30日間延長
変更回数： 1回のみ

払戻の場合

- ✓ 手数料はいただきません
- 払戻期限： 有効期限満了日の翌日から起算して30日以内
払戻額： ご購入時の收受額全額
- ※旅行開始後（一部区間ご搭乗後）は、ご搭乗済み区間を差し引いた金額を払い戻し
※払戻期限を過ぎた場合は払い戻しできません。期限内のお手続きをお願いします。

【お問合せ】

JALオンラインデスク TEL：0120-25-2852(無料)携帯電話：03-6720-8612(有料)
営業時間：10:00-18:00 [日曜日、年末年始(12月30日～1月3日)休み]

欠航・遅延となった場合のお手続きについて

(例) 2026年3月1日の搭乗予定便が欠航になってしまった場合

- 3月1日～3月31日 予約変更+払い戻し可
- 4月1日～4月30日 払い戻しのみ可 (変更不可)
- 5月1日以降 払い戻し不可 (航空券は無効)

3月 予約変更+払い戻し可							4月 払い戻しのみ可							5月 払い戻し不可						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4						1	2
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11	3	4	5	6	7	8	9
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18	10	11	12	13	14	15	16
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25	17	18	19	20	21	22	23
29	30	31					26	27	28	29	30			24	25	26	27	28	29	30
														31						

【お問合せ】

JALオンラインデスク TEL : 0120-25-2852(無料)携帯電話 : 03-6720-8612(有料)
営業時間 : 10:00-18:00 [日曜日、年末年始(12月30日～1月3日)休み]