
JALオンラインのセキュリティ強化について

平素は法人向け国内出張手配サポート「JALオンライン」をご利用いただき、誠にありがとうございます。2025年11月を目途に、JALオンラインのセキュリティ強化を予定しています。8月のINFORMATIONにて、セキュリティ概要のご案内をさせていただきました。

当号では、今後のスケジュールをご案内させていただきます。

セキュリティ強化実施日

11月20日(木)

※システムリリースに伴い、以下日程でシステム停止を予定しております。
2025年11月19日(水)21:00～11月20日(木)05:50頃まで

新ログインURL

ご利用のIDによってログイン先が異なるため、ブックマークは下記をお願いいたします。
IDとPWを入力いただくログイン画面は、セキュリティ観点上、ブックマークをお控えください。
※英語版ご利用の方も下記から遷移いただけます。

<https://www.jal.co.jp/jp/ja/jalonline/>

新マニュアルの公開について

セキュリティ強化に合わせて、マニュアルを更新いたします。(11月19日公開予定)

関連のJALオンラインINFORMATION

- ① [インスタント会員様へのご案内](#)
- ② [セキュリティ強化の概要](#)

【お問合せ】

JALオンラインデスク TEL: 0120-25-2852(無料) 携帯電話: 03-6720-8612(有料)
営業時間: 10:00-18:00 [日曜日(2026年1月～)、年末年始(12月30日～1月3日)休み]

JALオンラインセキュリティ強化とは？

JALオンラインをご利用のお客さまに、より安心してサービスをご利用いただくため、ログイン時のパスワード強化に加え、設定・登録変更時には、必要に応じてワンタイムパスワードによるご本人さま確認を実施し、セキュリティを強化いたします。

【目次】

事前準備 ※セキュリティ強化までに確認 していただきたいこと	①JMB会員パスワードとJALオンラインパスワードが統合へ	P3
	②管理者用IDのパスワードポリシーが変わります	P4
セキュリティ強化後の 変更点	①ワンタイムパスワード通知が導入されます	P5
	②社員登録時の仮パスワードが発行終了となります	P6
	③利用管理者がパスワードリセットを行えなくなります	P7
	④ログイン通知が開始されます	
	⑤ログインに関する変更点	P8-10
Q&A	①システム強化に関する,その他Q&A	P11-12

【参考マーク】※ご確認事項をご利用IDごとに記載しております。参考にしてください。

 = 社員登録や企業設定などの
利用管理者 管理が可能な企業管理者

 = 指定された部課の発券が
発券管理者 可能な管理者

 = ご自身で予約・発券
社員 する出張者

11月のセキュリティ強化に向けて、事前にお願ひしたいこと

①JMB会員パスワードとJALオンラインパスワードが統合へ



JALオンラインにJMB番号(7桁、または9桁)でログインしている方。

セキュリティ強化後は、JALオンラインパスワード(*1)は**廃止**となり、JALオンラインにログインするためには、個人でお持ちの**JMBパスワード(*2)**が必要です。
パスワードがご不明な場合、事前にJAL公式サイトにてパスワードの再設定をお願いします。

- *1 JALオンラインパスワードとは、利用管理者から付与されたJALオンライン専用のログインパスワードです。
セキュリティ強化後は**廃止**となります。
- *2 JMBパスワードとは、JALマイレージバンク(JMB)会員自身で設定するJAL公式ページログイン用パスワードです。
セキュリティ強化後はJALオンラインログインパスワードとしても利用します。詳細は[こちら](#)

【JAL公式サイトでの事前確認方法】



STEP1
JAL公式サイト「ログイン」を押下

STEP2
JMBお得意様番号とJMBパスワードを入力し、
ログイン出来るか確認をお願いします。

ログインできない場合、また
パスワードが不明な場合は、
こちらから再設定をお願いします。

会員ログイン

JMBお得意様番号 (半角数字9桁または7桁)

