

## JALオンラインのセキュリティ強化について

平素は法人向け国内出張手配サポート「JALオンライン」をご利用いただき、誠にありがとうございます。2025年11月を目途に、JALオンラインのセキュリティ強化を予定しています。セキュリティ強化に伴い、以下の機能が追加・変更となります。ご利用の企業さまにおかれましては、事前にご確認いただきますようお願い申し上げます。なお、各機能の詳細は10月頃に改めてご案内させていただきます。

### セキュリティ強化 2025年11月予定

#### 主な変更点(対象ユーザー別)

 = 社員登録や企業設定などの  
利用管理者 管理が可能な企業管理者

 = 指定された部課の発券が  
発券管理者 可能な管理者

 = ご自身で予約・発券  
する出張者

対象ユーザー	変更点	ご確認いただきたい事項	詳細
 社員	JMB会員パスワードとJALオンラインパスワードが統合となります。 JALオンラインパスワードは廃止となります。	JMB会員情報における、パスワードのご確認、最新のメールアドレスをご登録ください。	P2
 社員	仮カード(インスタントカード)が利用終了となります。 <a href="#">ご案内</a>	仮のJMB会員番号でご利用のお客さまは、JMB会員への本登録、新規登録をお願いいたします	P2
 利用管理者  発券管理者	利用管理者ユーザー、発券管理者ユーザーのお客さまは、ログイン時に通知メールが送付されます。	マイナビゲーションへ最新のメールアドレスをご登録ください。	P2
 利用管理者  発券管理者  社員	仮パスワードの発行が終了となり、パスワードの設定方法が変わります。	—	P3
 利用管理者  発券管理者  社員	パスワード強化とワンタイムパスワードが導入されます。	社員：JMB会員情報に最新のメールアドレスをご登録ください。 管理者：パスワードポリシーが変更となります。またマイナビゲーションに最新のメールアドレスをご登録ください。	P4
 利用管理者  発券管理者  社員	ログインURLが変更となります。	ブックマーク登録をしているお客様はご注意ください。	P5
 利用管理者  発券管理者  社員	マイナビゲーションの仕様が変更となります。	—	P5

#### 【お問合せ】

JALオンラインデスク TEL : 0120-25-2852 (無料) 携帯電話 : 03-6720-8612 (有料)

営業時間 : 10:00-18:00 (年末年始休み)



以下は、JALマイレージバンク（以下JMB）会員番号がログインIDとなる『社員ユーザー』のお客さまの変更点です。

## JMB会員パスワードとJALオンラインパスワードが統合へ

セキュリティ強化後、JMB会員パスワード（JAL Webサイト）と同じパスワードがご利用いただけるようになります。これに伴い、JALオンラインパスワードは廃止となります。  
※初回ご利用時には、現行通り、「社員登録」が必要となります。

