



JAL Cargo Sales Co.,Ltd.

JAL Bldg. 16F

4-11, Higashi-shinagawa 2 chome

Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002

Tel: 03-5460-5747(~ 8) / Fax: 03-5460-5859

JCS-INFO-09-042

2010年1月12日

お客様各位

株式会社ジャルカーゴセールス

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社に格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。

さて、弊社グループを取り巻く状況に関しまして様々な報道がなされ、お客様にご心配をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

弊社はこれまでどおり、安全かつ安定した運航を継続し、お客様の貨物を輸送させていただく上で良質のサービスをご提供させていただきますので、どうぞご安心のほどお願い致します。

つきましては、弊社グループを代表致しまして株式会社日本航空代表取締役社長 西松 遥からのお願いを添付させていただきますのでご高覧いただき、今後とも従前どおりのご支援・ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

2010年1月12日

お客様各位

株式会社日本航空
代表取締役社長 西松 逢

お取引継続のお願い

謹啓

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。皆さまには平素より格段のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当社は株式会社企業再生支援機構（以下「機構」といいます。）に対し、当社グループの再生支援を依頼し、機構にて様々な角度から検討がされております。当社は、いかなるケースにおいても、安全且つ安定した運航を継続する所存です。

また、当社の事業継続のために極めて重要な貨物代理店契約に定める保証金や国際線・国内線貨物販売契約に基づく割戻金を含む商取引債権等については、政府からも機構に対して、信用不安に配慮した対応を行うよう要請して頂いております。

以上のとおりでございますので、商取引債権に対するお支払い等につきましては、引き続きこれまで通り継続させて頂く所存です。

当社といたしましては、機構の決定に沿って関係者の皆さま方からご理解頂ける事業再生計画を確実に実行する事により、事業再建に向けて最大限の努力を行って参ります。お取引先の皆さまにおかれましては、今後とも従前どおりのご支援・ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

謹白

January 12, 2010

Dear Valued Customers,

Request for Continuous Business with JAL

We have requested the Enterprise Turnaround Initiative Corporation of Japan (ETIC) for support on the JAL Group's business revitalization and the ETIC has been considering various options. Whatever the ETIC's decision is, we are committed to continue safe and stable flight operations. Also, the Japanese Government has requested the ETIC to pay special attention to prevent the spread of uncertainty about JAL's credit standing, through measures that include protecting all commercial transaction payments that are crucial for us to continue business as usual, such as deposits specified on existing Cargo Agency contracts and sales rebates specified in our existing sales contracts for domestic and international cargo business.

Therefore, we will continue paying for all commercial transactions.

We will make our best efforts to implement the business revitalization plan according to the ETIC's decision, which we believe will gain the understanding and support of our business partners. We seek your continued cooperation as we work through the reorganization of our company to re-emerge as a strong market player.

Yours Sincerely,

Haruka Nishimatsu
President and CEO
Japan Airlines Corporation