パスワード

☐ パスワードを表示する

[パスワード再設定する方はこちら \(初めて設定する方もこちら\)](#)

ログイン

☒ ログイン状態を保持する

【JMBパスワード関連で以下のような場合には、[JMB会員事務局](#)までお問合せください】

- ✓「パスワード再設定する方はこちら」から設定ができない
- ✓登録しているメールアドレスが異なっているためワンタイムパスワードが受け取れない
- ✓パスワードを一定回数以上間違えたため、ロックがかかり解除したい

②管理者用IDのパスワードポリシーが変わります



JALオンラインに管理者用ID(英数字9桁の混合)でログインしている方。

- ・現在のパスワードは2025年11月20日～2026年3月31日までご利用いただけます。それ以降は新しいパスワードポリシーとなるため、お早めに切り替えをお願いいたします(8桁以上、英大文字、英小文字、数字、記号のうち2種類以上を含むこと)
- ・マイナビゲーションに登録されているメールアドレスへ、ワンタイムパスワードが配信される場合もございます。マイナビゲーションに最新のメールアドレスをご登録ください。パスワード・メールアドレスの変更方法は以下の通りです。

【変更方法】

セキュリティ強化後、ご登録いただけるメールアドレスは1つとなります。
そのため、ワンタイムパスワードを受信したいメールアドレスをPC address 欄にご登録ください。
携帯欄のアドレスはセキュリティ強化後は廃止となり、利用できません。

11月のセキュリティ強化後の変更点

①ワンタイムパスワード通知が導入されます



セキュリティ強化後は、事前に登録しているメールアドレスへワンタイムパスワードが送信される場合がございます。ワンタイムパスワードを求められた場合には、登録済のメールアドレスに送信されますので、ご確認いただきますようお願いいたします。

ワンタイムパスワードが必要なケース

- ・JALオンラインログイン時
- ・パスワードの再設定
- ・マイナビゲーション
- ・利用登録

NEW

※一例のため、これ以外の操作でも求められる場合があります。
詳細は[こちら](#)のJALオンラインINFORMATIONをご確認ください。

画面例

パスワードの再設定

ワンタイムパスワードを*****1, uae@yul.com宛に送りました。
ワンタイムパスワードが届かない場合は、会員ご本人様よりお問い合わせください。

※ JALオンラインデスク

変更後のパスワード

「英字の大文字」「英字の小文字」「数字」「記号」から2種類以上を組み合わせて8文字以上

変更後のパスワード再入力

☐ パスワードを表示する

ワンタイムパスワード

< 戻る

変更する >

ワンタイムパスワードに関するQA

	ワンタイムパスワードとはなんですか？
①	ワンタイムパスワードとは、追加の本人認証として都度発行されるパスワードです。セキュリティ強化後に導入され、システムが必要と判断した場合に配信されます。
	旅行会社連携システムはワンタイムパスワードは配信されますか？
②	ログイン時は配信されませんが、JALオンラインの画面遷移後の操作によって、配信される場合がございます。アドレスをご確認お願いいたします。
	どういったケースでワンタイムパスワードが配信されますか？
③	セキュリティ観点上、配信される条件はお伝えすることができません。
	管理者IDを複数人数で利用している場合、どのような影響がありますか？
④	複数人数でご利用いただき、組織メールアドレスをご登録いただいている場合、ワンタイムパスワードが複数人数に配信されるため、セキュリティ観点上推奨できません。お手数おかけしますが、1ユーザー＝1IDでご利用ください。 「利用管理者」はJALオンライン変更連絡表より追加変更をしてください。 発券管理者は利用管理者にて追加変更設定を行ってください。
	ワンタイムパスワードをSMSで受け取りたい
⑤	JALオンラインはメールでのみとなり、SMSで受け取りはできません。