### 【事前にご確認いただきたい事項】

JMB会員情報における、パスワードのご確認、最新のメールアドレスをご登録ください。

## 仮カード（インスタントカード）の利用終了について

仮カード（インスタントカード）でのご利用を終了させていただきます。

### 【事前にご確認いただきたい事項】

仮のJMB会員番号でJALオンラインをご利用のお客さまは、  
JMB会員への本登録、もしくは新規のJMB会員登録をお願いいたします。

仮カードの本登録、新規登録は[こちら](#)からお手続きください。

※新規ご登録の場合、再度JALオンラインへ社員登録をお願いいたします。



以下は、管理者IDとパスワードでログインされる『利用管理者ユーザー』『発券管理者ユーザー』の変更点です。

## ログイン通知について

利用管理者ユーザー、発券管理者ユーザーのお客さまは、ログイン時通知メールが送付されます。  
送付有無は、マイナビゲーションで設定いただけます。

※デフォルトは送付有の設定となっています。

### 【事前ご確認いただきたい事項】

マイナビゲーションへ最新のメールアドレスをご登録ください。



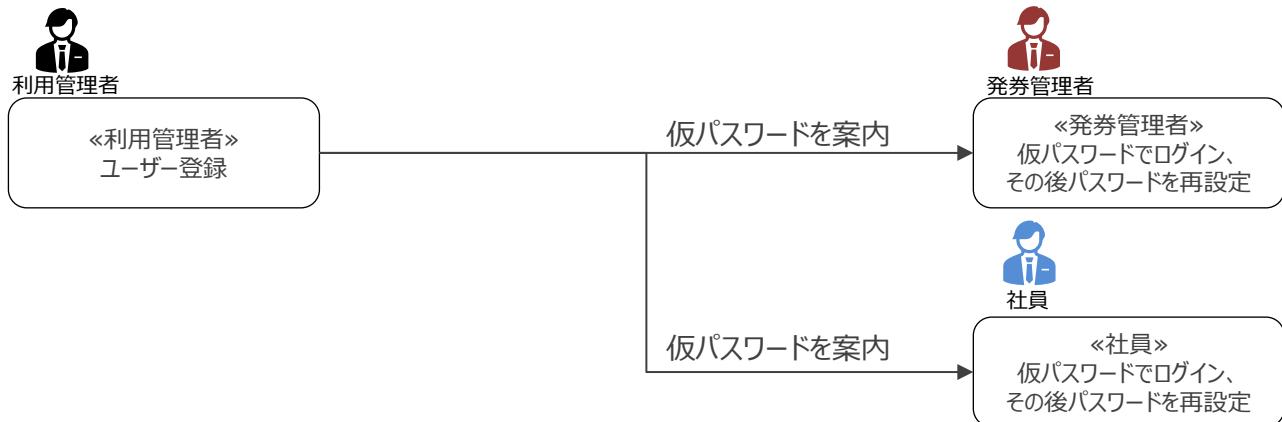
以下は、全てのユーザーの変更点です。

## 仮パスワードの発行終了について

利用管理者ユーザーが発券管理者・社員登録をする際、仮パスワードを発行しておりましたが、セキュリティ強化に伴い、仮パスワードの運用を終了させていただきます。セキュリティ強化後、新規でユーザー登録をされる場合、今後はご登録のアドレスへパスワード発行メールが自動配信されるようになります。

- ・発券管理者ユーザー … パスワード発行メールが自動配信されます。ご本人さまがパスワードの設定をお願いいたします。
- ・社員ユーザー … パスワード発行メールは配信されません。JMB会員パスワードでログインいただけます。

### ■セキュリティ強化前



### ■セキュリティ強化後 (2025年11月予定)



※自動配信メールに、発券管理者IDの記載はありません。利用管理者ユーザーからご案内のほどお願いいたします。



以下は、全てのユーザーの変更点です。

## パスワード強化とワンタイムパスワード導入について

セキュリティ強化に伴い、JALオンラインのご利用時にワンタイムパスワードでご本人確認を実施させていただく場合がございます。ログイン時、またパスワードのご変更時などに備え、下記ご確認をお願いいたします。

### ■JMB会員番号でJALオンラインをご利用のお客さま

#### 【事前にご確認いただきたい事項】

JALオンラインのログインパスワードは、JMB会員パスワードに統合されます。事前にJMB会員パスワードとメールアドレスのご登録状況をご確認お願いいたします。

社員	セキュリティ強化前	セキュリティ強化後(2025年11月予定)
ID	JMB会員番号	JMB会員番号
パスワード	①JMB会員パスワード ②JALオンラインパスワード	JMB会員パスワード
ワンタイムパスワード	無し	JMB会員情報にご登録の メールアドレスへ配信

### ■管理者IDでJALオンラインをご利用のお客さま

#### 【事前にご確認いただきたい事項】

事前にマイナビゲーションへメールアドレスのご登録をお願いいたします。(ワンタイムパスワードの送付先となります。)またパスワードポリシーを「英字の大文字」「英字の小文字」「数字」「記号」から2種類以上を組み合わせて8文字以上に変更させていただきます。セキュリティ強化後も現行のパスワードを一定期間ご利用いただけますが、お早目にパスワードのご変更をお願いいたします。

管理者	セキュリティ強化前	セキュリティ強化後(2025年11月予定)
ID	JALオンライン専用ID	JALオンライン専用ID
パスワード	JALオンラインパスワード	JALオンラインパスワード
パスワードルール	1桁以上	8桁以上、英大文字、英小文字、数字、記号のうち2種類以上を含むこと
ワンタイムパスワード	無し	マイナビゲーション 登録アドレスへ配信

«旅行会社連携システムをご利用のお客さまへ»

ワンタイムパスワードが送付される場合がございます。各メールアドレスの登録確認をお願いいたします。



以下は、全てのユーザーの変更点です。

## ログインURLの変更について

ログインURLが変更となります。ブックマークをご利用のお客さまはご変更が必要となります。  
また、セキュリティ強化に伴い、現行『法人ID・パスワード』『JMB会員番号・パスワード』の4点での  
ログイン方法が終了となります。

