

JTMS (JALCARGO Tracing Mail Service) とは

サービスの流れ



*携帯電話からもリクエストいただけます。

このホームページからリクエスト

マスターAWB番号、電子メールアドレス、リクエスト時に必要なステータス情報をご登録ください。



現状貨物ステータス情報受信

お客さまからのリクエストを受信した時点での貨物のステータス情報を自動的に電子メールで送信いたします。



貨物ステータス変更情報受信

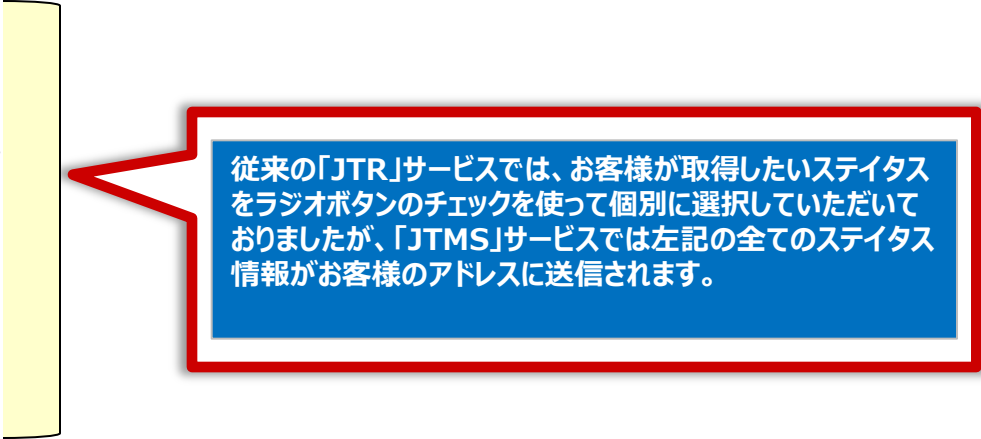
貨物のステータスに変化があった場合、新しいステータス情報をその都度電子メールでご連絡いたします。

■ サービス対象貨物

J TEMP°/J SOLUTIONS PHARMA/J SPEED/J EXPRESS/J CARE/J SOLUTIONS ART/J PRIORITY/J-SOLUTIONS WHEEL

■ 対応ステイタス

- 予約変更
- 貨物搬入
- 便出発（含む便到着予定時刻）
- 便到着
- 貨物突合
- 通関
- 貨物引渡可能時刻
- 貨物引渡時刻



従来の「JTR」サービスでは、お客様が取得したいステイタスをラジオボタンのチェックを使って個別に選択していただいておりましたが、「JTMS」サービスでは左記の全てのステイタス情報がお客様のアドレスに送信されます。

■ 利用方法

- ◆ 下記フォームから、ご希望のマスターAWB番号をリクエストしてください。
 - ・ ステイタス情報の送り先をお客さまの電子メールアドレスの他に最大10カ所まで指定できます。
 - ・ リクエスト時に必要なステイタス情報をお客さまが選択することができます。
- ◆ お客さまからのリクエストを受信いたしましたら、ただちにその時点での貨物のステイタス情報を自動的に電子メールで返信いたします。
- ◆ その後貨物のステイタスに変化があった場合、新しいステイタス情報をその都度電子メールでご連絡いたしますので、貨物の動きをリアルタイムに把握することが可能です。

JTMSをリクエストする

下記に必要事項を入力し、OKボタンをクリックしてください。

マスターAWB番号

*半角数字で11桁(例:13112345675)の番号を入力してください。

お客様の電子メールアドレスを入力してください

お客様の電子メールアドレス以外のアドレスにステータス情報の送信をご希望の場合は、下記に電子メールアドレスを入力してください。(最大10件まで)

OK ▶

[🔼 ページのトップへ](#)



JTMSをリクエストする

JALCARGO HPのTOPに表示される当ボタンをクリックしていただけます。

JTMSをリクエストする

下記に必要事項を入力し、OKボタンをクリックしてください。

※お客様のご住所
*半角数字で1桁(0)911234567890番号を入力してください

お客さまの電子メールアドレスを入力してください

お客さまの電子メールアドレス以外のアドレスにステータス情報の送信をご希望の場合は、下記に電子メールアドレスを入力してください(最大10件まで)

OK

※ページトップへ

システムメンテナンス 企業情報 フリスタース 予約情報 採用情報 サイト利用案内 会社概要 個人情報保護

Copyright © Japan Airlines. All rights reserved.

AWBナンバーとお客様のメールアドレスを入力いただけます。

初回メール受信

ステータスごとにメール受信

JTMS受付のサンプルメール

From: No-reply-JAL@jal.com
To: participantaddress@xyz.com
Subject: JTMS - JAL CARGO Tracing Mail Service

<Acceptance Message>

AWB: 131-46333560
Request Accepted

JTMS requested by [email address](mailto:email_address)

Air Waybill Number: 131-46333560
Origin: NRT
Destination: JFK
Pieces: 10 Weight: 100kg

SPC: JSP

Routing Info:

Airport	Flight	Departure/Arrival (Local)	Loading ULD
NRT	JL0006/17APR	11:10S Scheduled	
JFK		17APR 11:05S Scheduled	

Thank you for requesting our JTMS-JAL CARGO Tracing Mail Service

JTMS is an innovative service which offers real-time monitoring of your time conscious freight. From now, if "Request Accepted" is shown below the AWB Number in the Acceptance Message above, any change in the status of that freight will be automatically reported to you by email.
[Notice]

NRT-FRA-DTM で252P/1649.2KのJSP貨物が運送完了した場合

AWB - Total Pieces (T252) Departed on flights from NRT/FRA and customs cleared at DTM
From: No-reply-JAL@jal.com
To: participantaddress@xyz.com
Subject: JTMS: 131-46392221/DLV (Cargo delivered)

FSU/6
131-460392221/TM/T252K1649.2
DEP/L9462/18APR/FRADTM/T252/A0157-N/S0700-N

(Description of above message)
- Basic information of shipment
Air Waybill Number: 131-460392221
Origin: TYO
Destination: DTM
Quantity: Total 252 pc(s) / 1649.2kg

- Status information of shipment
Status: Cargo delivered
Flight: JL 9462/18APR FRA-DTM
Quantity: All 252pc(s)
Flight Actual Departure Time: 1932
Flight Scheduled Arrival Time: 0700

(Status Summary)
Air Waybill Number: 131-460392221
Origin: NRT
Destination: DTM
Pieces: 252 Weight: 1649.2kg

SLAC: 1
SPC: JSP

Routing Info:

Airport	Flight	Departure/Arrival (Local)	Status
NRT	JL 407/18APR	12:05 Departed	Status: Booked on a flight
			Status: Cargo acceptance
FRA	18APR 19:32	Arrived	
	JL9462/18APR	01:57 Departed	
DTM	18APR 07:00	Arrived	Status: Cargo check-in completed
			Status: Cargo ready for delivery
			Status: Customs cleared
			Status: Cargo delivered

Delivery Info: Cargo delivered 18APR 14:23

J-Products Info: NRT 15C/No Damage
FRA 15C/No Damage
DTM 15C/No Damage

Customs: 1L Permit to proceed #Unauthorized

貨物の基本情報

現在のStatus情報

メール受信時点における予約からのStatus経過一覧

J-PRO情報(温度/DMGの有無)