②社員登録時の仮パスワードが発行終了となります



利用管理者が発券管理者・社員登録をする際、ログイン用の仮パスワードを発行しておりましたが、セキュリティ強化に伴い、仮パスワード発行の運用を終了させていただきます。
セキュリティ強化後、新規でユーザー登録をされた場合、管理者画面には仮パスワードは発行されず、発券管理者ユーザーはご登録のメールアドレスへパスワード発行メールが自動配信されるようになります。

発券管理者ユーザー	利用管理者がID作成後、「ユーザー登録完了」メールが自動配信されますので、ご本人さまにてパスワード設定をお願いいたします。 IDは利用管理者よりご案内いたします。
社員ユーザー	パスワード発行メールは配信されません。事前に登録しているJMB会員パスワードでログインいただけます。

※利用管理者IDは引き続きJAL側にてID作成します。「ユーザー登録完了」メールが自動配信されますので、ご本人さまにてパスワードの設定をお願いいたします。IDは別途ご案内いたします。

現在の社員登録

社員登録 / 新規登録完了

管轄支店名: 西日本支社(OQA146878)
企業名: JALオンライン株式会社(C0000766)

登録しました。
パスワードはこの画面にのみ表示されます。忘れずに控えてください。

JMB会員番号(ユーザーID): 123456789
パスワード: 012823

姓(漢字): 大空
名(漢字): 旅人
姓(ローマ字): OZORA
名(ローマ字): TABITO

電子メールアドレス: tabito.ozora@example.com
郵便: 001 北海道

社員情報:
発券機能: 発券可能

次を登録する

登録完了のみとなり、
パスワードは表示されません。

セキュリティ強化後のイメージ

利用登録

社員登録 / 新規登録完了

企業名: ステージングTYPE1企業(C0102841)

登録しました。

JMB会員番号(ユーザーID): 770021819
姓(漢字): 江戸
名(漢字): 三枝型
姓(ローマ字): EHOTOHJITEN
名(ローマ字): SANEZAKUJI
電話番号: 0000012322
電子メールアドレス: s20439@al.com

社員情報:
発券機能: 発券不可

次を登録する

社員登録に関するQA

	社員登録とはなんですか？
①	社員・発券管理者がJALオンラインへログインするために、利用管理者が事前に登録をすることです。現状は社員登録時にパスワードが発行されていましたが、セキュリティ強化にともない、管理者側では表示されません。
	社員登録が完了しましたが、JMBログインパスワードがわかりません。
②	JMBパスワードは社員個人での管理となりますので、ご不明な場合は「パスワード再設定する方はこちら」から設定するか「JMB会員事務局」までお問合せください。

③利用管理者がパスワードリセットを行えなくなります



利用管理者

利用管理者が「社員」や「発券管理者」のパスワードリセットをすることができなくなります。
ログイン画面の『パスワード再設定はこちら』より、ご自身でパスワードを変更をお願いします。

現在のパスワードリセット画面

管理者によるパスワードリセットは廃止となります

セキュリティ強化後のイメージ

管理者にてパスワードリセットは不可のため、ご自身で再設定となります。

④ログイン通知が開始されます



利用管理者 発券管理者

利用管理者・発券管理者のお客さまは、ログイン時通知メールが送付されます。
送付有無は、マイナビゲーションで設定いただけます。
送付されるログイン通知メールを受信しないようにするには、マイナビゲーションにて、
管理者ログイン通知メール送信設定を『受け取らない』に設定変更することにより可能です。

現在のマイナビゲーション

受け取らないに
チェック

セキュリティ強化後のイメージ

【1】パスワードが不明で再設定時の注意点

パスワード再設定する場合、ワンタイムパスワードの入力が必要となっていますが、登録しているメールが間違っていて届かない場合、ログイン権限ごとに対応方法が異なります。

- ・利用管理者：変更連絡表でメールアドレス修正依頼
- ・発券管理者：利用管理者にて利用登録よりメールアドレスを修正
- ・社員：JMB日本地区会員事務局へご連絡