新しいURLは10月発行予定のJALオンラインINFORMATIONにてご案内させていただきます。  
※旅行会社連携システムをご利用の場合、変更はございません。

## マイナビゲーションの仕様変更について

管理者ユーザーのお客さまは、マイナビゲーションにご登録のアドレスにワンタイムパスワード  
が送付されます。これに伴い、ご登録アドレスは一つとなりますため、最新情報へ更新をお願いいたします。  
※社員ユーザーのお客様はJMBにご登録いただいたアドレスがワンタイムパスワードの送付先となります。

### 必須 各種サービス用メールアドレス設定

- ※ 管理者IDをご利用の方は、当画面のメールアドレスがワンタイムパスワード配信先になります。
- ※ 当画面で登録・変更されたメールアドレスは、社員/管理者ご登録時のメールアドレスへ上書き登録  
されます。
- ※ 「搭乗者入力画面」をスキップするときは、必ず入力してください。

メールアドレス

例 : tabito.ozora@example.com

確認用

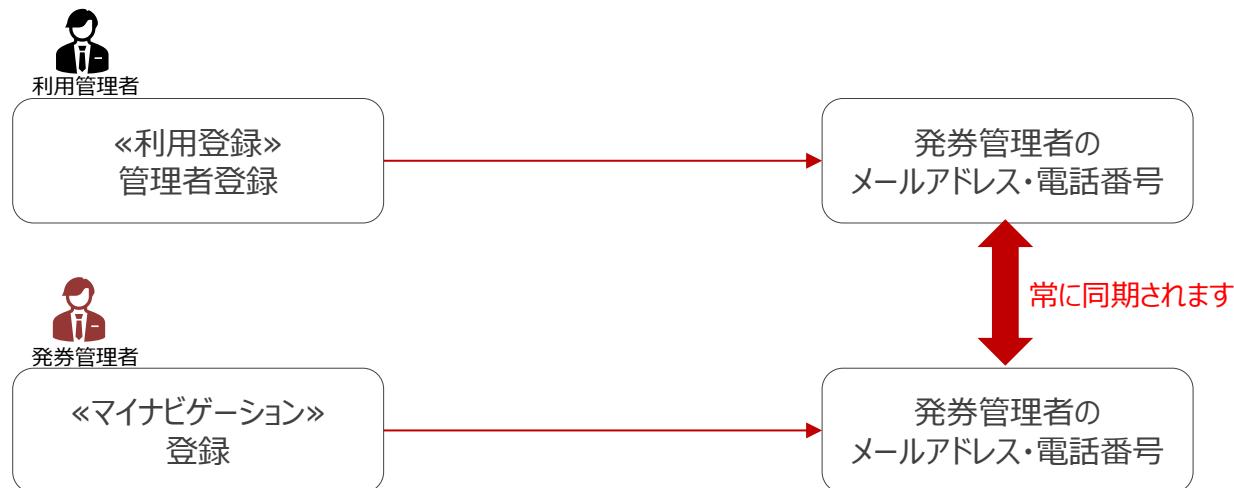
例 : tabito.ozora@example.com



以下は、全てのユーザーの変更点です。

マイナビゲーション、利用登録メニューでご登録いただいた『メールアドレス』『電話番号』は、それぞれに最新情報が反映されます。

発券管理者ユーザーのお客さまへ、ワンタイムパスワードが不達の場合、利用管理者が、利用登録からアドレスを更新いただくことで、マイナビゲーションのアドレス変更が可能です。  
※マイナビゲーションは、ユーザーご本人のみご利用いただけます。



## セキュリティ強化に伴うスケジュール

今後のスケジュールをご案内させていただきます。(2025年8月6日時点)  
セキュリティ強化の日程については、確定次第、再度ご案内予定です。

	10月	11月
スケジュール (※1)	★関連のJALオンラインインフォメーション発行	★Webマニュアルのご案内 ★セキュリティ強化実施 ・新URLからログイン ・ワンタイムパスワード導入
社員ユーザー	現行のパスワードをご利用いただけます。 インスタントカードをご利用いただけます。	JMB会員パスワードへ統合 ※インスタントカード利用不可
管理者ユーザー	現行のパスワードをご利用いただけます。	新しいパスワードルールへ(※2) ログイン通知開始

※1 スケジュールは2025年8月6日時点のものです。変更となる可能性があります。

※2 過渡期対応として一時的に 現行のパスワードもご利用可能ですが、お早めに新しいパスワードにご変更ください。