

2015年4月3日

日本航空株式会社



Air Cargo World誌 『2015 Air Cargo Excellence Survey』 にてJALCARGOが最高のDiamond Awardを受賞

大手航空貨物専門誌『Air Cargo World ※』が行った『2015 Air Cargo Excellence Survey』にて、JALCARGO は「年間貨物取扱量 40 万トﾝ以上 99 万トﾝ」部門で二年連続総合評価第 1 位となり、「Diamond Award」を受賞しました。

※ 『Air Cargo World』

米国を中心とした世界百数十カ国・地域の貨物航空会社や貨物事業者、荷主等に広く購読されている大手航空貨物専門誌。1942 年創刊。発行部数は約 24,000 部／号 <http://www.aircargoworld.com/>

「400,000 トﾝ～999,999 トﾝ部門 スコア」

	Customer Service	Performance	Value	IT	Overall	Award
Japan Airlines	106	111	110	115	111	DIAMOND
X 社	103	107	107	113	107	PLATINUM
Y 社	108	107	106	105	107	GOLD

【 評価方法 】

調査は 2005 年より実施され、「キャリア」部門と「空港」部門に分けて実施。

キャリア部門では約 60 のエアラインを対象に調査が実施され、40 万トﾝ以上 99 万トﾝのカテゴリーでは 15 社が対象となった。

- Customer Service
- Performance
- Value
- Information Technology

の 4 項目について全世界のフォワーダーが 4 つの分野別、及び総合評価を実施、獲得した得点に基づき Award が決定される。毎年 IATA World Cargo Symposium conference に合わせ授賞式が実施される。

JALCARGO は今後も、お客さまのニーズにお応え、世界最高品質の貨物輸送サービスの提供に努めてまいります。

以上