利用管理者による発券管理者メールアドレス変更のイメージ

利用登録

管理者登録

管理者区分の選択: ☒ 発券管理者 ☐ セルフ社員登録 ☐ 法人ID

新規登録

更新

削除

一括表示

メニューに戻る

更新することにより、新しいメールアドレスが反映され、ワンタイムパスワードが送信されます

利用登録

管理者登録 / 発券管理者更新

情報を変更し、更新ボタンを押して下さい。

企業名: ステージングTYPE1企業(0010284)

ユーザID: YHURF3039

名前(漢字)の入力: 大空 誠人 (全角12文字以内)

姓(ローマ字)の入力: OZORA (半角20文字以内)

名(ローマ字)の入力: TAEITO (半角20文字以内)

電話番号: *****5678

変更する場合は下に入力して下さい。

電話番号の入力: (半角11桁以内) (例: 0300000000)

電子メールアドレス: *****@jmb.com

変更する場合は下に入力して下さい。

電子メールアドレスの入力: (半角英数16文字以内) 第1 第2

電子メールアドレスの再入力: (半角英数16文字以内) 第1 第2

※1 マイナビデザイン画面の電話番号およびメールアドレスに付いても、※2のメールアドレスが一致しない場合は、エラーメッセージが表示されます。

※2 メールアドレスがワンタイムパスワード配信先になります。

即座の選択: [ch0]キーでマウスクリックで複数選択できます。

770024071 即座テスト社員
BUKA001 即座コード 1
BUKA002 即座コード 2
BUKA004 即座コード 3

更新する

【2】法人IDログイン方法

セキュリティ強化に伴い、現行『法人ID・パスワード』『JMB会員番号・パスワード』4点でのログイン方法が終了となります。

現在の法人ログイン画面

必須 Required 法人ID Corporate login ID 例 e.g. : 1234567890

必須 Required 法人パスワード Corporate password 例 e.g. : 1234567890

任意 Optional ID# 例 e.g. : 1234567890

任意 Optional パスワード Password 例 e.g. : 1234567890

必須 Required 言語選択 Select language ☒ 日本語 ☐ English

ログイン Login

新しい法人IDログイン画面

法人ログインIDご利用のお客さま

法人ID

法人パスワード

☐ パスワードを忘れた

ログイン

法人ID(パスワード)が不明な方は、利用管理者のほうにご確認ください

※ 管理者のご利用のお客さま

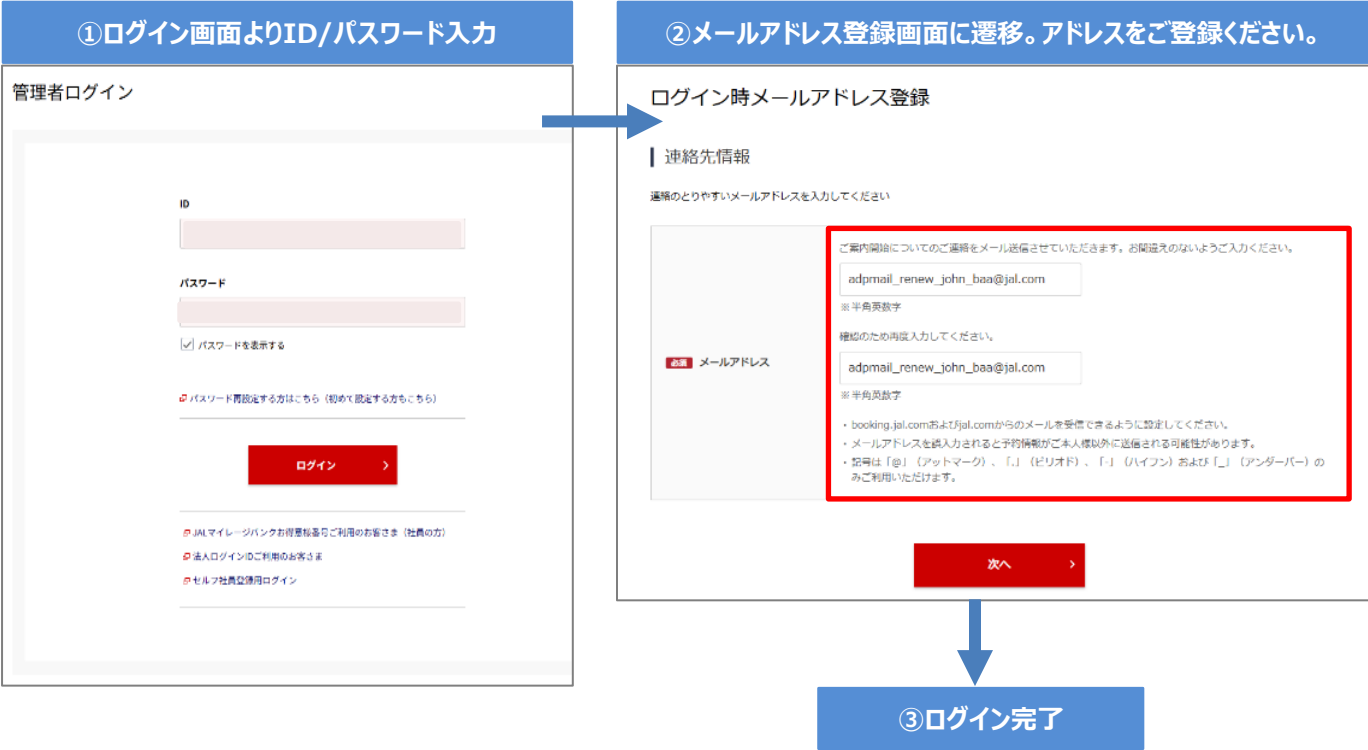
※ セルフ社員登録画面のログイン

※4点ログイン経由の社員登録機能も廃止となります。利用管理者がセルフ社員登録でのご登録をお願いいたします。

【3】管理者権限での初回ログイン時の注意点

発券管理者の方がログイン時点でマイナビゲーションにメールアドレスが登録されていない場合、ログイン時にメールアドレスの入力を求める画面に遷移します。メールアドレスを入力いただき、ログインへ進んでください。

メールアドレスが登録されていない管理者による、ログイン時のイメージ



※事前にマイナビゲーションへご登録をお願いいたします。

マイナビゲーション

My navigation

メールや画面操作をご利用者に合わせてカスタマイズ

E-mail customizes screen operations to suit the user

設定する各項目を選択してください。

Select each item to set. To deselect it, click the [設定する] button and then the [Set] button.

利用対象企業 : JAL オンライン株式会社(JC000001)

対象者 : ジョン デスク(N04L07167)様

Target person : DESK JOHN(N04L07167)

各種サービス用メールアドレス設定

E-mail address setting for various services

PC

PC address

例 e.g. : tabito.ozora@example.com

確認用

For confirmation

例 e.g. : tabito.ozora@example.com

携帯

Mobile address

例 e.g. : tabito.ozora@example.com

確認用

For confirmation

例 e.g. : tabito.ozora@example.com

※「乗客入力画面」をスキップするときは、必ず入力してください。

If you skip the "Passenger input screen", please be sure to input it.

事前にマイナビゲーションに、PCメールアドレスを登録しておくことで、②の画面は表示されません。

スムーズなログインのため、事前に入力されているか確認をお願いします。

【4】セルフ社員登録ログインの注意点

セルフ社員登録時に利用管理者にて設定したパスワードを一定回数間違えると
ロックがかかり、セルフ社員登録のログインが不可となります。
 ロック解除には利用管理者にてパスワードの再設定が必要です。

セルフ社員登録時のログインエラーのイメージ

①ログイン画面より企業ID/ID/パスワード入力

JALオンライン初回登録用 セルフ社員登録ログイン

必須 企業ID

例：1234567890

必須 ID

例：1234567890

必須 パスワード

例：1234567890

☐ パスワードを表示する

ログイン

> ログイン（社員IDをご利用のお客さま）
 > ログイン（管理者IDをご利用のお客さま）

②一定回数、入力間違いがある場合、下記エラーで固定されます。

① 以下をご確認ください。

* 企業ID、ユーザID、もしくはパスワードに誤りがあります。
 Caps Lockキーを確認してから、再度入力してください。

必須 企業ID

例：1234567890

必須 ID

例：1234567890

必須 パスワード

例：1234567890

☐ パスワードを表示する

ログイン

パスワード再設定方法（利用管理者権限でログイン）

①ログイン画面【利用登録】から設定

ご予約済みのお客さま

予約確認・座席指定

変更・取消・払戻

購入

確認証（搭乗・取消）

eチケット検索

機能メニュー

レポート（発券実績・請求書など）

発券依頼リスト(0)

利用登録

②パスワード変更へ

利用登録

管理者登録

管理者区分の選択: ☐ 発券管理者 ☒ セルフ社員登録ID ☐ 法人ID

新規登録

更新

削除

一覧表示

パスワード変更

メニューに戻る

10

セキュリティ強化に関するQ&A

	11月のセキュリティ強化当日は今までのパスワードは利用できますか？
①	利用管理者・発券管理者様はご利用いただけます。 現在のパスワードは2025年11月20日～2026年3月31日までご利用いただけます。セキュリティ強化後、パスワードポリシーが変更となっておりますので、早めにパスワードのご変更をお願いします。 社員様は、JMBパスワードでログインいただけます。 <u>※旅行会社連携システム経由でログインのお客さまは対象外です。</u>
	利用管理者のID/PWは前任者のままで新しい利用者が継続して利用したい
②	セキュリティの観点から変更は承れません。変更連絡表で申請していただく必要がございます。追加で申請していただき、前任者のIDは削除申請をお願いします。
	発券依頼メールが煩わしいので受け取らないに設定していたが、セキュリティ強化後、メールが届くようになった
③	発券依頼メールの受信設定(管理者)は廃止となったため、発券依頼メールは基本受信されます。
	携帯メールアドレス欄がありません
④	携帯メールアドレス欄は廃止となり登録できません。 各種サービス用メールアドレス設定に統一しましたので、こちらへご入力ください。
	JALマイレージバンク会員の本登録はどうしたらいいですか？
⑤	11月までにJALマイレージバンク会員へのカードの切り替え、もしくは新規登録をお願いいたします。 ※紙の入会申込書に添付されている仮カードをお持ちの方が対象となります。 詳細は、6月に発信したJALオンラインINFORMATIONをご確認ください。

セキュリティ強化に関するQ&A

	仮パスワードとはなんですか？
⑥	利用管理者が社員登録した際に発行された6桁のパスワードです。 セキュリティ強化後は廃止となります。
	ログインにはどのような影響があるのでしょうか？
⑦	旅行会社連携システム経由でログインいただいている場合、影響ありません。 直接JALオンラインにIDとパスワードを入力しログインされる場合、ログイン時に ワンタイムパスワードによりご本人様確認をさせていただく場合がございます。
	法人ID登録とパスワードはどのように確認しますか？
⑧	新規登録方法とパスワードの設定方法が変更となりました。 詳細はJALオンラインWebマニュアルをご参照ください。
	パスワード通知の送信元メールアドレスを知りたいです
⑨	jalonline@jal.co.jpより送信されます。
	パスワード設定メールが届きません
⑩	企業設定によりパスワード設定メールを制御している場合があります。 利用管理者IDにて企業設定をご確認ください。